

| | |
|----------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. PROGRAMA DE ACCIÓN TUTORIAL 2010/2011 | 2 |
| 1.1 INTRODUCCIÓN | 2 |
| 1.2 PLANIFICACIÓN | 2 |
| 1.2.1 Objetivos..... | 2 |
| 1.2.2 Metodología de trabajo..... | 2 |
| 1.2.3 Responsables y participantes..... | 4 |
| 1.3. OTRAS ACTIVIDADES | 6 |
| 1.3.1 Actividades de formación docente para tutores/as. | 6 |
| 1.3.2 II Jornada de trabajo sobre la Acción Tutorial Universitaria..... | 9 |
| 1.3.2 Otros temas | 10 |
| 1.4. EVALUACIÓN | 11 |
| 1.4.1 Desarrollo de las tareas..... | 11 |
| 1.4.2 Valoración del trabajo realizado (autoevaluación). | 11 |
| 1.4.3 Aspectos positivos generales destacados. | 12 |
| 1.4.4 Aspectos negativos recogidos en general..... | 12 |
| 1.4.5 Propuestas generales de mejora planteadas..... | 13 |
| 2. PROYECTO REDES | 13 |
| 2.1. INTRODUCCIÓN | 13 |
| 2.2. PLANIFICACIÓN | 14 |
| 2.2.1 Objetivos..... | 15 |
| 2.2.2 Metodología de trabajo..... | 15 |
| 2.2.3 Responsables y participantes..... | 16 |
| 2.3. OTRAS ACTIVIDADES | 17 |
| 2.3.1 IX Jornadas de Redes de Investigación en Docencia Universitaria..... | 17 |
| 2.3.2 Colaboraciones..... | 19 |
| 2.3.3 Ediciones ICE | 19 |
| 2.3.4 Blog de Redes | 20 |
| 2.4. EVALUACIÓN | 21 |
| 2.4.1 Desarrollo de las tareas..... | 21 |
| 2.4.2 Valoración del trabajo realizado | 21 |
| 2.4.3 Necesidades detectadas | 26 |
| 2.4.4 Propuestas de mejora | 26 |
| 2. 4.5 Otros aspectos..... | 26 |
| 3. PROGRAMA DE FORMACIÓN DOCENTE..... | 26 |
| 3.1. INTRODUCCIÓN | 26 |
| 3.2. PLANIFICACIÓN | 27 |
| 3.2.1 Objetivos..... | 28 |
| 3.2.2 Metodología de trabajo..... | 28 |
| 3.2.3 Responsables y participantes..... | 30 |
| 3.3. OTRAS ACTIVIDADES | 32 |
| 3.4. EVALUACIÓN | 33 |

1. PROGRAMA DE ACCIÓN TUTORIAL 2010/2011

1.1 INTRODUCCIÓN

El Vicerrectorado de Planificación Estratégica y Calidad, a través del Instituto de Ciencias de la Educación (ICE), ha promovido y desarrollado durante el curso 2010-2011 el Programa de Acción Tutorial (PAT) de la Universidad de Alicante.

Este programa de innovación educativa apuesta claramente por la mejora de la calidad en el proceso de enseñanza y aprendizaje universitario, encontrándose en el sexto año de aplicación institucional. Sus pretensiones básicas son proporcionar al alumnado universitario orientación y apoyo en su desarrollo personal, académico, y profesional, así como el facilitar su adaptación al contexto social universitario.

La puesta en práctica del proyecto ha requerido de profesorado y alumnado con una motivación especial por estos temas de orientación, y, además, con una formación adecuada y una dedicación específica, que se ha responsabilizado en todo momento del desarrollo de las distintas actividades y tareas planificadas.

1.2 PLANIFICACIÓN

1.2.1 Objetivos

En la implementación del Programa de Acción Tutorial, básicamente, se han planteado los siguientes objetivos:

- 1.- Proporcionar al alumnado de la Universidad de Alicante profesorado/alumnado de referencia que le facilite orientación personal, académica y profesional sobre el entorno educativo.
- 2.- Proporcionar al personal que desarrolle tareas tutoriales formación adecuada y medios para hacer efectiva esta tarea.
- 3.- Planificar y desarrollar actividades individuales y grupales de formación y orientación.
- 4.- Establecer un plan de trabajo global, flexible y abierto, que sirva de referencia para el desarrollo del Programa de Acción Tutorial.

1.2.2 Metodología de trabajo

En base a los objetivos planteados, el Programa se organiza en torno a tres ámbitos de trabajo, coordinación general, coordinación de Centro y tutor/a, y en base a ellos se planifican una serie de tareas generales:

- Reuniones de trabajo con coordinadores/as y tutores/as para suministrarles información y formación.
- Programación de actividades individuales y/o grupales con alumnado para trabajar temas específicos propuestos en el programa y/o solicitados por ellos.
- Elaboración de materiales para el desarrollo la acción tutorial que recojan:
 - a) Información sobre aspectos organizativos y de funcionamiento de la vida universitaria.
 - b) Orientación en las dificultades académicas y de aprendizaje del alumnado.
 - c) Asesoramiento en la trayectoria curricular del alumnado y orientación sobre salidas profesionales.
- Evaluación del programa una vez desarrolladas las actividades planificadas.

Estas actividades generales se han distribuido a lo largo del curso siguiendo el siguiente cronograma:

| FECHA | PROFESORADO | ALUMNADO |
|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Meses de Abril y Mayo | Información a los IES: Jornada informativa (15/4). Envío de trípticos a los D.O. | Visitas de Centros de Secundaria (desde Febrero) |
| Mes de Julio | Asignación provisional del profesorado/alumnado tutor. | Asignación provisional alumnado (matrícula julio) |
| 1 – 15 Septiembre: inicio de actividad. | Reunión Tutores-coordinadores | JORNADAS DE ACOGIDA Información sobre el PAT |
| 16 -30 de Septiembre | <i>Reunión:</i> Comisión PAT (28/09/2011). <i>Actividad Formativa:</i> Curso: <i>La acción tutorial universitaria: Planificación e instrumentos.</i> J.D. Álvarez. (20-21/IX/11) | Reunión inicial del grupo: Toma de contacto. |
| 1-15 de Octubre | | Primera reunión de trabajo grupo tutorial. |
| 18 – 29 de Octubre | | |
| 1 -15 de Noviembre | <i>Actividad Formativa:</i> Taller de formación del PAT 1: <i>Recursos de comunicación para la acción tutorial.</i> José D. Álvarez y F. M. Martínez Verdú, Asesor del ICE. (04/11/2010). | Segunda reunión de trabajo grupo tutorial o intergrupual. |
| 16 – 30 de Noviembre | Reunión de Tutores/as con los coordinadores/as. | |
| 1 – 15 de Febrero | Informe de evaluación intermedia del PAT: - Coordinadores/as. - Tutores/as. - Coordinador General. Envío al Vicerrectorado. | Tercera reunión de trabajo grupo tutorial: |
| 16 – 28 de Febrero | <i>Actividad Formativa:</i> Taller de formación del PAT 2: <i>La Orientación Profesional en la Universidad de Alicante: El GIPE.</i> José D. Álvarez y Rosa M ^a Torres, Directora del GIPE. (23/02/2010). | |
| 1 – 15 de Marzo | | |
| 16 – 31 de Marzo | <i>Actividad Formativa:</i> Curso: <i>Recursos web 2.0 para la tutoría telemática.</i> J. Jorge Gil Pérez. U. Zaragoza. (17-18/03/11). Acredita ATP | Cuarta reunión de trabajo grupo tutorial o intergrupual. |
| 1 – 15 de Abril | <i>Actividad Formativa:</i> Taller de formación del PAT 3: <i>La acción tutorial en el bachillerato. Recursos personales.</i> José D. Álvarez y José M. Pareja Salinas, Jefe del Departamento de Orientación del IES Mare Nostrum de Alicante. (07/04/2011). | |

| | | |
|-------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| 3 -15 de Mayo | | Quinta reunión de trabajo grupo tutorial: |
| 16 – 31 de Mayo | <p>Reunión de Tutores/as con los coordinadores/as. <i>Actividad Formativa:</i> Curso: <i>Taller de tutoría como estrategia didáctica en la enseñanza universitaria.</i> Eloïna García Félix. UPV. (25-26/05/11). II JORNADA DEL PAT. (31/05/2011)</p> | |
| 1-15 de Junio - 15 - 30 de Junio | <p>Memoria Tutores <i>Reunión:</i> Comisión del PAT</p> | |
| 30 de Junio | MEMORIA FINAL CENTRO | |
| Julio | MEMORIA FINAL DEL ICE | |

El ICE elabora el marco general de trabajo del PAT, que se desarrolla en estas propuestas presentadas en el cronograma. Y cada Centro, en base a este programa marco, elaboró su programa de trabajo específico, en el que cada tutor/a ha integrado su proyecto correspondiente, introduciendo las adaptaciones que consideren oportunas en función de sus propias necesidades.

A través de la página web del Programa se han ido proporcionando a los tutores/as materiales de apoyo y documentos para el desarrollo del programa, que complementan los elaborados en cada Centro y/o de forma particular.

1.2.3 Responsables y participantes

El Programa de Acción Tutorial (PAT) ha contado con una estructura institucional para la organización y supervisión de las actividades, jerarquizada, con un primer nivel que encabeza la Vicerrectora de Planificación Estratégica y Calidad, y dirige y coordina el ICE, y un segundo nivel compuesto por los Centros (Coordinadores/as y Tutores/as). La Comisión del Programa de Acción Tutorial está compuesta por la Vicerrectora, el ICE, y la coordinación de los Centros.

Los responsables del PAT ha sido:

D^a. M^a Cecilia Gómez Lucas. Vicerrectora de Planificación Estratégica y Calidad.
D. Salvador Grau Company. Director del Instituto de Ciencias de la Educación.
D. José Daniel Álvarez Teruel. Coordinadora del Programa Acción Tutorial.
D^a. M^a José Martínez Doménech- Gestora Jefe ICE.
D. Sergio Mijangos Sánchez - Gestor ICE.

Los participantes del PAT han sido:

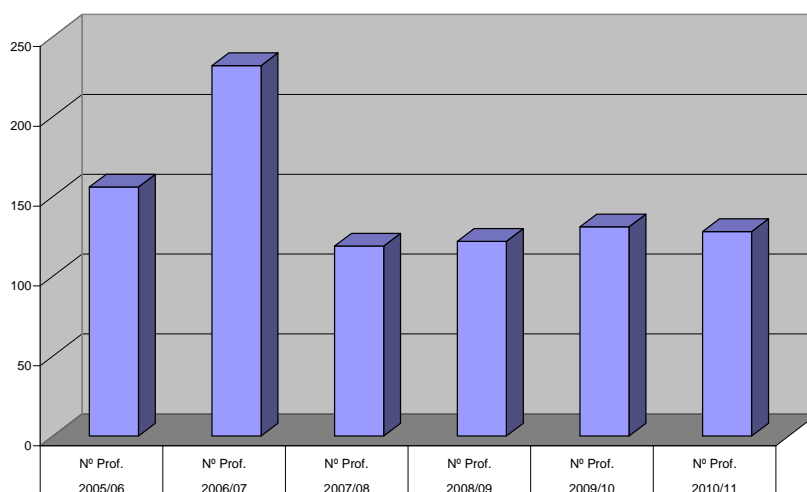
<http://web.ua.es/es/ice/tutorial/1011/participantes.html>

Podemos observar la evolución del Programa en cuanto a recursos presentando de forma gráfica los datos numéricos generados.

a) El profesorado que participa en el Programa de Acción Tutorial.

| EVOLUCIÓN DEL EL PROFESORADO TUTOR DEL PAT | | | | | | |
|---------------------------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| CENTRO | 2005/06 | 2006/07 | 2007/08 | 2008/09 | 2009/10 | 2010/11 |
| | Nº Prof. | Nº Prof. | Nº Prof. | Nº Prof. | Nº Prof. | Nº Prof. |
| FACULTAD CC. DE LA SALUD | | 11 | 11 | 10 | 10 | 11 |
| ESC. POLITÉCNICA SUPERIOR | 28 | 57 | 19 | 18 | 25 | 27 |
| FACULTAD DE CIENCIAS | 33 | 35 | 10 | 14 | 16 | 25 |
| FACULTAD DE ECON. Y EMPR. | 35 | 51 | 23 | 31 | 29 | 28 |
| FACULTAD DE DERECHO | 22 | 23 | 16 | 16 | 16 | 18 |
| FACULTAD DE EDUCACIÓN | 17 | 27 | 16 | 14 | 15 | |
| FACULTAD FILOSOFÍA LETRAS | 21 | 28 | 24 | 19 | 20 | 19 |
| TOTAL | 156 | 232 | 119 | 122 | 131 | 128 |

