


| | | |
|---|--|--|
|  <p data-bbox="240 197 464 253">Universitat d'Alacant Universidad de Alicante</p> | <p data-bbox="520 129 1021 203">REVISIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA CONTINUA DEL SGIC</p> | <p data-bbox="1075 98 1278 132">Código: PM01</p> <p data-bbox="1075 136 1254 168">Revisión: 00</p> <p data-bbox="1075 172 1307 203">Fecha: 24/05/11</p> <p data-bbox="1075 208 1278 239">Página 1 de 8</p> |
|---|--|--|

F02 PM01 Informe de resultados del SGIC

Centro: Escuela Universitaria de Relaciones Laborales de Elda

Curso académico: 2012-2013

Nº de informe de seguimiento:

Fecha: 03 de octubre do 2013

Asistentes de la CGC:

- D. Pilar Iñiguez Ortega, Directora de la EURL de Elda
- D. Antonio-Miguel Corbí Bellot, Coordinador de Calidad de la EURL de Elda
- Dña. Dulcinea García López, en representación del PAS en la Comisión de Garantía de Calidad
- Dña. Elena Peñataro Sirera, Jefe de Estudios de la EURL de Elda y representante del profesorado en la Comisión de Garantía de Calidad
- Dña. Mónica Picó Yañez, alumna de la EURL y representante del alumnado en la Comisión de Garantía de Calidad
- D. Gabriel García Cremades, Secretario de la EURL de Elda y de la Comisión de Garantía de Calidad


Asuntos tratados

Análisis de la información relativa al cumplimiento de la política y objetivos y el desarrollo y resultados de los procesos.

1. Actualización de la política de calidad y cumplimiento de objetivos

| Política de calidad | Actualizada | Comentarios |
|---------------------|--|---|
| | <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Si | La EURLE sigue la misma política de calidad que la Facultad de Derecho en la U.A. |

| Objetivos | Valor objetivo | Grado de cumplimiento | Comentarios |
|---|----------------|---|---|
| Disponer de todos los espacios necesarios para impartir a fecha de hoy los cuatro cursos del grado implantados. | | <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> Parcial | La EURLE dispone de las aulas necesarias para impartir la docencia de los cuatro cursos de grado actualmente implantados a excepción de la del desdoble de 4º curso en el segundo semestre. Este aula estará disponible en breve. |
| Implantación del Grado | | <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> Parcial | El Grado en RR.LL. Y RR.HH. se está implantando al ritmo de un curso por año. |

| | | |
|---|---|--|
|  <p>Universitat d'Alacant Universidad de Alicante</p> | <p>REVISIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA CONTINUA DEL SGIC</p> | <p>Código: PM01 Revisión: 00 Fecha: 24/05/11 Página 2 de 8</p> |
|---|---|--|

| | | |
|--|--|--|
| | | Este año se está impartiendo el cuarto curso de Grado. |
|--|--|--|

2. Estado de las acciones de mejora.

El Coordinador de Garantía de Calidad de la EURLE ha mantenido durante el curso 2012-2013 contacto permanente con el Secretariado de Calidad de la UA.

3. Estado de los procesos clave y sus resultados (rendimiento de la enseñanza, inserción laboral, prácticas externas, movilidad, etc.).

• Rendimiento de la enseñanza

Análisis de indicadores e informes de resultados académicos:

A fecha de 29 de septiembre no disponemos para el curso 2012-2013 de las tasas de oferta y demanda, de la tasa de rendimiento y de la de matriculación. Tampoco disponemos de datos sobre la tasa de abandono ni de la eficiencia de los egresados. Estos datos no se encuentran aún en la aplicación AstUA que la Universidad de Alicante proporciona para su conocimiento.

Valoración de los resultados académicos: A B C D **EI**

| Puntos fuertes | Áreas de mejora |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • La alta experiencia profesional del profesorado de la EURLE. • Grupos reducidos de alumnos • Horario de clases adaptado a las personas que trabajan. | <p>Afianzar la implantación de la <i>evaluación continua</i>.</p> <p>Mejor coordinación entre asignaturas para planificar la exposición de contenidos.</p> <p>Mejor coordinación entre asignaturas para planificar la realización de las primeras pruebas de conocimiento hacia mitad del cuatrimestre correspondiente.</p> |

• Inserción laboral de egresados

Análisis informes de inserción laboral:

No disponemos de informes de inserción laboral.

Valoración de los resultados de inserción laboral: A B C D **EI**

| Puntos fuertes | Áreas de mejora |
|----------------|-----------------------------------|
| | Obtener los informes de inserción |

laboral.

- Desarrollo de la enseñanza (quejas, sugerencias y reclamaciones, prácticas externas, movilidad de estudiantes, apoyo y orientación a estudiantes)

Análisis de resultados del perfil de ingreso, acciones de acogida, orientación al estudiante:

- La gran mayoría de los estudiantes de la EURLE son personas con trabajo y que por tanto necesitan un horario adecuado a su horario laboral, además de no tener que realizar desplazamientos fuera de su área de influencia para cursar sus estudios.
- También podemos constatar el incremento del alumnado que por diversas causas no se puede desplazar fuera de la ciudad para cursar sus estudios universitarios.

