 <p data-bbox="240 197 464 253">Universitat d'Alacant Universidad de Alicante</p>	<p data-bbox="523 129 1018 203">REVISIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA CONTINUA DEL SGIC</p>	<p data-bbox="1075 98 1305 241">Código: PM01 Revisión: 00 Fecha: 24/05/11 Página 1 de 14</p>
---	--	--

F02 PM01 Informe de resultados del SGIC

Centro: Escuela universitaria de Relaciones Laborales de Elda (EURLE)

Curso académico: 2014-2015

Fecha de aprobación: 30-11-2015

Asistentes de la Comisión de Garantía de Calidad (CGC):

- Francisco Soriano Cano, Director Adjunto, por delegación de Pilar Íñiguez Ortega, Directora de la EURLE
- José Ferrándiz Lozano, Coordinador de Calidad de la EURLE
- Elena Peñataro Sirera, representante del profesorado
- Dulcinea García López, representación del PAS
- Gabriel García Cremades, Secretario de la EURLE

No asiste:

- Ximena Áñez Rivero, representante del alumnado


Asuntos tratados

Análisis de la información relativa al cumplimiento de la política, objetivos, desarrollo y resultados de los procesos.

1. Actualización de la política de calidad y cumplimiento de objetivos

Política de calidad	Actualizada	Comentarios
	<input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/> Sí	La EURLE sigue la misma política de calidad que la Facultad de Derecho en la UA.

Objetivos	Valor objetivo	Grado de cumplimiento	Comentarios
Mantener la impartición del Grado en la EURLE y formar al alumnado de la manera más completa, tanto en la parte teórica como práctica.	100%	<input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> Parcial	Se ha mantenido la oferta completa del Grado, con matrícula en todos los cursos y en los dos itinerarios de 4º.
Proveer cualquier vacante de PDI o PAS que pueda generarse.	100%	<input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> Parcial	Tras convocar en el 1º semestre plaza docente en Derecho Mercantil para cubrir vacante del 2º semestre, la candidata seleccionada se ha incorporado en el 2º cuatrimestre.
Seguir afianzando el SGIC de la UA en la EURLE.	-	<input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Sí <input checked="" type="checkbox"/> Parcial	En el informe de resultados del curso anterior se fijaron objetivos de mejora del SGIC para el cumplimiento durante todo el curso actual.

 <p data-bbox="240 197 464 253">Universitat d'Alacant Universidad de Alicante</p>	<p data-bbox="523 129 1018 203">REVISIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA CONTINUA DEL SGIC</p>	<p data-bbox="1075 98 1305 241">Código: PM01 Revisión: 00 Fecha: 24/05/11 Página 2 de 14</p>
---	--	--


Ampliar la obtención de información de los distintos grupos de interés sobre su valoración de funcionamiento del título y la calidad de los servicios del Centro.	-	<input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Sí <input checked="" type="checkbox"/> Parcial	Durante el 2º semestre el alumnado ha realizado encuestas de calidad sobre los docentes y se han implantado encuestas sobre el Grado entre docentes y alumnos. De acuerdo con la UTC, se han pospuesto para el curso 2015-16 encuestas sobre los servicios del centro.
Aumentar la tasa de PDI Doctor, situándola por encima del 30%.	100%	<input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> Parcial	La tasa de PDI Doctor a fin de curso ha sido del 32% (8 doctores de 25 docentes del claustro en el curso 2014-15).
Lograr una tasa de ocupación de egresados/as de la primera promoción de Grado superior a la que para el título se obtenga en la Comunidad Valenciana.	-	<input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> Parcial	Sigue sin disponerse de datos sobre la ocupación de los egresados titulados en 2014. La UTC ha realizado encuestas entre los egresados en el 2º semestre, sin que se hayan trasladado los resultados.
Difundir la existencia del Centro en la sociedad (futuros alumnos, empleadores, centros de enseñanza secundaria y ciclos de formación profesional, colectivos profesionales, público en general), aprovechando los canales de información propios y externos.	-	<input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> Parcial	El centro mantiene activos sus medios de difusión (web y redes sociales) y da a conocer además su actividad a través de folletos y medios de comunicación externos. Durante el 2º semestre se han realizado visitas a institutos de enseñanza secundaria de la zona y se ha mantenido la colaboración con colectivos como el Colegio de Graduados Sociales.

El coordinador de Calidad ha mantenido contacto permanente con el Secretariado de Calidad de la UA.

La gestión del SGIC cuenta con la aplicación AstUA.

2. Estado de las acciones de mejora

Objetivos	Valor objetivo	Grado de cumplimiento	Comentarios
Mejorar en todo lo que corresponda los espacios físicos que se emplean para impartir el Grado.	100%	<input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> Parcial	Los espacios utilizados se mantienen en condiciones adecuadas, atendiendo su mantenimiento.