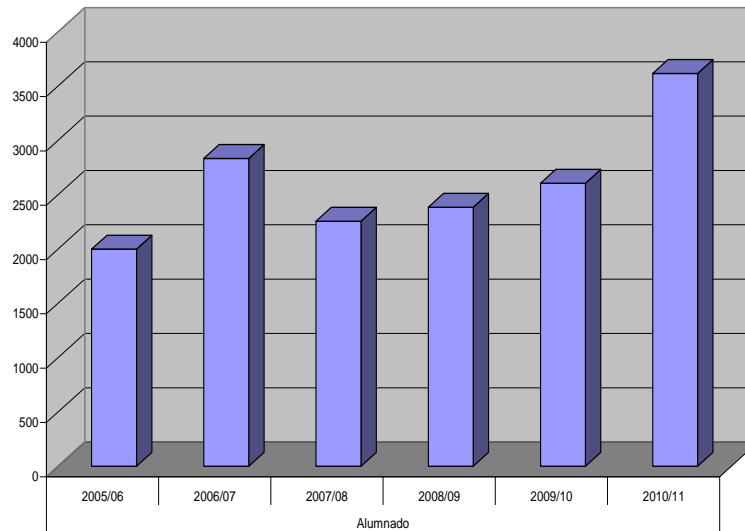
EVOLUCIÓN DEL PROFESORADO TUTOR



b) El alumnado que participa en el Programa de Acción Tutorial.

| EVOLUCIÓN DEL ALUMNADO DEL PROGRAMA DE ACCIÓN TUTORIAL | | | | | |
|---------------------------------------------------------------|---------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Centro | Número de alumnado | | | | |
| | 2006/07 | 2007/08 | 2008/09 | 2009/10 | 2010/11 |
| FACULTAD DE CC. DE LA SALUD | 158 | 111 | 129 | 136 | 406 |
| ESC. POLITÉCNICA SUPERIOR | 519 | 424 | 403 | 448 | 251 |
| FACULTAD DE CIENCIAS | 278 | 200 | 289 | 252 | 334 |
| FACULTAD DE ECON. Y EMPRES. | 726 | 467 | 503 | 586 | 1556 |
| FACULTAD DE DERECHO | 336 | 412 | 387 | 506 | 624 |
| FACULTAD DE EDUCACIÓN | 393 | 287 | 302 | 298 | (550) |
| FACULTAD DE FILOSOFÍA LETRAS | 424 | 356 | 371 | 381 | 621 |
| TOTAL | 2834 | 2257 | 2384 | 2607 | 3792 |
| Alumnado de la Facultad de Educación no tutorizado | | | | | + 550 |
| Curso 2005/06: 2000 alumnos/as | | | | | |

EVOLUCIÓN DEL ALUMNADO TUTORIZADO



1.3. OTRAS ACTIVIDADES

1.3.1 Actividades de formación docente para tutores/as.

Una de las actividades innovadoras del PAT en estos momentos, y a la vez uno de los indicadores de éxito de la aplicación del programa de apoyo y orientación personal al alumnado, es la formación específica del profesorado que tutoriza.

El Programa de Acción Tutorial se desarrolla junto a un plan de formación diseñado especialmente para el profesorado participante, que está incluido en el Programa de Formación del ICE, y en el que tiene prioridad el profesorado tutor, aunque no es excluyente, pudiendo integrarse también quienes tengan inquietudes por participar y/o realizar la acción tutorial, bien a través del programa, o bien de forma particular en su tarea docente. Esta es una de las consecuencias del trabajo coordinado de los distintos programas que integran la actividad del ICE.

El objetivo final de las acciones formativas es la formación integral del profesorado que desarrolla la acción tutorial. Es un proceso iniciado hace dos años, y que no tiene urgencias, ya que lo que se pretende es ir dotando paulatinamente al profesorado de recursos para mejorar su motivación hacia la tutorización del alumnado, y darle mayor seguridad en temas de orientación y ayuda discente.

A lo largo del curso 2010-11 se han desarrollado distintas acciones formativas, enmarcadas dentro del Programa de Formación Docente del ICE y dirigidas específicamente al profesorado que ha desempeñado tareas tutoriales. Se agrupan en tres modalidades: talleres, cursos y jornada de trabajo. Además, partimos de la base de que el grupo de trabajo que constituye el profesorado tutor de cada Centro es en sí mismo una unidad formativa en su búsqueda de soluciones a la problemática planteada por el alumnado, y que puede solicitar formación específica en cualquier momento al ICE.

Como hemos apuntado, el sistema de formación tutorial consta de tres niveles:

a) Grupos de trabajo de Facultades y Escuela.

Consideramos que es el núcleo fundamental de trabajo de la acción tutorial, donde se lleva a la práctica el programa, y, a la vez, el primer nivel de formación de un tutor/a. En los Centros, los tutores/as se han constituido en equipos de trabajo para solicitar, elaborar y aplicar materiales de acción tutorial. Estos equipos han estado dirigidos por el Coordinador/a de Facultad/Escuela, pieza fundamental en la coordinación y puesta en marcha del programa.

Además de elaborar las adaptaciones del Programa del PAT de su Facultad, han elaborado materiales específicos de trabajo, han planificado acciones formativas en sus entornos (para el profesorado y el alumnado), y han solicitado recursos formativos y de material a través de los Coordinadores/as.

b) Seminarios - Talleres de formación funcional.

Éste ha sido el primer ámbito de la formación reglada. Desde el área de Formación docente del ICE entendemos que es necesario generar una formación inicial mínima para actualizar al profesorado en su tarea tutorial. Un *taller formativo* es una toma de contacto con aspectos interesantes para el desarrollo de nuestra actividad tutorial, que en caso necesario tendrá su continuidad en un curso de formación.

Éste es el objetivo fundamental por el que se ha diseñado este nivel intermedio de formación, que se desarrolló en sesiones de trabajo convocadas de forma periódica por el Coordinador General del Programa con Tutores/as, Coordinadores/as y Profesorado con inquietudes en la Acción Tutorial.

Aunque estos talleres están destinados básicamente al profesorado tutor en activo, la participación es abierta, y la asistencia de los tutores/as no es obligatoria. Se reconocen cuatro créditos de formación por sesión del taller a la que se ha asistido.

Durante el curso 2010–11 se han planificado tres talleres formativos sobre la siguiente estructura:

- Orientación personal: Recursos de comunicación tecnológica.
- Orientación académica: Servicios de información al alumnado.
- Orientación profesional: Servicios de orientación al alumnado.

Taller 1: Talleres de formación del PAT: 1. Recursos de comunicación para la acción tutorial. José Daniel Álvarez Teruel y Francisco Miguel Martínez Verdú, Asesor del ICE. (04/11/2010).

Taller 2: Talleres de formación del PAT: 2. La Orientación Profesional en la Universidad de Alicante: EL GIPE. José D. Álvarez Teruel y Rosa María Torres Valdés, Directora del GIPE. (23/02/2011).

Taller 3: Talleres de formación del PAT: 3. La acción tutorial en el bachillerato. Recursos personales. José D. Álvarez Teruel y José Miguel Pareja Salinas, Jefe del Departamento de Orientación del IES Mare Nostrum de Alicante. (07/04/2011).

Los datos numéricos más significativos de esta oferta formativa aparecen en el siguiente cuadro:

| Taller | Número de horas | Plazas ofertadas | Matricula y porcentajes | | Asistencia y porcentajes | | Valoración docente |
|--------------|-----------------|------------------|-------------------------|------------|--------------------------|------------|--------------------|
| 1 | 4 | 30 | 31 | 100% | 29 | 94% | 6,3 |
| 2 | 4 | 60 | 37 | 62% | 37 | 100% | 8,2 |
| 3 | 4 | 25 | 21 | 84% | 20 | 95% | 8,1 |
| Total | 12 | 115 | 89 | 82% | 86 | 97% | 7.6 |

El taller que menos interés ha despertado en este curso ha sido el de los recursos tecnológicos de comunicación con el alumnado. Dado que realmente lo que espera el profesorado tutor es una plataforma de comunicación a través del Campus Virtual, y que durante el curso se ha trabajado este tema por parte de los responsables del Programa, el planteamiento que daremos el próximo curso a este taller irá en la línea de ofrecer esta reivindicada posibilidad de trabajo.

c) Grupos de Formación Específica.

El tercer nivel formativo lo constituyen los cursos de formación programados en el Plan de Formación del ICE y dirigidos y/ reservados para Tutores/as. Estas acciones suelen ser continuidad de las temáticas iniciadas en los talleres y que precisan de una mayor profundización. Al igual que en los talleres, estos cursos están abiertos a cualquier docente interesado en la acción tutorial. Durante el curso 2010-2011 hemos contado con las siguientes propuestas específicas:

| Curso | Horas | Plazas | Matricula | | Asisten | | Valor |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|
| | | | Nº | % | Nº | % | |
| La acción tutorial universitaria: Planificación e instrumentos. José D. Álvarez. U. Alicante. (21-21/IX/11). | 10 | 25 | 19 | 76 | 19 | 100 | 7,8 |
| Recursos web 2.0 para la tutoría telemática. J. Jorge Gil Pérez. U. Zaragoza. (17-18/03/11). ATP. | 15 | 20 | 10 | 50 | 7 | 70 | 5 |
| Taller de tutoría como estrategia didáctica en la enseñanza universitaria. Eloïna García Félix. U. Politécnica de Valencia. (2526/05/11). | 10 | 20 | 13 | 65 | 10 | 77 | 8,7 |
| Total | 35 | 65 | 42 | 65 | 36 | 86 | 7.2 |
| ATP: Curso válido para la Acreditación Técnica Pedagógica | | | | | | | |

Como datos significativos apuntar que el curso de la tutoría telemática se realiza por cuarto año consecutivo, por lo que el nivel de aceptación y de interés ha bajado considerablemente. En vista de los objetivos alcanzados, el próximo curso no se ofertará, y se sustituirá por otra acción novedosa.

Además, destacar el porcentaje de asistencia tan elevado del profesorado que se matricula en los cursos (86%), aunque debemos trabajar en elevar la tasa de matrícula con relación a la oferta de plazas.

El curso "*La acción tutorial en la adolescencia*", de 10 horas de duración, estaba programado para los días 11 y 12 de Julio de 2011. Al no cumplir con el requisito del mínimo de matrícula se aplaza a una nueva convocatoria la primera semana de noviembre de 2011.

Además, el Programa de Formación del ICE presenta una oferta de cursos que, sin estar diseñados específicamente para tutores/as, aportan recursos para el desarrollo de la acción tutorial. En concreto, durante el curso 2010-2011 encontramos las siguientes acciones formativas en esta línea:

- Curso: Dinámica de grupos en la educación universitaria. (15 horas). Días 13, 14 y 15 de diciembre de 2010.
- Curso: Comunicación verbal y no verbal. (15 horas). Días 8, 9 y 10 de noviembre de 2010.

- Curso: El eneagrama. Autoconocimiento y relaciones personales (10 horas). Días 22 y 24 de Febrero de 2011.

- Curso: *Estrategias de aprendizaje autónomo*. (8 horas). Días 16 y 17 de Junio de 2011.

1.3.2 II Jornada de trabajo sobre la Acción Tutorial Universitaria.

Siguiendo la línea marcada el pasado curso, la Coordinación del Programa de Acción Tutorial necesitaba de un escenario donde poder intercambiar información y aportar experiencias de trabajo tutorial entre todos los elementos personales implicados en el PAT de la Universidad de Alicante. Y esto dio pie a la organización de una jornada de trabajo monográfico sobre este tema.

Durante este curso se ha realizado la II Jornada, por lo que podemos decir que esta actividad formativa comienza a tener relevancia dentro de las necesidades que genera el programa para tener coherencia, consistencia y coordinación.

El pasado martes, 31 de mayo de 2011, de 9 a 14 horas, en el Salón de Actos de la Escuela Universitaria de Óptica se realizó la **IIª Jornada de Acción Tutorial**, una actividad de coordinación y de formación docente en torno al tema: *la transición Secundaria – Universidad y los planes de acogida*.

Los objetivos que nos planteábamos fueron fundamentalmente:

- Crear un espacio de información e intercambio de experiencias.
- Conocer la visión de la transición del alumnado desde la Educación Secundaria.
- Conocer y reflexionar sobre las acciones de “*acogida*” en la Universidad.
- Conocer distintas opciones de desarrollo del tema en otras Universidades.

