

## F01 PM01 Informe de seguimiento del SGIC

Centro: Escuela universitaria de Relaciones Laborales de Elda

Curso académico: 2015-2016

Nº de informe de seguimiento:  1  2

Fecha de aprobación: 30-6-2016.

Asistentes de la Comisión de Garantía Interna de Calidad (CGC):

- Pilar Iñiguez Ortega, directora.
- José Ferrándiz Lozano, Coordinador de Calidad
- Gabriel García Cremades, Secretario.
- Elena Peñataro Sirera, Jefa de Estudios y representante del profesorado.
- Ximena Áñez Rivero, representante del alumnado.

No asiste:

- Dulcinea García López, representante del PAS.

### 1. Cumplimiento de los objetivos del Centro

Objetivos	Valor objetivo	Grado de cumplimiento	Comentarios
Mantener la impartición del Grado en la EURLE y formar al alumnado de la manera más completa, tanto en la parte teórica como práctica.	-	<input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/> <b>Sí</b> <input type="checkbox"/> Parcial	Se ha mantenido la oferta completa del Grado, con matrícula en todos los cursos y en los dos itinerarios de 4º.
Proveer cualquier vacante de PDI o PAS que pueda generarse.	-	<input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/> <b>Sí</b> <input type="checkbox"/> Parcial	Durante el 1º semestre se ha sustituido un profesor tras causar baja iniciado el curso.
Seguir afianzando el SGIC de la UA en la EURLE.	-	<input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Sí <input checked="" type="checkbox"/> <b>Parcial</b>	En el informe de resultados del curso anterior se fijaron objetivos de mejora del SGIC a cumplir en el curso actual.
Ampliar la obtención de información de los distintos grupos de interés sobre su valoración de funcionamiento del título y la calidad de los servicios del Centro.	-	<input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Si <input checked="" type="checkbox"/> <b>Parcial</b>	Durante el 1º semestre se han realizado encuestas de calidad de alumnos sobre docentes. Se ha previsto para el 2º semestre, con mayor perspectiva temporal, realizar encuestas sobre el Grado y lo servicios del centro.
Aumentar la tasa de PDI Doctor, situándola por encima del 36%.	-	<input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/> <b>Sí</b> <input type="checkbox"/> Parcial	La tasa de PDI Doctor alcanzó el 39% a fin de semestre.
Lograr una tasa de ocupación de egresados/as de la segunda promoción de Grado superior a la que para el título se obtenga en la Comunidad Valenciana.	-	<input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> Parcial	Sin valorar. No se disponen de datos oficiales todavía para medir este objetivo.

Difundir la existencia del Centro en la sociedad (futuros alumnos, empleadores, centros de enseñanza secundaria y ciclos de formación profesional, colectivos profesionales, público en general), aprovechando los canales de información propios y externos.	-	<input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Sí <input checked="" type="checkbox"/> <b>Parcial</b>	El centro mantiene activos sus medios de difusión (web y redes sociales) y da a conocer además su actividad a través de folletos y medios de comunicación externos. Para el 2º semestre está prevista la visita a institutos de enseñanza secundaria y la colaboración con colectivos como el Colegio de Graduados Sociales, con lo que se completará el objetivo.
---	---	--	--

## 2. Estado de acciones de mejora a desarrollar en el curso académico

Objetivos	Valor objetivo	Grado de cumplimiento	Comentarios
Mejorar en todo lo que corresponda los espacios físicos que se emplean para impartir el Grado.	-	<input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/> <b>Sí</b> <input type="checkbox"/> Parcial	Los espacios utilizados se mantienen en condiciones adecuadas, atendiendo cualquier necesidad de mantenimiento.
Organizar sesiones formativas y de orientación para estudiantes y personal de la EURLE.	-	<input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Sí <input checked="" type="checkbox"/> <b>Parcial</b>	Se han preparado acciones formativas para el 2º semestre.
Constituir equipos de mejora	-	<input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/> <b>Sí</b> <input type="checkbox"/> Parcial	Tras el análisis de los resultados de las encuestas realizadas en 2015-2016, la CGC acordó la creación de dos equipos de mejora: uno sobre Infraestructuras y servicios, otro sobre Inserción laboral.


## 3. Estado de las quejas, reclamaciones y sugerencias

No se han recibido quejas ni sugerencias formales por los canales y procedimientos establecidos.

## 4. Grupos de interés

### Alumnos:

- **Encuestas.** Durante el primer cuatrimestre se realizaron las encuestas sobre satisfacción de los estudiantes con la actividad docente del profesorado. Las encuestas cumplimentadas son remitidas al Secretariado de Calidad de la UA para su estudio, enviándose los resultados a la EURLE en el tramo final del curso.

 <p data-bbox="240 199 464 253">Universitat d'Alacant Universidad de Alicante</p>	<p data-bbox="523 132 1019 203"><b>REVISIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA CONTINUA DEL SGIC</b></p>	<p data-bbox="1075 100 1278 134">Código: PM01</p> <p data-bbox="1075 136 1254 170">Revisión: 00</p> <p data-bbox="1075 172 1307 206">Fecha: 24/05/11</p> <p data-bbox="1075 208 1278 241">Página 3 de 3</p>
---	--	---

**Personal:**

- **PDI.** A lo largo del primer semestre se sustituyó al profesor de Historia económica, político y social de los siglos XIX y XX, ya que una vez iniciado el curso con el docente Bernat Montoya Rubio éste comunicó su baja voluntaria, proveyéndose el puesto, por vía de urgencia y de manera provisional, con personal del claustro y de su misma área de conocimiento.
- **PAS.** La plantilla de PAS se ha mantenido con tres personas.

**5. Equipos de mejora**

En cumplimiento del acuerdo de la CGC del 30 de noviembre de 2015, ratificado por la Junta de Dirección en su reunión del 12 de diciembre del mismo año, se han constituido dos Equipos de mejora, gripes previstos en el reglamento del SGIC :

- **Infraestructuras y Servicios.** Constituido el 22 de diciembre de 2016. Compuesto por Antonio Vidal García (delegado del curso 3º), Kevin Agulló Alcalde (delegado del curso 2º), Antonio García González (PAS), Carmen Cantó Poveda (PAS), Eloy Valero Sánchez (Coordinador de Actividades), Mª Salud Navarro Esteve (Gerente) y Elena Peñataro Sirera (Jefa de Estudios). La constitución de este grupo responde al propósito de mejorar el uso de infraestructuras y servicios, tras analizar las puntuaciones de la encuesta realizada al alumnado sobre distintos aspectos del Grado y del centro.
- **Inserción laboral.** Constituido el 19 de enero de 2016. Compuesto por Francisco Soriano (Director Adjunto), Eloy Valero Sánchez (Coordinador de Actividades), Andrés González Cerdá (empresario colaborador), Héctor Miguel Rojo (egresado y miembro de la Asociación de alumnos y exalumnos de la EURLE) , Rosa Mª Rodríguez Llorens (egresada y miembro de la Asociación de alumnos y exalumnos de la EURLE). La constitución de este grupo responde al interés del centro de mejora continua de la inserción laboral del alumnado.

Fecha: 30-6-2016

Firmado: Coordinador de Calidad