 <p data-bbox="240 197 464 253">Universitat d'Alacant Universidad de Alicante</p>	<p data-bbox="523 129 1018 203">REVISIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA CONTINUA DEL SGIC</p>	<p data-bbox="1075 98 1278 132">Código: PM01</p> <p data-bbox="1075 136 1254 170">Revisión: 00</p> <p data-bbox="1075 174 1307 208">Fecha: 24/05/11</p> <p data-bbox="1075 212 1294 246">Página 3 de 14</p>
---	--	---


Añadir información en la página web y mantener este medio de información en constante actualización.	100%	<input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> Parcial	Los contenidos de la web se incrementan y actualizan constantemente.
Organizar sesiones formativas y de orientación para estudiantes y personal de la EURLE.	100%	<input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> Parcial	Se han preparado acciones formativas en RRHH y sobre salidas profesionales.
Impartir formación general sobre la realización de Trabajos de Fin de Grado.	100%	<input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> Parcial	Se ha realizado a alumnos/as de 4º curso una sesión formativa sobre metodología científica para elaborar los TFG.
Estudio sobre la viabilidad de implantar 12 créditos en inglés para el curso 2015-2016.	50%	<input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Sí <input checked="" type="checkbox"/> Parcial	Se ha consultado al PDI de optativas sobre su nivel certificado de inglés y sobre si disponen de acreditación para docencia en este idioma, no siendo viable a la vista de este estudio la oferta de 12 créditos en inglés para el curso 2015-16. Se estima que algunos docentes estarían en condiciones de obtener la acreditación, por lo que este objetivo de mejora puede ser realizable en futuro.
Estudiar si existe viabilidad para aumentar la tasa de PDI a tiempo completo.	-	<input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> Parcial	Al tratarse de una Escuela universitaria adscrita y debido a que sólo se imparte un Grado en el centro, ningún profesor/a tiene asignada una carga docente suficiente y continua durante el curso para justificar un contrato a tiempo completo.
Readaptar el calendario de pruebas de evaluación parcial a mitad de cuatrimestre, ampliando el periodo entre la prueba de la primera y última asignatura, a fin de que éstas sean compatibles con la asistencia a clase.	100%	<input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> Parcial	Se ha ajustado el calendario de pruebas parciales con arreglo a este criterio en los dos cuatrimestres.
Potenciar el conocimiento y uso de la Bolsa de Trabajo en la EURLE por parte de egresados y entidades que oferten puestos de trabajo.	-	<input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> Parcial	La página web incluye la información necesaria para el uso de la Bolsa de Trabajo.
Fomentar, establecer y mantener contactos con Colegio oficial de Graduados Sociales, Asociación de	100%	<input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> Parcial	La EURLE mantiene contacto con la Asoc. de Alumnos y exalumnos, a la que presta

Alumnos y exalumnos de la EURLE y cualquier otra organización de información laboral en la que puedan integrarse los egresados y egresadas.			apoyo logístico (salas, dirección postal, contacto de la Junta de Dirección con la Junta Directiva de la asociación) y con el Colegio de Graduados Sociales de Alicante, que ha participado en la jornada de salidas profesionales y ofertado la precolegiación a estudiantes.
Fomentar el uso del Buzón de sugerencias, quejas y felicitaciones.	50%	<input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Sí <input checked="" type="checkbox"/> Parcial	Se ha mantenido la información ampliada en la web sobre el uso del Buzón, si bien no se ha logrado la utilización de esta vía.
Fomentar acciones para incrementar la movilidad del alumnado.	50%	<input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Sí <input checked="" type="checkbox"/> Parcial	Se informa en la web sobre la movilidad en la UA, no habiéndose acogido ningún alumno ni alumna.
Obtener datos relacionados con la orientación profesional.	100%	<input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> Parcial	Durante el curso se han conoido datos de hasta 2014 por el informe de la Conferencia de Consejos Sociales de universidades, aunque no relativos a egresados del Grado sino a licenciados en Ciencias del Trabajo y diplomados en Relaciones Laborales. Con posterioridad a la finalización del curso se han concido datos de inserción laboral de la promoción 2013-14.
Fomentar la realización de prácticas externas entre los estudiantes.	100%	<input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> Parcial	Ha aumentado el número de alumnos/as que han realizado prácticas externas en este curso.
Dotar la Biblioteca con novedades bibliográficas adaptadas al Grado.	100%	<input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> Parcial	Se han seguido incorporando novedades bibliográficas en la Biblioteca, actualizándose su catálogo en la web.

3. Estado de los procesos clave y sus resultados (rendimiento de la enseñanza, inserción laboral, prácticas externas, movilidad, etc.).

3.1 Rendimiento de la enseñanza

Matriculados/as			
El total de alumnos matriculados ha sido de 79.			
-	Número de alumnos/as de Grado que han mantenido su matrícula durante todo el curso:	71	
-	Número de alumnos/as de Diplomatura que han mantenido matrícula durante todo el curso:	8	
Alumnos/as que han finalizado sus estudios en el curso			
El total de alumnos que ha finalizado sus estudios ha sido de 21.			
-	Grado de Relaciones Laborales y Recursos Humanos:	19	
-	Diplomatura de Relaciones Laborales (a extinguir):	2	
Tasas de rendimiento obtenidas y conocidas			
Tasas	2014-2015	2013-14	Fuente
Duración media de los estudios	4,2 años	4,01 años	UTC-AVAP
Rendimiento del título	86,33 %	92,62 %	UTC-AVAP
Abandono del título	23,53 %	32,26 %	UTC-AVAP
Eficiencia de los graduados	95,30 %	99,72 %	UTC-AVAP
PDI Doctor	32 %	29,17 %	EURLE
PDI a tiempo completo	4 %	4,17 %	EURLE
Tasa de eficacia*	88,13 %	-	AstUA
Tasa de éxito en créditos*	89,33 %	92,23 %	AstUA
Tasa de graduación	38,46 €	No consta en AstUA	UTC-AVAP
* Media de las asignaturas.			
Análisis de indicadores e informes de resultados académicos			
En la plataforma Astua no han sido publicadas todavía las tasas de resultados, por lo que no es posible compararlas. Únicamente se aportan las relativas a docentes.			
-	La tasa de PDI doctor ha aumentado (de los 25 docentes que formaron el claustro de profesores durante el curso, 8 eran doctores al finalizar). Esta tasa además está en proceso de mejora para los próximos cursos, puesto que al finalizar éste cinco profesores/as están realizando su tesis doctoral.		
-	La Tasa de PDI a tiempo completo se obtiene al contabilizar a la directora del centro, que en virtud de los Estatutos debe ser docente a tiempo completo en la Facultad de Derecho de la UA. Dadas las características del Centro (sólo se imparte un Grado y es un organismo autónomo municipal) la categoría del resto de profesores es la de Asociado/a, con una asignación de asignaturas que no ha permitido justificar la contratación a tiempo completo.		
Valoración de los resultados académicos:			<input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E I