La organización de la Jornada fue la siguiente:

- De 9 a 9,30 horas: **Recepción y entrega de material**.
- De 9,30 a 10 horas: **Presentación de la Jornada y el PAT**. (D^a. Cecilia Gómez Lucas. Vicerrectora de Planificación Estratégica y Calidad; D. Salvador Grau Company, Director del ICE; D. José D. Álvarez Teruel, Coordinador del PAT.).
- De 10 a 11 horas: **Ponencia: La transición desde los institutos**. (D. José Miguel Pareja Salinas. Jefe del Departamento de Orientación del IES Mare Nostrum).
- De 11 a 11,30 horas: **Descanso**.
- De 11,30 a 12,45 horas: **Mesa de trabajo: Jornadas de acogida en la UA**. (Coordinadores/as del PAT y Oficina de Información al alumnado).
- De 12,45 a 14 horas: **Ponencia: La acogida en otras universidades**. (D. José Daniel Álvarez Teruel, Coordinador del PAT.).

El Comité responsable de la organización de la Jornada del PAT fue:

- D^a. M^a Cecilia Gómez Lucas. Vicerrectora de Planificación Estratégica y Calidad.
- D. Salvador Grau Company. Director del Instituto de Ciencias de la Educación.
- D. José Daniel Álvarez Teruel. Coordinadora del Programa Acción Tutorial.
- D. Sergio Mijangos Sánchez - Gestor ICE.
- D^a Neus Pellín Buades- Becaria ICE.

Se ofertaron 130 plazas y acudieron un total de 90 participantes. La participación activa de los asistentes puso de manifiesto el interés y la motivación por la acción tutorial y las acciones que el PAT ha desarrollado en esta edición. El intercambio de experiencias y los resultados obtenidos en los distintos centros y facultades contribuyó a enriquecer futuras acciones de mejora del PAT.

Para finalizar, de forma esquemática, presentamos la formación que se ha ofertado y ha recibido el profesorado participante en el Programa de Acción tutorial.

| Actividad | Horas | Plazas | Matrícula | | Asistencia | | Valoración |
|-----------|-------|--------|-----------|------|------------|------|------------|
| Talleres | 12 | 120 | 111 | 94% | 91 | 82% | 8,2 |
| Cursos | 30 | 80 | 53 | 67% | 46 | 87% | 8,1 |
| Jornada | 5 | 130 | 118 | 90 % | 90 | 77% | 9,0 |
| Total | 47 | 330 | 282 | 84 % | 227 | 82 % | 8,5 |

Se ofertan 47 horas de formación específica para tutores/as y 330 plazas (casi 3 plazas por tutor/a). Se han matriculado 282 tutores/as, algunos/as repitiendo curso evidentemente, y algún tutor/a no habrá participado en ninguna actividad formativa. Asisten regularmente 227 tutores/as, lo que supone un 82% de las matrículas. Visto el índice de participación y la valoración que se hace de las actividades formativas (8,5) pensamos que estamos en el buen camino.

1.3.2 Otros temas

Además de lo mencionado anteriormente, el Programa de Acción Tutorial he estado presente en otras acciones que han servido para una mejor implementación y un mejor conocimiento del mismo.

1.- ACCION TUTORIAL Y CAMPUS VIRTUAL.

En primer lugar podemos hablar de las gestiones realizadas para que al comienzo del curso 2011-2012 estuviera operativa la aplicación "Acción Tutorial" en el Campus Virtual. Se trata de una vieja reivindicación que por fin ve la luz gracias a la colaboración del Servicio de Informática, concretamente por medio de Iván Mingot y Manuel Segura, artífices técnicos del proyecto. Durante los meses de junio y julio mantuvimos distintas reuniones de trabajo hasta perfilar el producto final.

De esta forma los tutores y tutoras podrán acceder desde su Campus Virtual al alumnado autorizado (listados, grupo de trabajo, mensajes, SMS, y ficha personal). Con esta aplicación se facilita muchísimo la comunicación virtual entre el profesorado tutor y el alumnado autorizado.

2.- ACCIÓN TUTORIAL Y MEDIOS DE COMUNICACIÓN.

El pasado día 17 de junio se realizó la grabación de un viedoclip publicitario para Información tv, (<http://www.informaciontv.es/>), titulado "Microespacio UA Acción Tutorial" (Información tv – programas – publicidad – microespacios UA).

Con esta iniciativa se pretende dar mayor cobertura informativa a un programa que desde hace seis años está proporcionando orientación a una parte del alumnado de la Universidad de Alicante que de forma voluntaria accede a él.

3.- ACCION TUTORIAL Y ALUMNADO DE SECUNDARIA.

Desde hace dos años venimos trabajando intensamente en acciones que extiendan el ámbito de intervención del Programa de Acción Tutorial hacia la Educación Secundaria, con el objetivo de informar y concienciar a nuestro futuro alumnado de este recurso de orientación que puede encontrar a su disposición en la Universidad de Alicante.

La primera tarea consistió en la publicación de la Agenda del Estudiante de una página, actualizada anualmente, específica de información general sobre el Programa.

La segunda tarea es la distribución de más de 6.000 dípticos al alumnado de secundaria que visita nuestra Universidad durante los meses de Febrero y Marzo, y que tiene su continuidad a lo largo del mes de abril y mayo con el envío de publicidad a los Departamentos de Orientación de los Centros de Secundaria de la provincia de Alicante.

Y la tercera tarea es la presencia de un puesto de información, atendido por una alumna becaria, en la Jornada de Conferencias que la Oficina de Información al Alumnado organiza anualmente. Este curso la Jornada se desarrolló el 14 de abril (viernes)



1.4. EVALUACIÓN

1.4.1 Desarrollo de las tareas.

La evaluación pone el punto final a una edición del Programa de Acción Tutorial (ejercicio 2010-2011), pero al mismo tiempo se convierte en el inicio del nuevo ejercicio, pues en base a las reflexiones ofrecidas por los participantes en el Programa se articula el proyecto de la nueva edición (2011-2012).

Desde el ICE se articula un sistema de recogida de información a través de distintos documentos que se encuentran a disposición de tutores/as y coordinadores/as en la página web (Programa de Acción Tutorial – Material). (<http://web.ua.es/es/ice/tutorial/materiales-pat.html>). Al mismo tiempo se dan las pautas para la elaboración de la Memoria final de cada Facultad y Escuela, respetando siempre el grado de autonomía en el funcionamiento de cada institución en el marco del programa general diseñado por el Coordinador General del PAT.

1.4.2 Valoración del trabajo realizado (autoevaluación).

El Programa General de trabajo elaborado por el ICE para coordinar las acciones del Programa durante el curso 2010-2011 se ha desarrollado con normalidad, consiguiendo los objetivos propuestos al principio del ejercicio.

En el entorno de trabajo de cada Facultad y Escuela se ha desarrollado el programa siguiendo las pautas marcadas por el ICE y adaptando el desarrollo del mismo a las

peculiaridades y necesidades propias. En la misma página web del ICE citada anteriormente se pueden encontrar las memorias finales de actividad presentadas por cada uno de los Coordinadores/as de Facultad y Escuela, donde, de forma escrupulosa, se presenta con todo detalle el desarrollo del Programa en su entorno de trabajo y la valoración final y conclusiones a las que han llegado sus participantes.

Desde la Coordinación General, la valoración que hacemos de la implementación del Programa es positiva, observando claramente un proceso de evolución cuantitativa y cualitativa, gracias fundamentalmente a la implicación y dedicación de Coordinadores/as y Tutores/as. Tan sólo como dato de esta relevancia, se puede observar en la página web de cada Facultad y/o Escuela la presencia en primera línea y con gran visibilidad del PAT.

1.4.3 Aspectos positivos generales destacados.

A modo de conclusión recogeremos aquellas cuestiones que afectan de una u otra forma al colectivo completo.

- a) La consideración general del profesorado participante en el Programa es positiva, viendo claramente su utilidad para el alumnado.
- b) La continuidad que se ha conseguido dar al PAT, que en algunos casos se inicia ya en el mes de Julio con la provisión de recursos personales y materiales se considera muy efectiva.
- c) La búsqueda de tutorización por parte del alumnado de segundo curso que la ha recibido en el primer curso es cada vez mayor, lo que demuestra la utilidad que el Programa está teniendo. La mitad aproximadamente de la demanda de alumnado para el curso 2011-2012 procede del segundo curso de los Grados.
- d) Tanto profesorado como alumnado integrante del PAT encuentran beneficios mutuos con el desarrollo de esta acción. En el primer caso, la seguridad de contar con una referencia en la Universidad, y en el segundo la posibilidad de conocer mejor el mundo real del alumnado de la UA.
- e) La incorporación del programa de Acción Tutorial como una de las actividades de innovación del programa Docencia.
- f) La Jornada de trabajo sobre el PAT se consolida como un espacio de intercambio de información muy interesante.

1.4.4 Aspectos negativos recogidos en general.

1. Sigue siendo una asignatura pendiente en muchos casos la falta de interés y participación de una parte del alumnado en un Programa al que ha solicitado acceder de forma voluntaria.
2. La dificultad que supone, tanto en uso de recursos como en tiempo, el no poder contar en el Campus Virtual con una herramienta que facilite la comunicación entre el profesorado tutor y el alumnado tutorizado.
3. Controlar la asignación de alumnado autorizado por tutor/a para evitar sobrepasar la ratio que se considera adecuada de 1/20.
4. Al tratarse la actividad tutorial de una opción, y no estar recogida curricularmente, acaba siendo en muchos casos una carga lectiva para el alumnado, y una de las principales causas de que decida dejarla.

5. Aunque cada vez está tomando más relevancia el PAT en los distintos Centros universitarios, la mayoría de los participantes piensan que sigue faltando un poco más de apoyo institucional, sobre todo en cuanto a la estabilidad de esta acción de orientación universitaria.

1.4.5 Propuestas generales de mejora planteadas.

1. Potenciar la figura tutorial en los centros, posibilitando su coordinación con el profesorado de la Facultad/Escuela para temas tutoriales, habilitando espacios y tiempos para desarrollar su tarea tutorial, y apoyando su labor con acciones transversales (talleres y charlas) para el alumnado autorizado.
2. Incentivar la participación de alumnado y profesorado en el PAT a través del reconocimiento de créditos.
3. Establecer un mecanismo de control previo del alumnado matriculado en el PAT, de forma que antes de comenzar a desarrollar el programa anual se tuviera una información real del alumnado que realmente quiere realizarlo.
4. Facilitar el acceso virtual del profesorado tutor al alumnado autorizado a través de su Campus Virtual.
5. La elaboración de recursos propios de cada Facultad y Escuela para la Acción Tutorial.
6. Coordinar el programa con los distintos servicios de ayuda y apoyo al alumnado que existen en la Universidad, comprometiéndolos a participar como recursos del mismo.

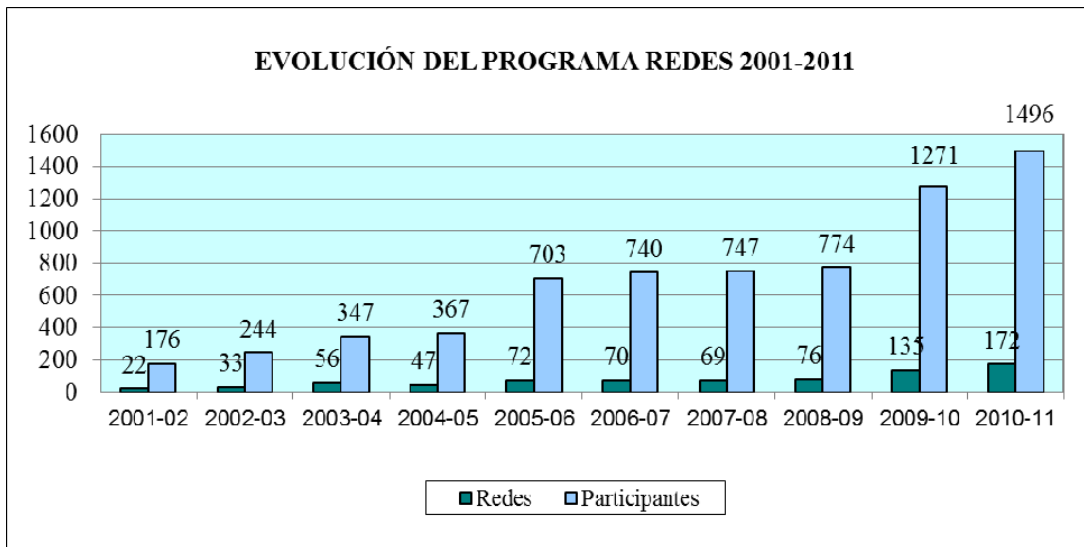
2. PROYECTO REDES

2.1. INTRODUCCIÓN

El Programa de Redes de Investigación en Docencia Universitaria en esta X Convocatoria (BOUA: 17/09/2010) ha impulsado los proyectos de investigación a través de las III Modalidades que el programa establece para seguir avanzando en la generación de conocimientos de carácter curricular, mejorar los procedimientos y gestión de la evaluación, así como, la planificación de metodologías innovadoras.