Análisis de cumplimiento de guías docentes y criterios de evaluación:

- Existen una "guías docentes" de todas las asignaturas que componen el título y que están ofertadas a los alumnos. El alumno de la EURLE las puede consultar en: http://web.ua.es/es/eurle/plan_estudios.
- En ellas están disponibles los datos de carácter académico -temario, metodología, evaluación- .
- Las fichas se basan en la información verificada de la memoria de grado y la de las "fichas UA", aunque cada año se revisan para mejorar su descripción.
- De momento están publicadas las guías docentes de las asignaturas de primer a tercer curso y en breve se incorporarán las del primer semestre de cuarto curso.
- La información presentada en estas guías se procura que sea homogénea de manera que los alumnos encuentren siempre un mismo formato aunque cada profesor, en su desarrollo, opte por metodologías y/o actividades diferentes.

Análisis de los resultados de movilidad:

- Debido al tipo de estudiantes de este Centro, la mayoría trabaja, les resulta complicado abandonar el trabajo para realizar la movilidad. Aún así, en el curso 2012-2013 la EURLE ha contado con dos alumnas con becas ERASMUS (Italia, Carli University) y SICUE (Santiago de Compostela).

Análisis de los resultados de las prácticas externas:

- Todos los alumnos en disposición de realizar prácticas externas en empresas las han llevado a cabo con total aprovechamiento.
- Estas prácticas se llevan a cabo durante el último trimestre del tercer

| | |
|--|---|
| <p>curso en el caso de la diplomatura.</p> <ul style="list-style-type: none"> Estas prácticas están supervisadas y coordinadas por el coordinador de actividades de la EURLE. <p>Análisis de los resultados de la orientación profesional:</p> <ul style="list-style-type: none"> En las jornadas de bienvenida que la EURLE realiza para sus alumnos se informa a los mismos de los distintos tipos de salidas profesionales que pueden encontrar al término de sus estudios. Además, en este mismo sentido, el 7 de mayo de 2013 la EURLE organizó las Primeras jornadas de orientación sobre itinerarios y salidas profesionales para sus alumnos. | |
| <p>Valoración de los resultados del desarrollo de la enseñanza: <input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E I</p> | |
| <p>Puntos fuertes</p> | <p>Áreas de mejora</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> La adaptabilidad de los horarios de clase a las necesidades del alumnado. Grupos reducidos de clase. Profesorado con gran experiencia profesional. | <ul style="list-style-type: none"> Seguir promoviendo acciones para mejorar la movilidad de nuestro alumnado así como recoger datos relacionados con la orientación profesional. |

- Otros indicadores de servicios

| |
|--|
| <p>Análisis de resultados de espacios y fondos bibliográficos:</p> <ul style="list-style-type: none"> La EURLE dispone de una biblioteca y de una sala de estudios en el propio centro. El catálogo bibliográfico está informatizado, de manera que desde cualquier ordenador de la EURLE el alumno puede consultar que libro o libros puede retirar en un momento dado. <p>Análisis de infraestructuras:</p> <p>La EURLE cuenta actualmente con:</p> <ul style="list-style-type: none"> Cuatro aulas destinadas a clases de teoría, cada una dotada con un ordenador personal y un proyector para que el profesor pueda llevar a cabo la exposición de sus clases así como para que los alumnos puedan exponer sus trabajos en clase. Una sala de informática, con conexión a internet abierta todos los días durante el horario de clases y con acceso libre. Además, este aula se usa también para impartir clases prácticas de diversas asignaturas. |
|--|

- Una sala multiusos que se puede emplear tanto por alumnos como por profesores.
- Una sala de estudios muy amplia.
- Zona para tomar café/refrescos dentro las propias instalaciones.
- Área de secretaría y despachos.
- Acceso sin restricciones para discapacitados.

Se pueden ver estas instalaciones en: <http://web.ua.es/es/eurle/instalaciones/>

Análisis de los resultados de la admisión, matriculación y gestión expedientes:

- El proceso de matriculación de un alumno de la EURLE es similar al de cualquier alumno de la UA, salvo por el detalle de que el alumno recoge y entrega el sobre con sus datos de matrícula en la Secretaría de la propia Escuela. A partir de aquí la administrativa de la Escuela se encarga de introducir sus datos en la aplicación informática de la UA.
- Toda la gestión de expedientes se realiza en la secretaría de la EURLE pero a través de la aplicación informática de la UA para el tratamiento de los mismos.

Valoración de los resultados de otros indicadores de servicios: A B C D E

| Puntos fuertes | Áreas de mejora |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • El seguimiento de las prácticas en empresas se realiza de manera eficaz. • El aula de informática así como los espacios multiusos que la EURLE dispone para sus alumnos. • La primera matrícula hecha con ayuda de la administrativa suele ayudar a los alumnos de primer curso. | <ul style="list-style-type: none"> • Disponer del aula y equipamientos necesarios para impartir el 4º curso del grado en el segundo semestre. • Disponer del profesorado necesario para impartir el segundo semestre de este 4º curso. • Integración completa del profesorado de la EURLE en la herramienta Campus Virtual de la UA. |

4. Satisfacción de los grupos de interés

Análisis de resultados de encuestas a alumnos:

Los resultados de las encuestas al alumnado son altamente satisfactorios, se pueden consultar en el registro correspondiente de la plataforma AstUA que la Universidad de Alicante pone a disposición de los evaluadores externos.