 <p data-bbox="236 197 464 253">Universitat d'Alacant Universidad de Alicante</p>	<p data-bbox="523 129 1018 203">REVISIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA CONTINUA DEL SGIC</p>	<p data-bbox="1075 98 1305 241">Código: PM01 Revisión: 00 Fecha: 24/05/11 Página 6 de 14</p>
---	--	--

Puntos fuertes	Áreas de mejora
<p data-bbox="236 367 719 398">Alta experiencia profesional del profesorado.</p> <p data-bbox="236 421 571 452">Grupos reducidos de alumnos.</p> <p data-bbox="236 474 695 533">Horario de clases por la tarde, adaptado a personas que trabajan.</p>	<p data-bbox="805 367 1141 398">Aumentar tasas de PDI Doctor.</p> <p data-bbox="805 421 1337 479">Estudiar si existe viabilidad para aumentar la tasa de PDI a tiempo completo.</p>

3.2 Inserción laboral de egresados

<p data-bbox="236 719 715 750">Análisis de informes de inserción laboral</p> <p data-bbox="236 779 1316 891">Se desconocen todavía los resultados de inserción laboral de la promoción que finalizó en el curso 2014-2015. Como novedad, no obstante, se conocen ya los resultados de inserción laboral de los egresados del curso 2013-2014, cuyo informe fue colgado recientemente en Astuta el 9-9-2015 y ha sido editado públicamente en la sección de Calidad de la página web de la EURLE.</p> <p data-bbox="236 913 1310 1003">De dicho informe se obtiene el resultado de que la Tasa de empleo de los egresados de la EURLE titulados en Grado en 2013-2014 fue durante el año siguiente del 62.6%, superior a la tasa nacional (54,9%) y a la tasa autonómica (55%).</p>	
<p data-bbox="236 1057 1348 1088">Valoración de los resultados de inserción laboral: <input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> EI </p>	
Puntos fuertes	Áreas de mejora
<p data-bbox="236 1180 754 1238">Disposición de los informes de inserción laboral para su análisis y mejora.</p> <p data-bbox="236 1261 743 1292">Actividad laboral actual de parte del alumnado.</p> <p data-bbox="236 1314 766 1426">Contactos con Colegio oficial de Graduados Sociales y Asociación de Alumnos y exalumnos de la EURLE, organizaciones en las que pueden integrarse los egresados y egresadas.</p>	<p data-bbox="805 1180 1310 1261">Potenciar el conocimiento y uso de la Bolsa de Trabajo en la EURLE por parte de egresados y entidades que oferten puestos de trabajo.</p>

3.3 Desarrollo de la enseñanza (quejas, sugerencias y reclamaciones, prácticas externas, movilidad de estudiantes, apoyo y orientación a estudiantes)

<p data-bbox="236 1659 671 1691">Quejas, sugerencias y reclamaciones</p> <p data-bbox="236 1713 1332 1771">Como cumplimiento y mejora del SGIC, durante el curso se han mantenido los canales para presentar sugerencias y reclamaciones, siendo los siguientes:</p> <ul data-bbox="236 1794 1102 1906" style="list-style-type: none"> - Buzón de sugerencias, quejas y reclamaciones, situado en la Biblioteca - Formulario de sugerencias incluido en la página web, en la siguiente página http://web.ua.es/es/eurle/eurle_sugerencias.html - Dirección de correo electrónico eu.relaboralelda@ua.es <p data-bbox="236 1928 1316 1986">La información sobre el uso de esta vía de comunicación y participación está en la siguiente página: http://web.ua.es/es/eurle/calidad/calidad.html</p>

Prácticas externas

Se ha experimentado un aumento considerable de alumnos/as de Grado matriculados/as en ellas, pasando de 3 que las realizaron en el curso anterior a 9 que las han realizado en el curso 2014-2015, consiguiéndose el objetivo de fomentar la matrícula en esta asignatura. Los resultados han sido excelentes, al obtener todos los alumnos y alumnas participantes la calificación de "sobresaliente", debido a la satisfacción manifestada por los empleadores y al cumplimiento de las competencias requeridas por parte del alumnado.

Estas prácticas se han llevado a cabo durante el segundo semestre.

Movilidad de estudiantes

Durante el curso no ha solicitado ningún alumno becas de movilidad, aun habiéndose difundido sus convocatorias en la página web de la EURLE y UA.

Apoyo y orientación a estudiantes

La EURLE dispone de varios medios de información a estudiantes para facilitar sus estudios, el conocimiento del Centro, del sector profesional y de actividades de interés. Se ha potenciado durante el curso el uso de estos medios, incrementando sus contenidos.