La aplicación y seguimiento de las Nuevas Titulaciones requiere del trabajo en equipo y del esfuerzo conjunto donde estén representadas todas las instancias. Por ello, el programa ha promovido la creación de equipos de trabajo abiertos a la comunidad universitaria así como la creación de equipos de trabajo interuniversitarios para abordar las propuestas desde una perspectiva múltiple e integral y conseguir de esta forma que la arquitectura curricular tenga una base y un diseño sólido.

Destacamos el incremento en la participación de proyectos presentados y la contribución de los distintos grupos de redes a la mejora de la calidad en la enseñanza universitaria que se constata a través de los resultados obtenidos. Se adjunta el gráfico con los datos de participación y su evolución en las distintas ediciones del programa:



2.2. PLANIFICACIÓN

Los ejes en los que se ha apoyado el Programa para alcanzar su propósito han sido diseñar espacios para el impulso de la investigación en la docencia y la formación de las redes, estableciendo prioridades para guiar las actuaciones instrumentales y básicas del Programa.

A tal efecto, la planificación del Programa ha seguido las siguientes fases y cronograma para desarrollar las acciones requeridas para su implementación y alcanzar una mayor eficacia y eficiencia en los resultados obtenidos:

- Fase preliminar. Diseño del proyecto.

En esta fase se realizó la elaboración y publicación de la convocatoria del Proyecto Redes de investigación en Docencia Universitaria 2010-11, y la selección de los proyectos presentados.

En esta convocatoria se han incluido tres modalidades:

MODALIDAD I: Redes de Investigación en docencia universitaria de Titulación-EEES

MODALIDAD II: Redes de Investigación en docencia universitaria de libre conformación EEES.

MODALIDAD III: Redes de Investigación en docencia universitaria de tramos de preparación de entrada a la Universidad.

- Fase 2. Implementación.

En esta fase se han llevado a cabo acciones de seguimiento, apoyo, formación y orientación.

Mediante el recurso del informe mensual remitido al Programa por el coordinador/a de cada red se han llevado a cabo acciones de seguimiento para subsanar las necesidades y dificultades encontradas durante el proceso y desarrollo de la investigación de las redes.

Se han programado acciones de formación y acciones para difundir y compartir experiencias y resultados mediante publicaciones y la celebración de las IX Jornadas de Redes.

- Fase 3. Evaluación y retroalimentación.

La evaluación reviste especial importancia en las acciones que el programa se plantea para establecer y detectar las prioridades y los mecanismos necesarios de mejora a lo largo de todo el proceso. La evaluación y análisis de las memorias de la edición anterior han sido el punto de partida para el nuevo diseño de la convocatoria del programa. Han facilitado el poder subsanar necesidades y dificultades encontradas e incluir las propuestas de mejora que el Programa y las redes ha valorado a la vista de los resultados obtenidos, con acciones de calidad.

La valoración y selección de los proyectos presentados al inicio de la edición y el seguimiento a los grupos redes a través de los distintos registros realizados en las fichas mensuales que el programa ha puesto a disposición de los participantes, ha permitido tener información permanente durante todo el proceso de los resultados que se iban alcanzando tras la implementación de las acciones establecidas tanto del programa como de los diferentes grupos de redes.

Las encuestas de evaluación realizadas al Programa Redes y a las IX Jornadas, puestas a disposición de los participantes para su valoración, permiten identificar e incorporar actuaciones orientadas a la mejora de los resultados.

- Cronograma.

Septiembre 2010, diseño y publicación X Convocatoria Proyecto Redes
Octubre-Noviembre 2010, presentación y selección propuestas de proyectos
Diciembre 2010-Mayo 2011, implementación y seguimiento
Junio 2011, difusión e intercambio de experiencias
Julio 2011, evaluación
Septiembre 2011, conclusiones y propuestas a considerar en el diseño de la nueva convocatoria.

2.2.1 Objetivos

El Programa Redes en esta edición se ha marcado como objetivo primordial el contribuir a la mejora de la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje. Por ello ha impulsado espacios de colaboración para el desarrollo de proyectos de investigación y diseño de buenas prácticas docentes, en el marco de la arquitectura curricular convergente con el Espacio Europeo de Educación Superior.

Se han promovido procesos de investigación y reflexión en docencia y aprendizaje, impulsando la implicación de los estudiantes en los mismos, así como la constitución de equipos de trabajo interuniversitarios y de docentes, que se encuentran en el tramo preuniversitario con la finalidad de abordar propuestas metodológicas desde una perspectiva múltiple e integral donde se han visto implicadas todas las instancias y se ha generado una mayor diversidad de planteamientos.

2.2.2 Metodología de trabajo

La investigación e innovación docente, abordadas de manera colaborativa, se consolidan como herramientas imprescindibles en los grupos de redes.

La generación y transferencia de conocimiento, la interacción en la actividad científica de las redes y el impulso de la mejora y la innovación en la práctica educativa, es un pilar básico y fundamental.

El compromiso de todas las instancias implicadas y el esfuerzo coordinado ha contribuido a la renovación e innovación del proceso de enseñanza-aprendizaje y de los resultados obtenidos en las investigaciones realizadas.

Para el cumplimiento de los objetivos y de acuerdo con los criterios publicitados en la convocatoria se constituyeron los equipos de investigación y se inició la actividad investigadora. Según necesidades y demandas explicitadas por las redes se iniciaron acciones de asesoramiento y formación inicial.

La coordinación y el seguimiento se ha llevado a cabo mediante la Ficha de coordinación y Seguimiento registrada y remitida al Programa mensualmente por el coordinador/a de cada red

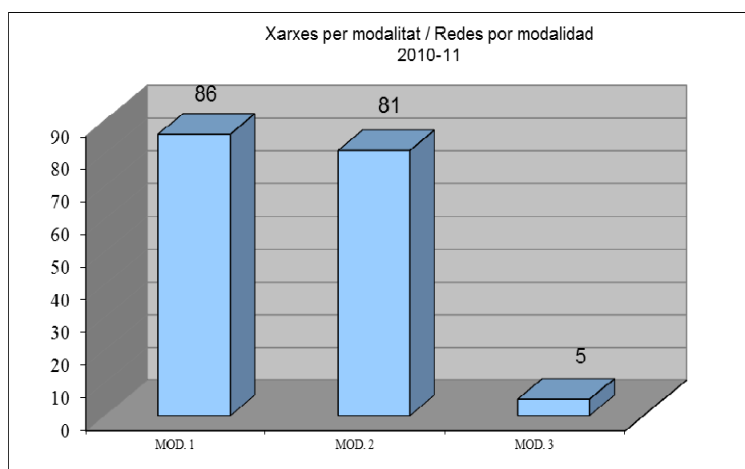
su análisis y valoración ha permitido planificar acciones ajustadas, de acuerdo con la singularidad de su modalidad y con las necesidades expuestas en los distintos informes.

Para promover y facilitar la interacción entre la comunidad universitaria, así como el intercambio de experiencias en la enseñanza universitaria, las redes pudieron participar en las convocatorias que el Vicerectorado de Planificación Estratégica y de Calidad y el ICE diseñaron, tanto en la celebración de las IX Jornadas de Redes de Investigación Universitaria como en la publicación en formato libro con la temática de trabajo colaborativo como indicador de calidad del EEES. Destacamos la motivación de las redes en esta publicación pues se exponen un total de 65 artículos que se recogen en dos volúmenes.

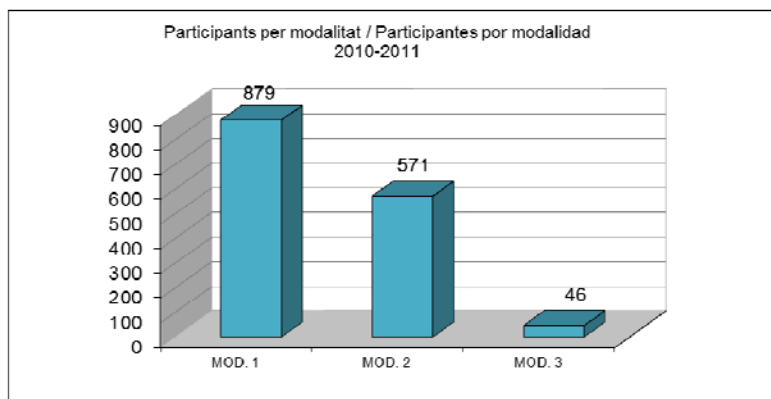
2.2.3 Responsables y participantes

- D^a. M^a Cecilia Gómez Lucas. Vicerectora de Planificación Estratégica y Calidad.
- D. Salvador Grau Company. Director del Instituto de Ciencias de la Educación.
- D^a. M^a Teresa Tortosa Ybáñez. Coordinadora del Programa Redes.
- D. José Daniel Álvarez Teruel. Coordinador de Formación Programa PDI.
- D. Francisco Miguel Martínez Verdú. Coordinador de Innovación Educativa y Centros.
- D^a. M^a José Martínez Doménech- Gestora Jefe ICE.
- D^a. Bienve Tremiño Quiles – Gestora ICE.
- D. Sergio Mijangos Sánchez - Gestor ICE.
- D^a. Neus Pellín Buades – Becaria ICE.

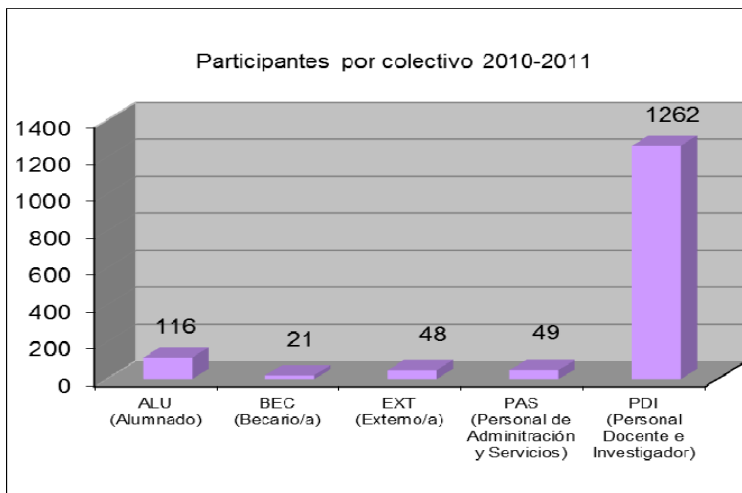
Han participado 172 redes integradas por 1496 participantes. Distribución de redes por modalidad:



Distribución de participantes por modalidad:



Distribución de participantes por colectivo:



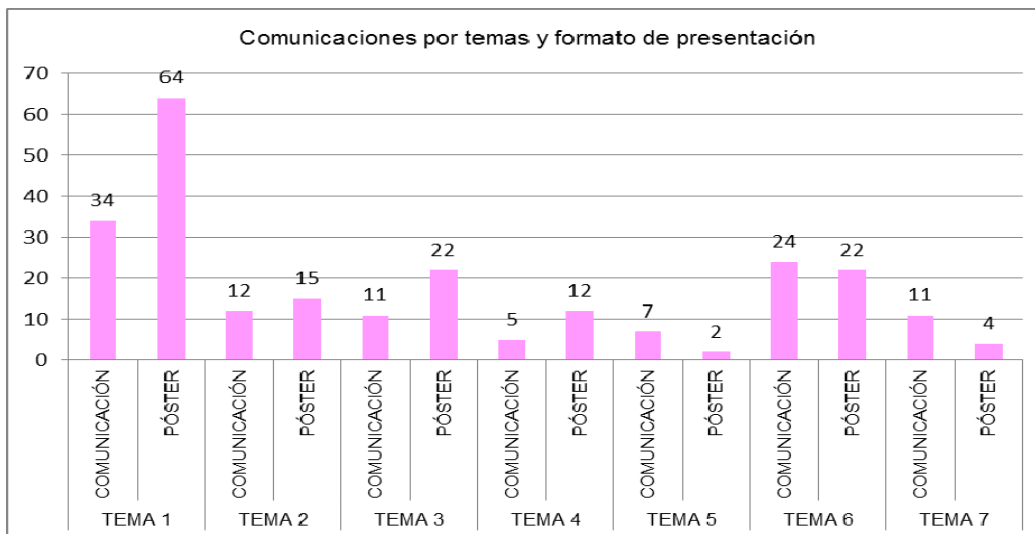
Los datos de participación señalan que el colectivo con mayor participación es el PDI. La participación del resto de colectivo sigue creciendo en relación a toras ediciones del programa. Este crecimiento positivo favorece la representación e implicación de todos los miembros de la comunidad universitaria en proyectos de innovación en la enseñanza, contribuyendo de esta forma a la obtención de buenos resultados en investigación y en la mejora de la calidad. El programa se propone seguir impulsando la constitución de equipo donde haya representación de los colectivos implicados en la enseñanza superior.

