

F01-PM01 Informe de seguimiento del SGIC

Centro: EURL de Eida

Curso académico: 2012-2013

Nº de informe de seguimiento: 1 2

Fecha: 18 de julio de 2013

Asistentes de la CGC:

- Dña. Pilar Iñiguez Ortega, Directora de la EURL de Eida
- D. Antonio-Miguel Corbí Bellot, Coordinador de Calidad de la EURL de Eida
- Dña. Dulcinea García López, en representación del PAS en la Comisión de Garantía de Calidad
- Dña. Elena Peñataro Sirera, Jefe de Estudios de la EURL de Eida y representante del profesorado en la Comisión de Garantía de Calidad actuó en calidad de Secretaria suplente de la Comisión de Garantía de Calidad.

Asuntos tratados

1. Cumplimiento de los objetivos del Centro

Objetivos	Valor objetivo	Grado de cumplimiento	Comentarios
Disponer de todos los espacios necesarios para impartir a fecha de hoy los tres cursos del grado implantados.		<input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> Parcial	La EURLE dispone de las aulas necesarias para impartir la docencia de los tres cursos de grado actualmente implantados.
La adaptabilidad de los horarios de clase a las necesidades del alumnado.		<input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> Parcial	La EURLE sigue teniendo en cuenta esta situación y sus horarios se amoldan a las necesidades de su alumnado
Grupos reducidos de clase.		<input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> Parcial	Se sigue manteniendo un número reducido de alumnos en clase
Profesorado con gran experiencia profesional.		<input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> Parcial	El profesorado de la EURLE sigue manteniendo su alta experiencia profesional
Gestiones con el Ayuntamiento de Eida para disponer de espacios docentes para el 4º curso del grado		<input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> Parcial	Se han comenzado estas gestiones. Aún no tenemos una respuesta definitiva.

2. Estado acciones de mejora a desarrollar en el curso académico

La implantación del SGIC se ha convertido en una realidad en este inicio del curso 2012-2013. La CGC se ha reunido todas las veces que ha sido necesario con vistas a promover y mejorar la calidad en el centro. Para ello está en contacto permanente con el Secretariado de Calidad de la UA.

3. Estado de las quejas, reclamaciones y sugerencias

Todas las quejas, reclamaciones y sugerencias han sido atendidas con prontitud y celeridad y en la mayoría de casos se han resuelto favorablemente. Destacar, por ejemplo, la queja presentada en los meses de frío por la falta de calefacción en algún aula, la EURLE a su vez la trasladó al Ayuntamiento -que es de quien depende la gestión del edificio que ocupa- y en un plazo breve de tiempo se subsanó. También se trasladaron al Ayuntamiento quejas relacionadas con el exceso de ruido producido en instalaciones del propio edificio el cual al ser un edificio multiusos alberga otras actividades adicionales. Estas serán subsanadas en un plazo breve de tiempo.

4. Satisfacción de los grupos de interés

Análisis de resultados de encuestas a alumnos:

Los resultados de las encuestas al alumnado son satisfactorios, se podrán consultar en el anexo al acta de esta reunión de la CGC.

Análisis informes PDI y PAS (plazas, formación, etc.):

- A lo largo del primer semestre del curso 2012-2013 se han cubierto sin incidencias aquellas plazas que habían quedado vacantes o de nueva creación.
- También se ha reincorporado la jefa de negociado que estaba de baja por un accidente. Queremos seguir haciendo constar desde la dirección de la EURLE de la necesidad de contar con una segunda persona (aunque sea a tiempo parcial) que realice una labor de apoyo a la jefa de negociado, además de para poder realizar una sustitución en momentos puntuales.

Análisis informes de calidad de servicios:

- En general el alumnado está muy contento y satisfecho con el profesorado de la EURLE así como de sus instalaciones.

Fecha: 18 de julio de 2013

Firma: Antonio-Miguel Corbí Bellot
Coordinador/a de calidad