- **Página web propia** <http://web.ua.es/es/eurle>, insertada dentro de la web de la UA. Publicada en castellano, valenciano e inglés. Se dispone en ella de la información para el seguimiento del título, además de noticias de interés.
- **Campus virtual UAcloud de la UA**, al que alumnos y alumnas tienen acceso para el seguimiento de las asignaturas y desarrollo académico del Grado.
- **Tablón de anuncios** en el Centro, donde también se reproducen algunos contenidos de la web, plazos, horarios, avisos, actividades de formación complementaria y otras informaciones, siempre de interés para el alumnado.
- **Redes sociales**. Se mantienen en estas (facebook, Twitter) la presencia de la EURLE, extendiendo noticias sobre informaciones publicadas en los medios oficiales del Centro.


Por otra parte, el centro ha organizado durante el curso actividades complementarias de formación, dirigidas a estudiantes y al personal docente. De estas actividades se deja constancia en la siguiente página: <http://web.ua.es/es/eurle/actividades/conferencias-talleres-jornadas-seminarios.html>

Información de guías docentes

Como medio principal del seguimiento de las asignaturas, en la web han estado disponibles las Guías docentes del curso, en la página <http://web.ua.es/es/eurle/guias-docentes/guias-docentes.html>

En cada una de ellas se ha podido consultar la información académica necesaria sobre cada asignatura: ficha (carácter, créditos, profesorado), contextualización, competencias, objetivos, temario, metodología, cronograma, criterios de evaluación, bibliografía. Los contenidos se basan en la memoria verificada del Grado, si bien cada año se revisan para mejorar su descripción.

La información y estructura de estas Guías es homogénea, de manera que el alumnado encuentre siempre un mismo formato, aunque cada profesor/a opte en su desarrollo por metodologías y/o actividades diferentes.

 <p>Universitat d'Alacant Universidad de Alicante</p>	REVISIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA CONTINUA DEL SGIC	Código: PM01 Revisión: 00 Fecha: 24/05/11 Página 8 de 14
---	--	---

Valoración de resultados del desarrollo de enseñanza:		<input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E I
Puntos fuertes	Áreas de mejora	
Seguimiento eficaz de las prácticas en empresas. Facilidad de contacto directo con el personal del centro.	Fomentar el uso del Buzón de sugerencias, quejas y felicitaciones. Fomentar y promover acciones para incrementar la movilidad del alumnado. Seguir fomentando más la realización de prácticas externas entre los estudiantes.	

3.4 Otros indicadores de servicios

Resultados de la admisión, matriculación y gestión de expedientes			
A) Resultados de admisión			
Indicadores Número de plazas ofertadas en 1º	2014-15 60	2013-14 60	Fuente AstUA - EURLE
Tasas Oferta y demanda Tasa de matriculación	2014-15 No consta No consta	2013-14 15 % 60 %	Fuente AstUA - AVAP AstUA - AVAP
B) Procedimiento de matrícula.			
El proceso de matriculación de un alumno de la EURLE es similar al de cualquier alumno de la UA, salvo por el detalle de que el alumno recoge y entrega el sobre con sus datos de matrícula en la secretaría de la propia Escuela.			
El PAS de la Escuela atiende, desde secretaría, la información presencial, telefónica y electrónica que solicita cualquier interesado/a y se encarga, una vez formalizada la solicitud de matrícula, de gestionarla y de introducir los datos en la aplicación informática de la UA.			
C) Gestión de expedientes			
Toda la gestión de expedientes se realiza en la secretaría de la EURLE, pero a través de la aplicación informática de la UA para el tratamiento de los mismos.			
Infraestructuras			
Las infraestructuras son adecuadas para el número de alumnos matriculados y el Grado impartido.			
La EURLE tiene a su disposición varios espacios, reunidos en un mismo edificio:			
<ul style="list-style-type: none"> - 5 aulas destinadas a clases docentes, cada una dotada con un ordenador con conexión a internet, altavoces, pizarra-pantalla y proyector. - Biblioteca y sala informática con conexión a internet. - Sala de tutorías y reuniones. - Sala independiente de lectura y estudio. 			

- Área de secretaría y despachos.
- Zona para tomar café/refrescos dentro de las propias instalaciones.
- Salón de actos.
- Aseos.
- Medidas de seguridad, puertas y escaleras de evacuación.
- Acceso al edificio desde el exterior y por el interior sin restricciones para discapacitados, con rampas y ascensor.

Existe además un servicio de conserjería en el edificio.

Al estar el edificio en el casco urbano de Elda, ciudad unida urbanísticamente con la de Petrer, más de la mitad de estudiantes de la EURLE habitan en estas dos poblaciones, procediendo el resto –en su mayoría– de poblaciones cercanas, con lo que más del 90 % del alumnado reside a menos de 40 kilómetros.

Esta ubicación facilita los estudios universitarios de la especialidad a personas de la comarca, parte de las cuales disponen de trabajo y se benefician de un horario compatible con sus jornadas laborales y de no tener que realizar desplazamientos largos.

Hay parada de autobús urbano frente al edificio.

Fondos bibliográficos y aula informática

La EURLE dispone de una Biblioteca dotada con un fondo de algo más de mil volúmenes. Se trata de una Biblioteca especializada en Relaciones Laborales y Recursos Humanos.

La propia Biblioteca dispone de una sala para lectura (33 puestos) y uso de ordenadores (13 unidades) con conexión a internet, disponiéndose de una segunda sala de lectura, separada, en otra planta.


El edificio dispone también de conexión wifi para permitir el uso de ordenadores personales.