2.3. OTRAS ACTIVIDADES

2.3.1 IX Jornadas de Redes de Investigación en Docencia Universitaria

Las IX Jornadas de Redes de Investigación en Docencia Universitaria 2011, se celebran anualmente y este año han contado con un alto índice de participación. Con una inscripción total de 822 participantes, de los que 727 pertenecen a la Universidad de Alicante y 94 pertenecen a otras universidades. Se han presentado 245 comunicaciones, con un total de 1068 coautores.

La contribución de participaciones por tema y formato de presentación han sido las siguientes:

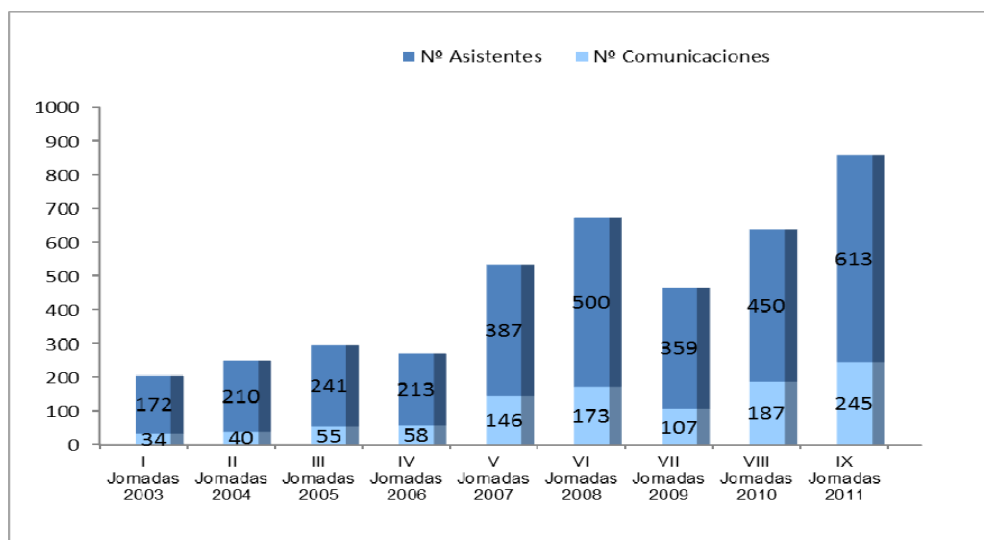


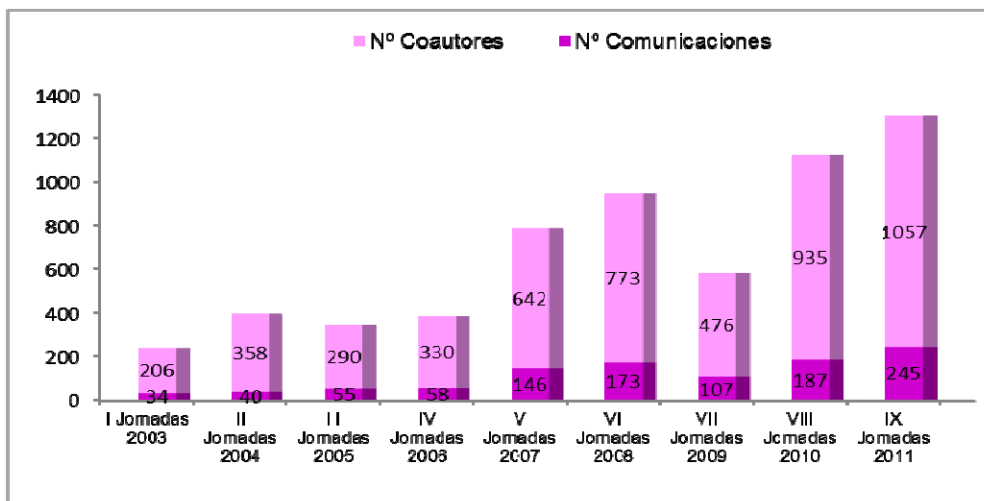
Temas:

1. Metodologías docentes presenciales y virtuales: nuevos enfoques didácticos en diseño curricular
2. Modelos/estrategias de gestión para mejorar la calidad de la docencia
3. Instrumentos y criterios de evaluación
4. Coordinación docente
5. El profesor universitario en el contexto actual
6. Participación del alumnado en el proceso de enseñanza-aprendizaje
7. Implementación e impacto de los grados y postgrados

La alta participación en las IX Jornadas, pone de manifiesto el grado de interés y la preocupación que suscita la práctica docente en el contexto actual. El continuo crecimiento en la participación de las Jornadas, refleja la inquietud de la comunidad universitaria en compartir el conocimiento, las experiencias y en poder transferir los resultados.

Evolución de las Jornadas de Redes 2003-2011:





2.3.2 Colaboraciones

El Programa Redes y el Programa de Formación del ICE, trabajan colaborativamente para ajustar la formación a las necesidades formativas de los grupos de redes.

La formación, orientación y asesoramiento que se ha llevado a cabo en las acciones programadas dentro del Programa bien a través del Plan de Formación, de la Coordinación Académica, de la atención personalizada ejercida por parte del Equipo ICE o bien de forma virtual a través de la web del Programa, manifiestan en los resultados obtenidos que se desprenden en las evaluaciones registradas en las encuestas, una valoración positiva que está contribuyendo a una formación más ajustada y acorde con las necesidades reales de los participantes.

2.3.3 Ediciones ICE

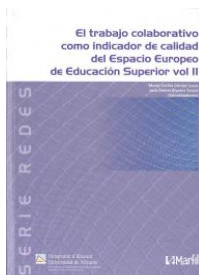
Compartir y difundir las experiencias de los resultados obtenidos por las redes a la comunidad científica es objetivo primordial del Programa para promover acciones de calidad que contribuyan a la eficacia y a la eficiencia en la mejora de la enseñanza universitaria. A tal efecto, se ha creado en el RUA Docencia, portal institucional de la Universidad de Alicante un espacio donde los grupos de redes ofrecen sus materiales y la producción científica con acceso abierto a la comunidad universitaria.

Ediciones publicadas por el ICE y el Vicerrectorado de Planificación Estratégica y Calidad a lo largo del curso 2010-2011 (<http://web.ua.es/es/ice/redes/ediciones-ice.html>):

El trabajo Europeo de
Gómez Lucas,
ISBN: 978-84-



colaborativo como indicador de calidad del Espacio Educación Superior, Vol. I
C.; Álvarez Teruel, J. D. (Coords.)
268-1560-6

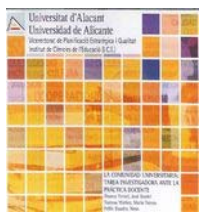


El trabajo colaborativo como indicador de calidad del Espacio Europeo de Educación Superior, Vol. II

Gómez Lucas, C.; Álvarez Teruel, J. D. (Coords.)
ISBN: 978-84-268-1561-3
ISBN. Obra completa: 978-84-268-1559-0
1122 pp. Ed. Marfil: Alcoy 2011

Descripción

Monografías que recogen las aportaciones sobre el trabajo colaborativo de los aprendizajes en el EEES, fruto del trabajo colaborativo de docentes universitarios, docentes no universitarios y del alumnado que participaron en el Programa Redes 2010-2011.



La Comunidad Universitaria: Tarea Investigadora ante la Práctica Docente.

Álvarez Teruel, J.D.; Tortosa Ybáñez, M. T. y Pellín Buades, N. (Coords.)
Universidad de Alicante. 2010
ISBN: 978-84-693-9262-1

Descripción

CD-ROM que contiene las memorias de investigación de los profesores participantes en el Programa Redes 2009-2010.



VIII Jornadas de Redes de Investigación en Docencia Universitaria. Nuevas Titulaciones y cambio universitario

Tortosa Ybáñez, M.T.; Álvarez Teruel, J. D y Pellín Buades, N. (Coords.)
2263pp.
ISBN: 978-84-693-6845-9

Descripción

CD-ROM que contiene las comunicaciones y pósteres presentados en las VIII Jornadas de Redes de Investigación en Docencia Universitaria, celebradas en la Universidad de Alicante, los días 8 y 9 de julio de 2010.

2.3.4 Blog de Redes

El Blog de Redes <http://blogs.ua.es/redesice/> es otro recurso de información, apoyo y orientación que se ofrece a la comunidad de redes y al mundo universitario en general. Esta herramienta favorece y contribuye el intercambio y la interacción de la comunidad universitaria.

A lo largo de este curso 2010-11 se han publicado varias entradas relacionadas con la acción tutorial y la gestión de conocimiento en la implementación de las nuevas titulaciones, sobre todo con todo aquello relacionado con la gestión del esfuerzo que supone tanto para docentes como discentes, y su coordinación a lo largo de todas las semanas de los cuatrimestres lectivos.

De este mismo blog se ofrece consultoría tipo coaching docente para todo el colectivo PDI en relación con todos aquellos asuntos de innovación educativa que sean de interés, tanto a nivel grupal (red de investigación) como individual, desde temas relacionados con la elaboración de la guía docente hasta temas relacionados con TICs, elaboración de materiales docentes y su registro vía RUA, etc.

Otras tareas realizadas por el autor del blog, F.M. Martínez Verdú, como coordinador académico en innovación educativa y centros a lo largo de este curso 2011-12 ha sido la coordinación del cambio a la nueva web del ICE con "vualá", y, sobre todo, la supervisión en detalle de todas las guías docentes publicadas en la web UA como trabajo previo de coordinación con otras unidades del VrPEQ, y de otros vicerrectorados UA, para el seguimiento

futuro institucional de las nuevas titulaciones oficiales, tanto de grado como posgrado, tanto a nivel interno como externo.

2.4. EVALUACIÓN

Las redes al finalizar el proceso hacen entrega de su memoria en la que exponen en formato artículo, los resultados obtenidos en la investigación realizada, las dificultades encontradas, las propuestas de mejora y la previsión de continuidad.

La evaluación y análisis de las memorias permite al Programa detectar e introducir las propuestas de mejora que emanan de los grupos de redes.

La medición de la satisfacción y la calidad percibida en las acciones que desarrolla el Programa a través de las encuestas que se han diseñado y puesto al servicio de los participantes, permiten conocer el grado de satisfacción y detectar las posibles carencias, así como la obtención de información muy relevante para la mejora y la consecución de los objetivos propuestos del Programa.

2.4.1 Desarrollo de las tareas

En las distintas fases del desarrollo de los proyectos se ha llevado a cabo el seguimiento de los grupos redes mediante la valoración expuesta en las secuencias intermedias a través de las siguientes estrategias y/o recursos personales y virtuales: atención y contacto personal, encuesta satisfacción del Programa Redes, encuesta de satisfacción de las IX Jornadas, informe de coordinación mensual.

2.4.2 Valoración del trabajo realizado

- Atención y contacto personal

La atención personalizada y el contacto con los miembros de redes es una acción permanente que el programa realiza para atender y resolver cuestiones básicas y fundamentales en relación a necesidades de apoyo, formación, certificaciones, dudas a resolver para la implementación de formularios y/ envíos de material on line.

Estas acciones han sido valoradas positivamente por los miembros de redes tal y como se refleja en los resultados obtenidos en las encuestas de satisfacción que el programa ha facilitado a lo largo de esta edición.

- Encuesta de satisfacción del Programa.

Para medir la satisfacción de los/las participantes de redes se ha diseñado una encuesta que contempla los diferentes campos y acciones que el programa desarrolla, según una escala tipo Lickert. Se adjunta la encuesta.

