

# CONCLUSIONES

## 1 Punto de partida:

### PROFESIONALES



Buscan otras vías de comunicación diferentes de la presencialidad

### NECESIDAD

- **Información.** Actas, acuerdos, relación de profesionales y centros, solicitar cita online, evaluación y diagnóstico del usuario y expediente online.
- **Comunicación.** Envío de videos y materiales por parte de las familias.
- **Aprendizaje.** Recursos, materiales, talleres formativos y formación online.
- **Herramientas** para la coordinación y colaboración entre los profesionales internos y externos.

## 2 Plataforma online

### ÁREA PRIVADA

- **FAMILIAS:** para que puedan conocer y realizar un seguimiento y puedan comunicarse con los profesionales y recibir orientaciones, pautas, recursos y apoyo.

### ÁREA ABIERTA

- **FAMILIAS:** acceder a los servicios de **apsa**, profesionales, recursos, formación y realizar opiniones y propuestas de mejora.
- **PROFESIONALES:** recursos y materiales.
- **OFERTA FORMATIVA:** profesionales y familias.

Documento elaborado por el grupo de investigación EDUTIC-ADEI (Vigrob-039) de la Universidad de Alicante

 [www.edutic.ua.es](http://www.edutic.ua.es)

 

 **Universitat d'Alacant**  
Universidad de Alicante

# Proyecto e-apsa



  
Cátedra  
Aguas de Alicante  
de INCLUSIÓN SOCIAL  
Universidad de Alicante

FEBRERO 2018

## PROFESIONALES CUESTIONARIO NICOA-online

Cuestionario sobre necesidades relacionadas con la información, comunicación y aprendizaje de las familias de **apsa**



Documento elaborado en el seno de la Cátedra de Inclusión Social de la Universidad de Alicante

Icon made by Freepik from [www.flaticon.com](http://www.flaticon.com)