La información para el uso de la Biblioteca y los ordenadores está disponible en la página web: <http://web.ua.es/es/eurle/informacion-sobre-eurle/biblioteca-y-aula-de-informatica.html>

El catálogo bibliográfico está editado y actualizado en la web. Puede consultarse en el siguiente enlace: <http://web.ua.es/es/eurle/documentos/-gestadm/biblioteca-catalogo.pdf>

Valoración de resultados de otros indicadores de servicios: A B C D E1

Puntos fuertes	Áreas de mejora
<p>Instalaciones recientes, bien equipadas, que responden a las necesidades principales.</p> <p>Instalaciones ubicadas en el casco urbano.</p> <p>Biblioteca especializada en materias del Grado.</p> <p>Aula de informática y espacios multiusos a disposición de los alumnos.</p> <p>La información sobre primera matrícula prestada por secretaría suele ayudar a los alumnos de primer curso.</p>	<p>Subir las tasas de oferta y demanda y de matriculación.</p>

 <p data-bbox="236 197 464 253">Universitat d'Alacant Universidad de Alicante</p>	<p data-bbox="523 129 1018 203">REVISIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA CONTINUA DEL SGIC</p>	<p data-bbox="1075 98 1310 241">Código: PM01 Revisión: 00 Fecha: 24/05/11 Página 10 de 14</p>
---	--	---

4. Satisfacción de los grupos de interés

Cono avance y mejora se ha extendido el estudio de opinión a otros grupos de interés, habiéndose continuado con las encuestas de los alumnos sobre el PDI y habiéndose introducido las encuestas entre alumnos y PDI sobre la satisfacción con el Grado y otros aspectos.

Análisis de resultados de encuestas a alumnos sobre el PDI

Los resultados de las encuestas sobre el PDI realizadas por el alumnado han sido altamente satisfactorios, siguiendo la tendencia de años anteriores. Las valoraciones globales de los dos semestres figuran como **Apéndice 1**. Las medianas de las preguntas planteadas en el cuestionario han estado todas, en el cómputo global del centro, dentro de las puntuaciones de 8-9 sobre 10. La medias globales de los aspectos consultados han estado entre 7,9 y 9,1 sobre 10.

Análisis de PDI y PAS (plazas, formación, etc.)

A lo largo del curso se ha cubierto una plaza docente dentro de los términos y plazos previstos para el segundo semestre (en el área de conocimiento de Derecho Mercantil) el entrar en incompatibilidad para su docencia en la EURLE el profesor de esta área que había impartido docencia durante el primer semestre.

EL PAS ha estado cubierto durante la mayor parte del curso por tres personas, salvo en un periodo de baja de una de las personas de la plantilla.

Análisis de informes sobre satisfacción con el Grado por parte de estudiantes y PDI.

Implantas estas encuestas, se ha obtenido nueva información. Los resultados de las encuesta realizadas se añaden como **Apéndices 2 y 3**.

a) Opinión de estudiantes.

Respecto a la satisfacción de los estudiantes, las distintas secciones oscilan entre una puntuación de 5,3 y 6,9, resultando una mayor satisfacción con la Organización de la enseñanza (6,9) y Proceso de enseñanza-aprendizaje (6,8) y una menor satisfacción con las Infraestructuras y recursos (5,4) y con el Acceso, formación y atención al estudiante (5,3).

No obstante, existe una pequeña contradicción con el nivel de satisfacción global con la EURLE, ya que en la pregunta formulada sobre ello se obtiene una puntuación de 8,0 que no coincide con el carácter más crítico de las puntuaciones por secciones e incluso por preguntas aisladas.

Se aconseja la constitución de equipos de mejora, con una mayor participación en ellos del alumnado a través de sus representantes y/o delegados, para adaptar mejor a sus necesidades los aspectos de Infraestructuras y Recursos, así como los de Acceso, Formación y atención al estudiante.

b) Opinión del PDI.

A diferencia de la percepción de los estudiantes, la del PDI es una percepción con mayor satisfacción, incluso sobre el aspecto de Infraestructuras y Recursos, cuya puntuación media es del 7,8.

Encuestas PAS y sobre servicios

Con la Unidad Técnica de Calidad se acordó implantar estas encuestas en el curso 2015-2016.

Valoración de los resultados de encuestas a alumnos: A B C D EI
Valoración de los resultados de informes DOCENTIA: A B C D EI
Valoración de los resultados de encuestas PAS: A B C D EI
Valoración de los resultados de PDI y PAS (plazas, formación, etc.): A B C D EI
Valoración de los resultados de calidad de servicios: A B C D EI

Puntos fuertes	Áreas de mejora
<p>Alta valoración del PDI por el alumnado</p> <p>Colaboración por parte del Ayuntamiento de Elda para subsanar los problemas de reposición de plazas de PDI y de PAS.</p>	<p>Obtener una información más completa sobre la calidad de los servicios.</p> <p>Implantar las encuestas al PAS.</p> <p>Realizar informes sobre composición de PDI y PAS.</p>

5. Quejas, reclamaciones y sugerencias

Análisis de quejas, reclamaciones y sugerencias:

Durante el curso no se han recibido quejas ni sugerencias escritas e identificadas a través de los canales establecidos en el SGIC (buzón situado en la Biblioteca, formulario de la página web o correo electrónico indicado para ello).


Valoración de resultados de quejas, reclamaciones y sugerencias: A B C D EI

Puntos fuertes	Áreas de mejora
<p>Facilidad de exponer verbalmente cualquier observación o incidencia al PAS y/o PDI.</p> <p>La concentración en un edificio de todos los servicios, lo cual permite una información fluida sobre cualquier incidencia y una supervisión constante por parte del personal PAS y la Gerencia.</p>	<p>Concienciar del carácter positivo que tiene esta vía de participación como elemento de mejora.</p>

6. Información pública

Análisis de los resultados del proceso de información pública:

La página web <http://web.ua.es/es/eurle> reproduce la información de interés y necesaria para el alumnado y su seguimiento del título, así como la información sobre el Centro y otros aspectos.