ENCUESTA SATISFACCIÓN PROGRAMA REDES 2010-2011

La siguiente encuesta tiene por objetivo conocer el nivel de satisfacción de los y las participantes en el Proyecto Redes del ICE de la Universidad de Alicante, para de este modo poder identificar

áreas de mejora e incrementar la calidad de los servicios prestados. La encuesta es de carácter anónimo, y los datos serán tratados de forma agregada. Muchas gracias por su colaboración

Colectivo al que pertenece: PDI - ALUMNO/A - PAS - BECARIO/A - EXTERNO/A

¿Es usted coordinador/a de su Red?:

Sí No

Valoración del Grado de satisfacción en una escala de 0 (mínima satisfacción) a 10 (máxima)

PROYECTOS REDES

| | | |
|---|----------------------------------------------------|------------------------------|
| 1 | Claridad de la convocatoria | 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Ns/Nc |
| 2 | Variedad de los contenidos y temáticas | 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Ns/Nc |
| 3 | Utilidad para su trabajo de los proyectos | 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Ns/Nc |
| 4 | Atención recibida de carácter administrativo | 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Ns/Nc |
| 5 | Apoyo técnico recibido | 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Ns/Nc |
| 6 | Valoración de su participación en la memoria | 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Ns/Nc |
| 7 | Valoración de la labor del coordinador/a de su Red | 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Ns/Nc |

PÁGINA WEB DEL PROYECTO REDES

| | | |
|----|---------------------------------------------------|------------------------------|
| 8 | Facilidad para encontrar la información requerida | 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Ns/Nc |
| 9 | Calidad de los contenidos y recursos ofrecidos | 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Ns/Nc |
| 10 | Utilidad para su trabajo en Redes | 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Ns/Nc |

FORMACIÓN

| | | |
|----|-----------------------------------------------------------|------------------------------|
| 11 | Calidad del programa de formación del ICE | 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Ns/Nc |
| 12 | Utilidad de los recursos de asesoramiento en la web | 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Ns/Nc |
| 13 | Atención prestada a las necesidades formativas demandadas | 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Ns/Nc |

EDICIONES ICE (Publicaciones)

| | | |
|----|--------------------------------------------|------------------------------|
| 14 | Rigor científico de las publicaciones | 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Ns/Nc |
| 15 | Utilidad para su trabajo | 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Ns/Nc |
| 16 | Plazos y convocatoria para su presentación | 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Ns/Nc |

JORNADAS

| | | |
|----|---------------------------------------------|------------------------------|
| 17 | Adecuación de la temática a las necesidades | 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Ns/Nc |
| 18 | Calidad de las ponencias presentadas | 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Ns/Nc |
| 19 | Organización de las Jornadas | 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Ns/Nc |

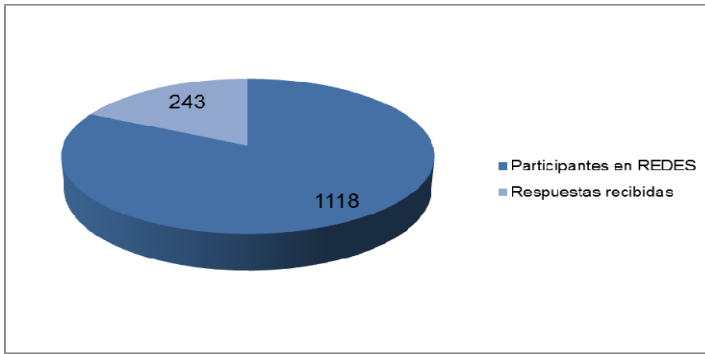
VALORACIÓN GENERAL

| | | |
|----|--------------------------------------------------------|------------------------------|
| 20 | Satisfacción con su participación en el proyecto Redes | 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Ns/Nc |
|----|--------------------------------------------------------|------------------------------|

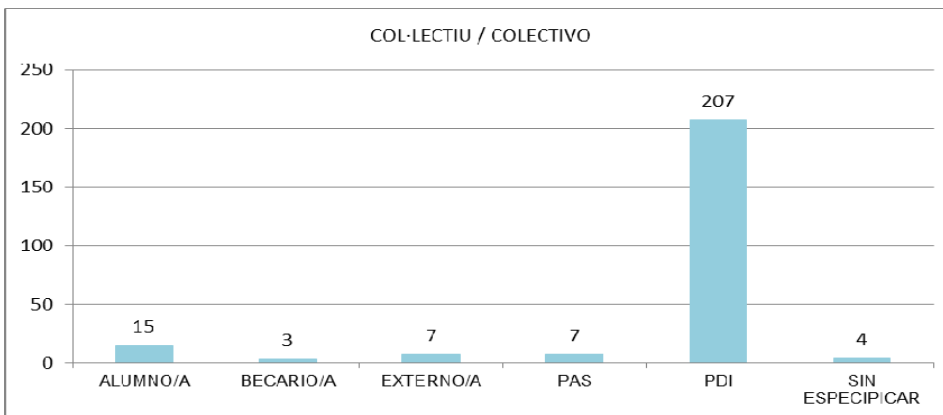
Si lo desea, puede añadir a continuación cualquier comentario o sugerencia no contemplado anteriormente:

De los resultados obtenidos en la encuesta de satisfacción al finalizar la actividad del Programa se desprende una valoración positiva. Las valoraciones emitidas resultan de gran importancia para la mejora del Programa en la siguiente edición. Se adjuntan los datos de participación de los colectivos que han implementado la encuesta. Se destaca en la participación una representación global de la comunidad universitaria, este hecho ha permitido al Programa recabar la opinión y valoración de todos los colectivos.

Nº de encuestas recibidas: **243** de 1118 participantes que participaron en el programa. se adjunta el gráfico:



Los datos de participación en esta encuesta indican una mayor representación del colectivo PDI tal y como se refleja en el siguiente gráfico:



Tomando los datos obtenidos en su conjunto el promedio de valoraciones que se obtienen se sitúan entre 7 y 8, en una escala de 0 a 10. Los resultados obtenidos enriquecen las futuras acciones del Programa y orientan a acometer nuevas estrategias para potenciar las acciones más valoradas y realizar propuestas de mejora, que sin duda van a contribuir a incrementar la calidad del Programa Redes.

- Encuesta de satisfacción de las IX Jornadas.

Para evaluar la satisfacción de los participantes en las IX Jornadas de Redes se ha diseñado un cuestionario según una escala tipo Lickert (de 1 a 5) y preguntas abiertas:

CUESTIONARIO EVALUACIÓN. IX JORNADAS DE REDES DE INVESTIGACIÓN EN DOCENCIA UNIVERSITARIA 2011

PROFESOR/A UA - PROFESOR/A SECUNDÁRIA - PROFESOR/A OTRAS UNIVERSIDADES
 ALUMNO/A - PAS - OTRO .

Valoración:

1. Muy mala
 2. Mala
 3. Regular
 4. Buena
 5. Muy buena
- Ns/Nc No sabe no contesta

1. Valore los contenidos y temas tratados en estas Jornadas atendiendo a la importancia de los mismos:

1 2 3 4 5 Ns/Nc

2. Indique otros temas que considere de interés a tratar atendiendo a la naturaleza de las Jornadas:

3. Valore las facilidades para la presentación de pósteres y comunicaciones:

1 2 3 4 5 Ns/Nc

4. ¿Considera adecuada la estructura de las Jornadas?

Sí

No ¿Por qué?

Ns/Nc

5. Valore la organización de las Jornadas:

1 2 3 4 5 Ns/Nc

6. ¿Considera adecuada la atención recibida durante el transcurso de las Jornadas?

Sí

No ¿Por qué?

Ns/Nc

7. ¿Considera adecuada la información recibida sobre las Jornadas?

Sí

No ¿Por qué?

Ns/Nc

8. Indique el medio a través del cual ha tenido conocimiento de estas Jornadas:

WEB, CORREO ELECTRÓNICO, COMPAÑEROS/AS, OTROS

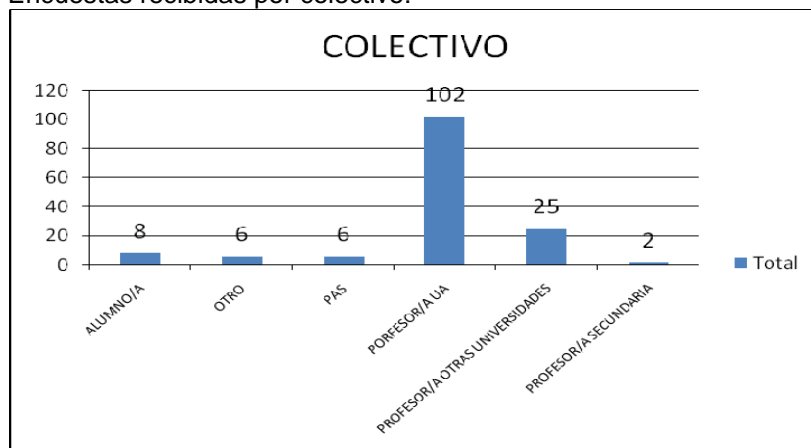
9. Indique otras observaciones que considere relevantes:

Las preguntas tal y como refleja el cuestionario han sido consideradas desde varios ámbitos, obteniendo los valores más altos los relacionados con las facilidades, la atención recibida y los contenidos tratados.

La valoración global es muy positiva. En las preguntas de respuesta abierta se destaca la necesidad de una mayor presencia de experiencias docentes y de experiencias realizadas en otras universidades europeas.

Los datos recabados en la encuesta de satisfacción de las IX Jornadas en relación a la participación por colectivo, se exponen a continuación en el siguiente gráfico:

Encuestas recibidas por colectivo:



- Informe de coordinación mensual

Para la coordinación y seguimiento de las redes se ha diseñado un cuestionario según una escala tipo Lickert (de 1 muy negativo a 5 muy positivo) para valorar la organización, la planificación y las dificultades encontradas de las redes. Para necesidades y propuestas de mejora, preguntas abiertas.

La valoración que se desprende del análisis de los datos recabados a través de la Ficha de Coordinación y Seguimiento 2010-2011, remitida mensualmente por los coordinadores/as de Redes, indican que la organización y planificación de las redes ha mejorado. Los datos nos revelan que el trabajo de organización y planificación de las redes, se sitúan sobre una media de 4 puntos y no hay valores inferiores a 3. Estos resultados nos orientan que el trabajo realizado en el seno de los grupos de redes, está contribuyendo a la mejora de los principios del trabajo colaborativo.

Los apartados que los coordinadores manifiestan haber tenido mayor dificultad, se relacionan con el reparto de tareas y la metodología de la investigación.

FICHA DE COORDINACIÓN Y SEGUIMIENTO 2010/2011

Cumplimentar por el coordinador/a de la red

Apellidos y nombre:

Ficha correspondiente al mes:

Mail:

Código de la red:

Nombre de la red:

ORGANIZACIÓN Y PLANIFICACIÓN

Valora los siguientes aspectos en una escala de 1 (muy negativo) a 5 (muy positivo):

Comunicación entre los miembros: 1 - 2 - 3 - 4 - 5

Compartir materiales y recursos: 1 - 2 - 3 - 4 - 5

Reparto de tareas: 1 - 2 - 3 - 4 - 5

Elaboración de materiales: 1 - 2 - 3 - 4 - 5

Utilidad de las herramientas virtuales (Campus Virtual, Skype, etc.): 1 - 2 - 3 - 4 - 5

Otros comentarios relacionados con la organización y planificación de la red:

DIFICULTADES ENCONTRADAS

Valora los siguientes aspectos en una escala de 1 (muy negativo) a 5 (muy positivo):

Elaboración de guías docentes: 1 - 2 - 3 - 4 - 5

Implicación de los miembros: 1 - 2 - 3 - 4 - 5

Reparto de tareas: 1 - 2 - 3 - 4 - 5

Metodología de la investigación: 1 - 2 - 3 - 4 - 5

Formativas: 1 - 2 - 3 - 4 - 5

Otros comentarios relacionados con las dificultades encontradas:

NECESIDADES DE LA RED

Relacionadas con la organización interna:

Relacionadas con la formación:

Relacionadas con la propia investigación:

Otras necesidades:

PROPUESTAS DE MEJORA

Organizativas:

Formativas:

Técnicas:

Otras propuestas:

Otros comentarios o sugerencias que no hayan sido contemplados previamente:

La valoración del Informe mensual ha resultad un recurso facilitador de información y seguimiento que fomenta la interacción constante con los grupos de redes. El informe mensual ha facilitado una atención personalizada a los proyectos redes, permitiendo subsanar durante el proceso dificultades y /o necesidades que han surgido en la implementación de la investigación.

2.4.3 Necesidades detectadas

Las necesidades que más se señalan por los grupos de redes son las formativas y especialmente aquellas que han estado relacionadas con la temática de la investigación. La temática relacionada con la evaluación y metodologías de trabajo en el contexto actual han sido las necesidades más destacadas.

Las dificultades en la organización interna de las redes y los horarios son una constante que dificulta el trabajo de las redes y la participación en las acciones formativas que se planifican a través del Plan de Formación.

El trabajo en equipo es valorado como la estrategia más adecuada que está contribuyendo a la obtención de buenos resultados en general y da apoyo a las necesidades y dificultades encontradas.