Análisis informes PDI y PAS (plazas, formación, etc.):

- A lo largo del curso 2012-2013 se han cubierto sin incidencias aquellas plazas que habían quedado vacantes (por ejemplo por jubilación) o que simplemente eran de nueva creación (por la implantación progresiva del Grado).
- Desde la dirección de la EURLE seguimos haciendo constar de la necesidad de contar con una segunda persona (aunque sea a tiempo parcial) para llevar a cabo labores administrativas.

Análisis informes de calidad de servicios:

- En general el alumnado está muy contento y satisfecho con el profesorado de la EURLE así como de sus instalaciones.

| | |
|--|---|
| Valoración de los resultados de encuestas a alumnos: | <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B |
| <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E | |
| Valoración de los resultados de informes DOCENTIA: | <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E |
| Valoración de los resultados de encuestas PAS: | <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input checked="" type="checkbox"/> E |
| Valoración de los resultados de PDI y PAS (plazas, formación, etc.): | <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E |
| Valoración de los resultados de calidad de servicios: | <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E |

| Puntos fuertes | Áreas de mejora |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • La colaboración por parte del Ayto. para subsanar los problemas de reposición de plazas de PDI y de PAS. | <ul style="list-style-type: none"> • Disponer del aula necesaria para impartir la docencia del 4º curso del grado en el segundo semestre. • Hacer encuestas al PAS. |

5. Quejas, reclamaciones y sugerencias

Análisis de las quejas, reclamaciones y sugerencias:

- Las quejas y/o reclamaciones recibidas por parte del alumnado se han centrado en deficiencias, por ejemplo relacionadas con la calefacción en invierno o el aire acondicionado en verano.
- Hemos recibido quejas del alumnado en relación a la necesidad de disponer del nivel de idioma extranjero B1 o superior, ya que en otras universidades de la Comunidad Valenciana no se exige.
- Por parte del profesorado hemos recibido alguna reclamación relacionada con el ruido de ambiente, cabe recordar que la EURLE ocupa la 2ª planta de un edificio multiusos y en ocasiones hay un ruido

de ambiente un poquito más elevado.

Valoración de los resultados de las quejas, reclamaciones y sugerencias:

A B C D E

| Puntos fuertes | Áreas de mejora |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> Las instalaciones son recientes, están bien equipadas. Se encuentran ubicadas en el propio casco urbano. La EURLE facilita a sus alumnos la obtención del nivel B1 de Italiano mediante un curso intensivo de 20 semanas realizado los sábados por la mañana. | <ul style="list-style-type: none"> Mejorar calefacción y aire acondicionado. |

6. Información pública

Análisis de los resultados del proceso de información pública:

- Desde que la EURLE cuenta con una CGC, las actas de las reuniones de la misma se hacen públicas para conocimiento de todos en: <http://web.ua.es/es/eurle/calidad/>

Valoración de la información pública: A B C D E


| Puntos fuertes | Áreas de mejora |
|--|---|
| Se da a conocer a toda la comunidad interesada en la EURLE la información que pudiera ser de su interés- | Incluir en el apartado de 'calidad' de la página web de la EURLE todo lo necesario para que la sociedad conozca cómo se lleva a cabo la gestión y organización de esta Escuela Universitaria. |

7. Estado de las revisiones del SGIC de cursos académicos previos.

Las revisiones del SGIC se han ido realizando en base a la normativa aplicable por parte de la Universidad de Alicante.

8. Propuesta de objetivos para el próximo curso académico

- Seguir implantando y afianzando el SGIC de la UA en la EURLE, siguiendo en la medida de lo posible la implantación del mismo por parte de la Facultad de Derecho de la UA.

| | | |
|---|--|---|
|  <p data-bbox="240 197 464 253">Universitat d'Alacant Universidad de Alicante</p> | <p data-bbox="520 129 1021 203">REVISIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA CONTINUA DEL SGIC</p> | <p data-bbox="1075 98 1307 241">Código: PM01 Revisión: 00 Fecha: 24/05/11 Página 8 de 8</p> |
|---|--|---|

- Mantener la impartición del Grado en la EURLE y formar a sus alumnos de la manera más completa, tanto en la parte teórica como práctica.
9. Propuesta de acciones de mejora para el próximo curso académico.
- Mejorar en lo que corresponda los espacios físicos empleados para impartir el Grado.
 - Seguir contando con el profesorado necesario y debidamente cualificado para impartir la docencia de todas las asignaturas del Grado.
 - Disponer de manera continua y estabilizada un segundo PAS que pueda hacerse cargo de todas las labores relacionadas con la administración.

Fecha:

Firma:

Coordinador/a de calidad