 <p data-bbox="240 197 464 253">Universitat d'Alacant Universidad de Alicante</p>	<p data-bbox="523 129 1018 203">REVISIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA CONTINUA DEL SGIC</p>	<p data-bbox="1075 98 1315 241">Código: PM01 Revisión: 00 Fecha: 24/05/11 Página 12 de 14</p>
---	--	---

En la citada web hay una sección de "Calidad" donde se publica la información y documentación relativa al SGIC del Centro: <http://web.ua.es/es/eurle/calidad/calidad.html>

Valoración de la información pública: A B C D E I

Puntos fuertes	Áreas de mejora
La página web como publicación de referencia de la EURLE.	Ampliar información en la web para apoyar el logro de todos los objetivos de mejora que se vayan planteando.

7. Estado de las revisiones del SGIC de cursos académicos previos.

Las revisiones del SGIC se han ido realizando en base a la normativa aplicable de la Universidad de Alicante, atendiendo y manteniendo además las mejoras sugeridas por la AVAP en aquellos aspectos cuya adaptación depende directamente de la EURLE.

8. Cambios que pueden afectar al SGIC (por ej. cambios de documentación).

No ha sido necesario realizar cambios de documentación, si bien se han ampliado las modalidades de informes.


9. Propuesta de objetivos para el próximo curso académico

Se relacionan a continuación los objetivos principales para el curso 2015-2016:

- Mantener la impartición del Grado en la EURLE y formar al alumnado de la manera más completa, tanto en la parte teórica como práctica.
- Proveer cualquier vacante de PDI o PAS que pueda generarse.
- Seguir afianzando el SGIC de la UA en la EURLE.
- Ampliar la obtención de información de los distintos grupos de interés sobre su valoración de funcionamiento del título y la calidad de los servicios del Centro.
- Aumentar la tasa de PDI Doctor, situándola por encima del 36%.
- Lograr una tasa de empleo de egresados/as de la segunda promoción de Grado superior a la que para el título se obtenga en la Comunidad Valenciana.
- Difundir la existencia del Centro en la sociedad (futuros alumnos, empleadores, centros de enseñanza, colectivos profesionales, público en general) con los canales de información propios y externos.

10. Propuesta de acciones de mejora para el próximo curso académico.


- Mejorar los espacios físicos y servicios que se emplean para impartir el Grado.

 <p>Universitat d'Alacant Universidad de Alicante</p>	<p>REVISIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA CONTINUA DEL SGIC</p>	<p>Código: PM01 Revisión: 00 Fecha: 24/05/11 Página 13 de 14</p>
---	---	--

- Organizar sesiones formativas y de orientación para estudiantes y personal de la EURLE.
- Constituir equipos de mejora.

Fecha: 30-11-2015

Firma: José Ferrándiz Lozano
Coordinador de Calidad

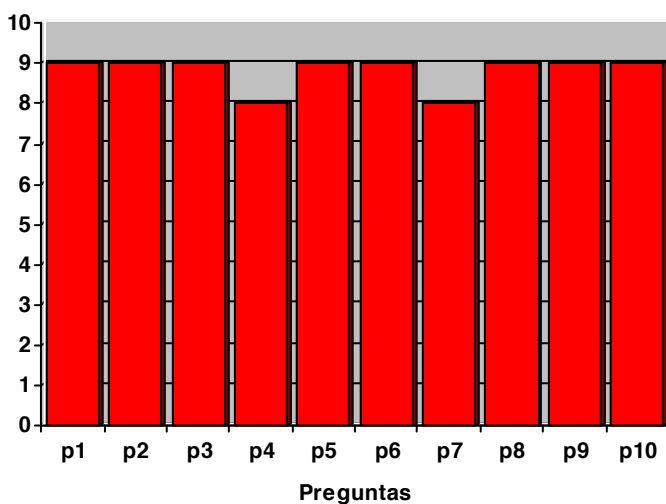
 <p data-bbox="240 197 464 253">Universitat d'Alacant Universidad de Alicante</p>	<p data-bbox="523 129 1023 203">REVISIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA CONTINUA DEL SGIC</p>	<p data-bbox="1075 98 1315 241">Código: PM01 Revisión: 00 Fecha: 24/05/11 Página 14 de 14</p>
---	--	---

**APÉNDICE 1. PUNTUACIÓN GLOBAL DE LAS ENCUESTAS DEL ALUMNADO
SOBRE EL PROFESORADO 2014-2015**

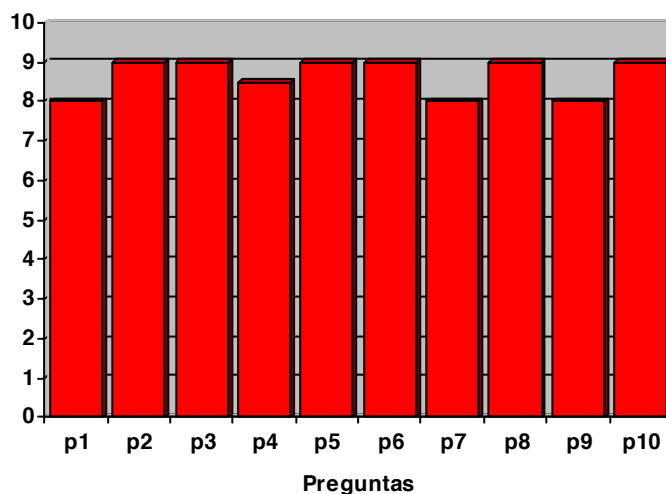
**APÉNDICE 2. INFORME DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE ESTUDIANTES
CON LA IMPLANTACIÓN DE GRADOS/MÁSTERES DE LA UNIVERSIDAD
DE ALICANTE**