2.4.4 Propuestas de mejora

Es necesario seguir ampliando la orientación y atención personalizada a las redes para potenciar y facilitar la orientación a las investigaciones realizadas en los grupos de redes.

La participación docente es un hecho en el Programa pero es fundamental seguir impulsando la participación de estudiantes y PAS para constituir verdaderas comunidades de aprendizaje e implicar a todas las instancias.

La participación en el Programa en la Modalidad I y II siguen la línea ascendente, tal y como se expone en los datos de esta edición, sin embargo los proyectos presentados en la Modalidad III requieren de un mayor impulso que generen investigaciones en la línea propuesta de esta modalidad.

2. 4.5 Otros aspectos

La atención y los servicios prestados que realiza el Programa se han visto incrementados por la alta participación. El Equipo que gestiona el Programa Redes ha diseñado acciones que han favorecido la optimización de recursos, y también en la evaluación, tanto objetiva como subjetiva, del impacto del programa durante el último decenio. La página web de las Jornadas, la gestión administrativa que el Programa realiza para la emisión de certificados, la creación de espacios on-line para favorecer el servicio y la atención han sido reconocidos y valorados muy positivamente por los usuarios.

A este respecto, y como gran novedad para el curso 2011-12, se ha entregado una solicitud de proyecto para la convocatoria MEC de Estudios y Análisis, con el título "Impacto del Programa Redes de Investigación en Docencia Universitaria en la Mejora de la Calidad Docente", con acrónimo IPRIDUMECD.

3. PROGRAMA DE FORMACIÓN DOCENTE

3.1. INTRODUCCIÓN

El Vicerrectorado de Planificación Estratégica y Calidad, a través del Instituto de Ciencias de la Educación (ICE), promueve anualmente el Programa de Formación Docente de la Universidad de Alicante.

La formación docente es una de las áreas fundamentales de trabajo del ICE, y a través de ella se pretende, como objetivo básico, proporcionar al PDI de la Universidad de Alicante la posibilidad de una formación que dé respuesta a sus inquietudes y necesidades. Nuestro referente de planificación han sido los temas relacionados con las demandas educativas universitarias actuales de innovación, nuevas tecnologías, y adaptación metodológica, atendiendo de forma prioritaria las demandas específicas, pero también ofreciendo una oferta formativa que desde nuestro punto de vista pueda ser útil al PDI en el desarrollo de capacidades y competencias docentes.

Para hacer efectivo este Programa se ha contado con profesionales de la Formación Docente que están trabajando temas de actualidad en los distintos entornos universitarios. Pero haciendo especial incidencia en la oferta de formación generada entre los profesionales de la propia Universidad de Alicante.

La puesta en práctica de este proyecto se ha desarrollado en torno a dos unidades formativas complementarias:

- Programa de formación docente del Plan de Formación Continua de los empleados al servicio de la Administración de la Generalitat Valenciana.
- Programa de formación docente ofertado por el ICE.
- Además, el Programa ha desarrollado un espacio para cursos cerrados de formación, que ha recogido las demandas puntuales que han surgido en distintas instancias universitarias (Facultades, Departamentos y/o Programas). Han sido demandas de un grupo de profesorado suficiente (15 – 20 docentes), que incluso, en algunos casos, se han abierto a la posibilidad de que se matricule más gente.

Los cursos programados en cada una de las líneas formativas no difieren más que en el orden de prioridad de los solicitantes, siendo el primer programa específico para profesorado novel y el segundo para PDI en general.

Dentro de estos dos apartados formativos hemos trabajado:

- a) Cursos sobre evaluación, metodologías de aprendizaje, y planificación, tanto en ámbitos generales como en estudios y áreas específicas.
- b) Cursos sobre competencias de diseño e instrumentación informática que permitan la integración curricular de las TIC en la docencia universitaria.
- c) Cursos sobre búsqueda y trabajo de información actualizada.
- d) Cursos sobre expresión y comunicación científica.
- e) Cursos sobre competencias básicas para el desarrollo profesional.
- f) Otros temas demandados por el profesorado.

3.2. PLANIFICACIÓN

En la confección del programa formativo para el curso 2010/2011 se priorizó la información suministrada por la evaluación de cursos del ejercicio anterior, y se atendió las demandas que, de forma individual y/o colectivas, se fueron produciendo a lo largo del curso. Esto se pudo realizar dadas las características de flexibilidad y apertura del Programa.

Otro aspecto prioritario y necesario, y que el profesorado ha valorado muy positivamente, es la publicación de la oferta de formación de todo el curso desde el primer momento y completamente actualizada, lo que le facilita la organización de su formación permanente a lo largo del curso.

La organización de los cursos y acciones formativas se distribuyó por áreas temáticas, identificadas por las siguientes siglas:

- MET: Formación metodológica. Contenidos docentes y pedagógicos.
- TEC: Formación en tecnología educativa. Contenidos de aplicación de TIC.
- INV: Formación en investigación. Contenidos de investigación educativa.
- PAT: Formación de tutores/as. Contenidos de acción tutorial.
- RED: Formación solicitada por el Programa de Redes.

Las dos últimas categorías (PAT – RED) del Programa han estado destinadas de forma específica al apoyo formativo de los otros dos programas del ICE, y las acciones formativas catalogadas en estas áreas han sido prioritariamente (no excluyente) destinadas al profesorado participante en el programa determinado. No obstante, el resto de los contenidos formativos, gracias a la filosofía de trabajo coordinado entre los tres Programas, han surgido también de las necesidades y demandas emitidas por el profesorado participante en cualquiera de ellos a través de los distintos procesos evaluadores.

También ha existido la posibilidad de completar la formación docente para conseguir la Acreditación Tecnológica (ATP). Se consigue haciendo los cursos de formación en tecnología educativa (TEC), y esta acreditación surgió dentro del proceso de coordinación existente entre los Vicerrectorados de Planificación Estratégica y Calidad y Tecnología e Innovación Educativa.

El objetivo fundamental siempre ha sido implementar un programa formativo que recoja todas las sensibilidades y necesidades generadas en la Universidad, procurando siempre la rentabilidad de la formación ofrecida y su actualización.

Durante el curso 2010 – 2011 el Instituto de Ciencias de la Educación (ICE) programó 73 acciones formativas, correspondiéndose 47 cursos al Programa de Formación Docente ofertado por el ICE, y 26 cursos del Plan de Formación Continua de los empleados públicos al servicio de la Administración de la Generalitat Valenciana. Se han suspendido dos cursos por no completar la matrícula mínima necesaria para impartirse.

3.2.1 Objetivos

El Programa de Formación Docente se ha planteado los siguientes objetivos:

- 1.- Proporcionar al profesorado de la Universidad de Alicante un proyecto de formación continua adecuado a sus intereses y necesidades.
- 2.- Facilitar el acceso a la formación continua al mayor número de profesorado posible.
- 3.- Programar acciones formativas en función de las demandas colectivas e individuales, y de las necesidades que la coordinación considere oportunas.
- 4.- Establecer un Programa de Formación global, flexible y abierto, que proporcione la formación adecuada al PDI.
- 5.- Coordinar con distintos agentes formativos docentes las acciones formativas.

3.2.2 Metodología de trabajo

El Programa de Formación Docente lo ha elaborado el Instituto de Ciencias de la Educación (ICE), y posteriormente se estudió y aprobó en el Vicerrectorado de Planificación Estratégica y Calidad. El punto de partida ha estado, como dijimos antes, en la información suministrada por la evaluación de cursos del ejercicio anterior y las demandas recibidas.

La programación de los cursos se ha realizado con periodicidad anual, programando los cursos en el intervalo enero-diciembre. Esto se debe a estar supeditado a la convocatoria de los cursos ofertados por la Generalitat Valenciana, publicada a final de año y resuelta a principios del año siguiente.

Una vez aprobado el Programa se publicó en la página web del Instituto de Ciencias de la Educación (ICE) la oferta de formación anual, con el fin de facilitar al profesorado la organización a largo plazo de su formación permanente.

Se han recogido específicamente las acciones formativas dirigidas al desarrollo de los distintos Programas desarrollados por el ICE (Programa de Acción Tutorial y Programa de Redes de Investigación en Docencia Universitaria). De esta forma se pudieron recoger las distintas necesidades del profesorado, individualmente y como miembros de programas del ICE, y coordinar todas las actuaciones internas del ICE.

El profesorado que fue inscrito para recibir alguna actividad formativa y no pudo desarrollarla, comunicó al ICE esta incidencia, para poder asignar su plaza a otra persona que se encuentre en lista de espera. Esto permitió que un número mayor de profesorado haya podido asistir a cursos de formación.

Para recoger todas las incidencias que genera el desarrollo del Programa de Formación existe, y se ha actualizado, el protocolo de actuación, elaborado para mantener los parámetros de calidad que un proyecto de esta envergadura precisa.

Las tareas básicas realizadas para planificar y desarrollar el programa, han sido:

- Control y valoración de la información recibida sobre propuestas y necesidades formativas de la Universidad.
- Reuniones informativas de trabajo, y para conseguir recursos de formación.
- Acciones de comunicación con los demandantes de formación y los posibles agentes de formación docente.
- Elaboración de documentos de planificación y estadísticos sobre las propuestas formativas del ICE una vez trabajados los aspectos anteriores.
- Reuniones institucionales para aprobar y hacer el seguimiento del Programa.
- Contactos con los profesionales encargados de la formación y planificación adecuada de sus actuaciones.
- Supervisión de las gestiones administrativas para la puesta en práctica del Programa aprobado.
- Evaluación del Programa una vez desarrolladas las actividades planificadas.

El marco general de trabajo del PROGRAMA DE FORMACION DOCENTE se ha desarrollado según la siguiente planificación:

| FECHA | ACTIVIDAD | CONTENIDO |
|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 01-15/09/2010 | Evaluación Programa 09-10 Desarrollo del programa 10-11 | Presentación del informe de evaluación a la Vicerrectora. |
| 16-30/09/2010 | Elaboración Programa 10-11 Desarrollo del programa 10-11 | Planificación del Programa de Formación. Contacto con ponentes y negociación de fechas |
| 01-15/10/2010 | Elaboración Programa 10-11 Desarrollo del programa 10-11 | Contacto con ponentes y negociación de fechas. |
| 16-31/10/2010 | Elaboración Programa 10-11 Desarrollo del programa 10-11 | 1ª reunión de Comisión de Coordinación (18-10-2010). Reunión con la Vicerrectora. Aprobación del Programa de Formación (29-10-2010) |
| 01-30/11/2010 | Solicitud de cursos Generalitat. Desarrollo del programa 10-11 Publicación de programa 2011 | Reuniones de trabajo con UTC para cuestionario de evaluación de programas (Dos reuniones) |
| 01-23/12/2010 | Desarrollo del programa 10-11 | Elaboración de informe final año 2010. |

| | | |
|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | Informe de seguimiento | |
| 15-31/01/2011 | Resolución de la convocatoria Periodo de matriculación Informe de seguimiento. | Publicación del Plan de Formación de la Generalitat. DOCV 17/01/2011. Inscripción: del 18 de enero al 9 de febrero. 2ª reunión de la Comisión de Coordinación. (24-01-2011) |
| 1 – 15 de Febrero | Desarrollo del programa 10-11 | Cursos y talleres |
| 16 – 28 de Febrero | Desarrollo del programa 10-11 | Cursos y talleres |
| 1 – 15 de Marzo | Desarrollo del programa 10-11 | Cursos y talleres |
| 16 – 31 de Marzo | Desarrollo del programa 10-11 | Cursos y talleres Reunión con Gerencia: E-Administración (18-03-2011) |
| 1– 15 de Abril | Desarrollo del programa 10-11 | Cursos y talleres |
| 1 -15 de Mayo | Informe de seguimiento Desarrollo del programa 10-11 | Primer cuatrimestre Cursos y talleres |
| 16 – 31 de Mayo | Desarrollo del programa 10-11 | Cursos y talleres Tercera reunión de la Comisión de Coordinación |
| 1-15 de Junio | Desarrollo del programa 10-11 | Cursos y talleres |
| 16 - 30 de Junio | Desarrollo del programa 10-11 | Cursos y talleres |
| 1 – 15 de Julio | Desarrollo del programa 10-11 | Cursos y talleres |
| 16 – 31 de Julio | Desarrollo del programa 10-11 Informe de seguimiento | Cuarta reunión de la Comisión de Coordinación (18/07/2011) Reunión final de la Comisión de Coordinación (28-07-2011) |

La evaluación del programa se ha realizado, valorando la cantidad y calidad de actividades realizadas, a través de:

- a) EVALUACIÓN DEL SERVICIO DE CALIDAD Y EL ICE.
- b) EVALUACION DEL PROFESORADO PARTICIPANTE.