**APÉNDICE 3. INFORME DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL
PROFESORADO CON LA IMPLANTACIÓN DEL TÍTULO DE GRADO**

Mediana (1º cuatrimestre)



Mediana (2º cuatrimestre)



Preguntas	1º CUATRIMESTRE		2º CUATRIMESTRE	
	Mediana	Media	Mediana	Media
1. La información que me ha proporcionado el/la profesor/a sobre la actividad docente al comienzo del curso (objetivos, planificación, actividades y sistema de evaluación) ha sido adecuada	9	8,3	8	8,0
2. El/La profesor/a tiene la capacidad de enseñar	9	8,6	9	8,6
3. El/La profesor/a es accesible en sus tutorías, ya sea personal o virtualmente	9	8,4	9	8,2
4. El/La profesor/a me despierta el interés por la materia que imparte	8	8,1	8,5	8,0
5. El/La profesor/a muestra un conocimiento y formación adecuados de la materia	9	8,8	9	9,1
6. El/La profesor/a mantiene un buen clima de comunicación con los estudiantes	9	8,7	9	8,7
7. Los materiales y recursos docentes recomendados y utilizados por el/la profesor/a me han facilitado el aprendizaje	8	8,1	8	7,9
8. El desarrollo de la actividad docente del/de la profesor/a se adecua a los planes y objetivos establecidos	9	8,5	9	8,3
9. El/La profesor/a ha facilitado mi aprendizaje, gracias a su ayuda he logrado mejorar mis conocimientos, habilidades o modo de afrontar determinados temas	9	8,3	8	8,1
10. En general, estoy satisfecho con la labor de este/a profesor/a	9	8,5	9	8,3

INFORME DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE ESTUDIANTES CON LA IMPLANTACIÓN DE GRADOS/MÁSTERES DE LA UNIVERSIDAD DE ALICANTE

TITULACIÓN: Relaciones Laborales y Recursos Humanos de EURLE

Indica cuántos cursos llevas matriculado/a en esta titulación (incluyendo éste):

1 año: 60 %
2 años: 0 %
3 años: 20%
4 años: 20%

Porcentaje de asistencia a clase:

Siempre o casi siempre (>75% de las clases): 100%
Aproximadamente la mitad (50%): 0%
Nunca o casi nunca (<25%): 0%

Sexo:

Mujer: 25% Hombre: 75%

¿Has leído el plan de estudios de tu carrera?:

Sí: 100% No: 0%

Situación actual:

Sólo estudio: 80%
Principalmente estudio y además trabajo: 0%
Principalmente trabajo y además estudio: 20%

¿Has leído las guías docentes de las asignaturas que has cursado hasta la fecha?:

Sí, he leído todas o casi todas: 60%
Sí, pero solo he leído algunas: 40%
No he leído ninguna: 0%

Estadísticos generales*:	
Media general:	6,4
Mediana:	7,0
Desviación típica:	2,9
n (nº de respuestas):	5

Valoración del grado de satisfacción del alumnado con los siguientes aspectos:

Escala 0 a 10, siendo 0 la mínima puntuación y 10 la máxima.

ORGANIZACIÓN DE LA ENSEÑANZA	<i>Media</i>
Información sobre la titulación en la página web de la EURLE (plan de estudios, objetivos, competencias, acceso, etc.)	7,8
Información recibida en las guías docentes (objetivos, competencias a adquirir, metodología, evaluación, etc.)	8,2
Distribución y secuencia de las asignaturas del Plan de estudios	7,0
Relación entre créditos reconocidos a cada asignatura y la carga de trabajo exigida	5,8
Variedad en la oferta de optativas de la titulación	6,0
En general, coordinación entre el profesorado de las diferentes asignaturas del título	7,4
Distribución de las actividades formativas (clases teóricas, prácticas de ordenador, prácticas en aula, etc.)	6,4
<i>Media Organización de la Enseñanza:</i>	6,9
PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE	
Métodos docentes empleados (clases magistrales, trabajos, proyectos, presentaciones, etc.)	7,2
Tutorías presenciales	7,5
Volumen de trabajo no presencial	6,6
Materiales de estudio recomendados	7,0
Tutorías/debates/trabajo en grupo a través del Campus Virtual	5,5
Metodologías de evaluación utilizadas	7,4
Distribución de controles/exámenes a lo largo del curso	7,4
Prácticas curriculares en empresas y/o instituciones (responde sólo si has realizado alguna)	5,5
<i>Media Proceso de Enseñanza-Aprendizaje:</i>	6,8

INFRAESTRUCTURAS Y RECURSOS	
Equipamiento y condiciones de las aulas de teoría	5,6
Equipamiento y condiciones de las aulas de informática	3,2
Espacios de trabajo individual (puestos en bibliotecas, ordenadores, etc)	4,2
Espacios de trabajo en grupo (salas de trabajo)	3,3
Recursos TICs: Campus Virtual/Otras plataformas de aprendizaje (Moodle), red wifi, etc..	6,4
Recursos bibliográficos	6,3
Instalaciones e Infraestructuras de la EURLE en General	5,6
Instalaciones e Infraestructuras de la Universidad de Alicante en General	8,8
<i>Media Infraestructuras y Recursos:</i>	5,4
ACCESO, FORMACIÓN Y ATENCIÓN AL ESTUDIANTE	
Actividades de acogida y orientación en primer curso (Presentación de los Centros, cursos de iniciación, Plan de Acción Tutorial, etc.)	5,0
Actividades de orientación profesional y laboral	7,0
Canales para realizar quejas y sugerencias	4,0
<i>Media Acceso, Formación y Atención al Estudiante:</i>	5,3
VALORACIÓN GLOBAL	
Grado de preparación de los estudios cursados para el ejercicio profesional	7,0
Nivel de satisfacción general con la titulación	7,0
Nivel de satisfacción general con la EURLE	8,0
Nivel de satisfacción general con la Universidad de Alicante	6,3
<i>Media Valoración Global:</i>	7,1

(*) Descripción de los estadísticos y leyendas de la encuesta:

n representa el número de respuestas de cada ítem

La MEDIANA representa el valor central del conjunto de datos ordenados de una variable. De esta forma la mediana es aquella valoración que divide dicho conjunto en grupos iguales (50% inferiores y 50% superiores)

La DESVIACIÓN TÍPICA es una medida que se utiliza para valorar el grado de dispersión de las valoraciones respecto de la media

La MEDIA (aritmética) es una medida de tendencia central que se calcula mediante la suma de la valoraciones dividida por la variable "total" en una escala de 0 (mínima satisfacción) a 10 (máxima satisfacción)

N.C.: No contesta

**INFORME DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO
CON LA IMPLANTACIÓN DEL TÍTULO DE GRADO**

TITULACIÓN: Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos de EURLE

DATOS PROFESORADO:

Sexo: Mujer: 53% Hombre: 47% No contesta: 0%

Categoría profesional: (frecuenc.)	Profesor/a Asociado: 27	Catedrático/a de Escuela Universitaria: 0
	Profesor/a Ayudante: 0	Profesor/a Titular de Universidad: 0
	Profesor/a Ayudante Doctor: 0	Catedrático/a de Universidad: 0
	Profesor/a Colaborador/a: 0	Profesor/a Emérito o Visitante: 0
	Profesor/a Contratado/a Doctor: 0	Otro: 0
	Profesor/a Titular de Escuela Universitaria: 3	No contesta: 0

Años de docencia en UA/EURLE: Media 12,5 años

Estadísticos generales*:	
Media general:	7,8
Mediana:	8,0
Desviación típica:	1,9
n (nº de respuestas):	30

Valoración del grado de satisfacción del profesorado con los siguientes aspectos:

Escala 0 a 10, siendo 0 la mínima puntuación y 10 la máxima.

SOBRE EL ALUMNADO	<i>Media</i>
Conocimientos previos del alumnado para el seguimiento de la asignatura	5,8
Asistencia a clase	7,4
Participación en clase	7,8
Interés por la asignatura	7,8
Uso de las tutorías presenciales	5,8
Uso de las tutorías por campus virtual	7,2
Satisfacción global con el trabajo realizado por el alumnado	7,8
<i>Media sobre el Alumnado:</i>	7,1
ORGANIZACIÓN DE LA ENSEÑANZA	
Tamaño del grupo de prácticas	9,3
Tamaño del grupo de teoría	9,4
El procedimiento de evaluación continua en las nuevas metodologías de enseñanza-aprendizaje	7,0
Volumen de trabajo no presencial para usted	8,0
<i>Media Organización/Gestión de la Enseñanza:</i>	8,4

SI LA ASIGNATURA SOBRE LA QUE OPINA TIENE MÁS DE UN DOCENTE, valore	
Coordinación entre el profesorado de la asignatura para el diseño de materiales/guía docente	9,0
Coordinación entre el profesorado de teoría y práctica de la asignatura	9,3
<i>Media Coordinación profesorado</i>	9,1

INFRAESTRUCTURAS Y RECURSOS	
Equipamiento de las aulas de teoría	8,5
Equipamiento de las aulas de informática	6,9
Equipamiento de los laboratorios	8,0
Condiciones de las aulas de teoría (iluminación, climatización, acústica)	7,8
Condiciones de las aulas de informática (iluminación, climatización, acústica)	7,6
Condiciones de los laboratorios (iluminación, climatización, acústica)	8,3
Campus virtual	7,8
Implantación del procedimiento de Sistema interno de Garantía de Calidad del Centro	8,7
Número de programas para la movilidad de estudiantes	7,3
Desarrollo de prácticas externas no curriculares de los/las estudiantes	7,4
<i>Media Infraestructuras y Recursos:</i>	7,8
VALORACIÓN DE MI ACTIVIDAD DOCENTE	
Satisfacción con los resultados académicos alcanzados en esta asignatura	7,8
Cumplimiento de mis expectativas con el desarrollo de la asignatura	8,2
Cumplimiento de lo explicitado en la Guía Docente	8,9
Satisfacción global con el desarrollo del curso	8,3
<i>Media Valoración actividad docente</i>	8,3

(*) Descripción de los estadísticos y leyendas de la encuesta:
n representa el número de respuestas de cada ítem
La MEDIANA representa el valor central del conjunto de datos ordenados de una variable. De esta forma la mediana es aquella valoración que divide dicho conjunto en grupos iguales (50% inferiores y 50% superiores)
La DESVIACIÓN TÍPICA es una medida que se utiliza para valorar el grado de dispersión de las valoraciones respecto de la media
La MEDIA (aritmética) es una medida de tendencia central que se calcula mediante la suma de la valoraciones dividida por la variable "total" en una escala de 0 (mínima satisfacción) a 10 (máxima satisfacción)
N.C. significa "No contesta".