A través de la página web del ICE se ha mantenido actualizada la información, y se va proporcionando al profesorado los distintos materiales de apoyo y documentos para el desarrollo del programa formativo.

Los cursos de formación realizados durante el ejercicio 2010 – 2011 han seguido la siguiente planificación:

- PROGRAMA DE FORMACIÓN DOCENTE OFERTADO POR EL ICE

<http://web.ua.es/es/ice/seminarios/oferta-formativa-ice-2010.html>

<http://web.ua.es/es/ice/seminarios/oferta-formativa-ice-2011.html>

- PROGRAMA DE FORMACIÓN DOCENTE DENTRO PLAN DE FORMACIÓN CONTINUA DE LOS EMPLEADOS AL SERVICIO DE LA ADMINISTRACIÓN DE LA GENERALITAT VALENCIANA

<http://web.ua.es/es/ice/seminarios/formacontinua10/formacion-continua-2010.html>

<http://web.ua.es/es/ice/seminarios/formacontinua11/formacion-continua-2011.html>

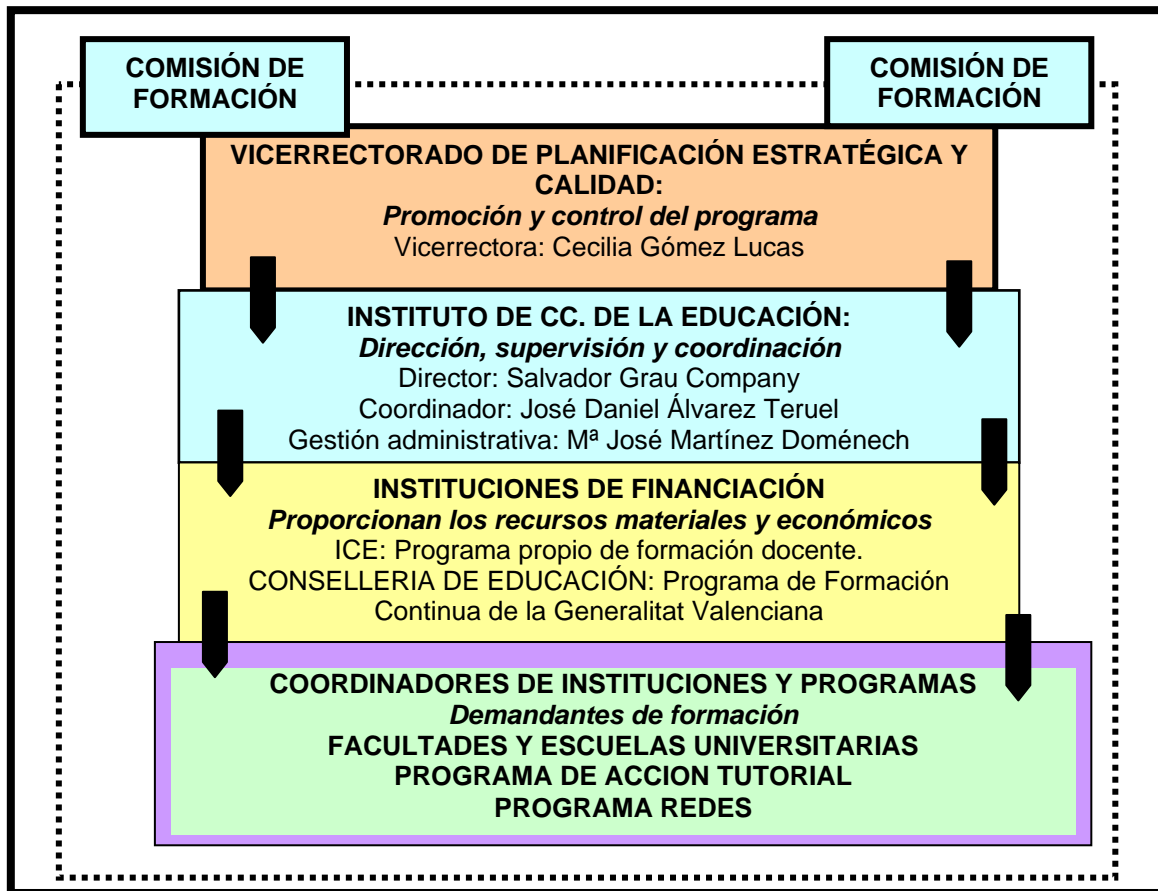
3.2.3 Responsables y participantes.

El Programa de Formación ha estado organizado por el Vicerrectorado de Planificación Estratégica y Calidad, a través del Instituto de Ciencias de la Educación. La distribución de tareas y responsabilidades se observa en el siguiente organigrama.

Existe una Comisión de Coordinación del programa integrada por la Vicerrectora de Planificación Estratégica y Calidad, D^a Cecilia Gómez Lucas, que promociona y controla el programa, y por D. Salvador Grau Company, Director del ICE, Don José Daniel Álvarez Teruel, Coordinador de Formación, y D^a María José Martínez Domenech, Gestora Administrativa, quienes dirigen, supervisan y coordinan la actividad formativa.

Luego aparecen las instituciones que se encargan de la financiación, proporcionando los recursos materiales y económicos para el desarrollo del Programa. Nos referimos al ICE, a través del programa propio de formación docente, y a la Generalitat Valenciana que financia el programa de formación continua de los empleados.

Y por último, desde las Instituciones y Programas de la Universidad de Alicante, se generan las demandas y ofertas de formación docente. (Facultades y Escuela Universitaria; Programa de Acción Tutorial; Programa Redes).



3.3. OTRAS ACTIVIDADES

El ICE ha colaborado también en la certificación de acciones formativas desarrolladas por distintos organismos universitarios.

| Organismo | Nº de cursos | horas |
|---------------------------------------|--------------|--------------|
| Sedes Universitarias | 121 | 3011,5 |
| Cátedra Arzobispo Loaces | 2 | 60 |
| Centro de Estudios Orientales | 59 | 2203 |
| Centro de Estudios de la Mujer | 64 | 2005 |
| Departamentos UA | 82 | 1857 |
| Otros (Vicerectorados, IU..) | 29 | 413,5 |
| Secretariado de Cultura | 23 | 708 |
| Universidad de Verano Rafael Altamira | 51 | 1295 |
| Total: | 431 | 11553 |
| | Número | horas |
| Cursos | 371 | 10477,5 |
| Jornadas | 21 | 322 |
| Congresos | 2 | 45 |
| Seminarios | 11 | 208 |
| Simposio | 1 | 30 |
| Talleres | 24 | 460,5 |

| | | |
|-----------------------|------------|--------------|
| Ciclo de conferencias | 1 | 10 |
| Total: | 431 | 11553 |

3.4. EVALUACIÓN

Como conclusiones generales del desarrollo del Programa de Formación Docente de la Universidad de Alicante durante el curso 2010-2011, podemos apuntar:

1.- Se han ofertado un total de 71 actividades (cursos – talleres), correspondiéndose a 1044 horas de formación. La oferta del subprograma formativo del ICE ha sido de 45 actividades (64%), correspondiéndole 668 horas (64%) del total. El resto (26 cursos y 376 horas) se corresponde con el Plan de Formación de Funcionarios Públicos subvencionado por la Generalitat Valenciana.

2.- A través de estas actividades se han convocado 1614 plazas de formación de las que 1008 (63%) corresponden al subprograma del ICE. El 37% de las plazas se han reservado exclusivamente para el profesorado novel, mientras que el resto se ofertaba al profesorado en general. La mayor parte de estas plazas formaban parte del Plan de Formación de la Generalitat, que tiene como requisito el priorizar el acceso del profesorado de reciente incorporación a la institución universitaria.

3.- Del total de 1344 docentes matriculados en el Programa de Formación a lo largo del curso (el 85% de las plazas convocadas), 481 (36%) ha sido profesorado novel, considerando dentro de esta categoría a quienes han ejercido la docencia hasta cinco años. Si especificamos por subprogramas, el del ICE ha matriculado 863 docentes (65%), mayoritariamente profesorado senior (más de cinco años de antigüedad), y el resto se corresponde con el Plan de Formación de la Generalitat, donde predomina el profesorado novel.

4.- Se ha generado una lista de espera en las distintas acciones formativas de 514 docentes, que se corresponde con un 31% aproximadamente de las plazas ofertadas. En algunos casos se ha duplicado la programación de la acción formativa para solucionar el tema. Esta bolsa de demanda formativa será uno de los criterios básicos para la planificación del Programa del próximo curso.

5.- Todas las demandas formativas de instancias administrativas, Departamentos, grupos de investigación, o cualquier otro colectivo de la Universidad de Alicante, que han presentado la programación de la actividad y la evaluación de la misma en forma y tiempo adecuado, han sido atendidas. Durante este curso se han realizado dieciocho acciones dentro de este capítulo.

6.- La certificación académica de aptitud y aprovechamiento en las actividades formativas desarrolladas ha sido de un 84% del profesorado matriculado, siendo muy similar en cada uno de los subprogramas.

7.- La valoración que este profesorado ha emitido sobre la calidad y utilidad de la formación recibida es de 8,5 puntos de media sobre una escala del 0 al 10.

8.- El profesorado que realizó las ponencias procede de 10 Universidades españolas y una extranjera, aunque el mayor número se corresponde con profesionales de nuestra Universidad. De un total de 71 ponentes, 50 pertenecen a los distintos Departamentos de la Universidad de Alicante (70%). De los 45 ponentes que han desarrollado en Programa ICE, 40 (89%) pertenecen a la Universidad de Alicante, y de los 26 del subprograma de la Generalitat, 10 son de la Universidad de Alicante (39%)..

9.- Los profesionales de otras universidades pertenecen a:

Universidad Politécnica de Valencia (5)
Universidad de Barcelona (7)
Universitat Oberta de Catalunya (2)

Universidad de Alcalá – Madrid (1)
Universidad de Zaragoza (1)
Universidad de Montreal (Canadá) (1)
Universidad de Sevilla (1)
Universidad Politécnica d Catalunya (1)
Universidad de las Islas Baleares (1)
Universidad Autónoma de Madrid (1)

La puesta en funcionamiento del Programa de Formación del curso 2010 – 2011 ha puesto de manifiesto algunas cuestiones a mencionar, como:

a) Que a la hora de planificar la formación docente se ha intentado realizar una distribución de las actividades proporcional en todos los espacios temporales utilizados (cuatrimestres), de forma que ninguno de ellos se sobrecargue. Esto colabora en un aumento de participación, aunque se siguen generando algunos desajustes debido fundamentalmente a la falta de disponibilidad de los ponentes.

b) También que la demanda de acciones formativas, de manera individual o colectiva, ha sido creciente, y desde el Programa se han atendido todas estas inquietudes, en unos casos programando cursos y/o talleres, y en otros considerándolas de forma prioritaria en la planificación del próximo ejercicio.

c) Los datos obtenidos del desarrollo del Programa nos permiten considerar que el aprovechamiento de la formación ofertada (84% de titulados) y la valoración de la calidad y oportunidad de la misma (8,5) es importante. Aunque siempre mejorable.

d) La apuesta realizada por la oferta formativa generada con los propios recursos de la Universidad de Alicante es cada vez mayor (70% de las ponencias), lo que supone, además de reducir costes, aproximar al máximo la formación al entorno de trabajo en el que la tiene que desarrollar el profesorado que se forma.

Cerramos el capítulo de valoraciones con algunas anotaciones que consideramos oportuno reflejar:

1. Existe un protocolo de actuación de la Formación docente en el ICE donde se contempla todo el proceso administrativo y pedagógico y que se ha revisado durante este curso 2010-2011.

2. Siempre se recuerda al profesorado usuario de la formación que una de sus responsabilidades es, si una vez admitido a un curso no puede asistir por alguna razón, comunicar con la mayor diligencia la incidencia, con el fin de dar la oportunidad a otros compañeros/as de la lista de espera. Se observa un cumplimiento eficiente de la norma.

3. El criterio básico seguido para la adscripción de cursos al programa es el de la productividad (asistencia/lista de espera/aprovechamiento).

4. Siempre se incorporan al programa nuevas propuestas de cursos recibidas a lo largo del curso, con el fin de ir actualizando la oferta formativa.

5. En la oferta de formación del subprograma del ICE se habilitan espacios formativos para dar cabida a las demandas de formación (cursos cerrados) de los distintos colectivos de la universidad.

6. El apoyo formativo a los Programas de Redes y de Acción Tutorial desarrollados por el ICE ha estado siempre presente.

7. A través de la página web del ICE se ha mantenido actualizada la información, y se ha ido proporcionando al profesorado los distintos materiales de apoyo y documentos para el desarrollo del programa formativo.