 <p data-bbox="240 197 464 253">Universitat d'Alacant Universidad de Alicante</p>	<p data-bbox="523 129 1018 203">REVISIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA CONTINUA DEL SGIC</p>	<p data-bbox="1075 98 1278 132">Código: PM01</p> <p data-bbox="1075 136 1254 170">Revisión: 00</p> <p data-bbox="1075 174 1307 208">Fecha: 24/05/11</p> <p data-bbox="1075 212 1278 246">Página 1 de 4</p>
---	--	--

F01 PM01 Informe de seguimiento del SGIC

Centro: Escuela universitaria de Relaciones Laborales de Elda

Curso académico: 2015-2016

Nº de informe de seguimiento: 1 2

Fecha de aprobación: 30-6-2016.

Asistentes de la Comisión de Garantía Interna de Calidad (CGC):


- Pilar Iñiguez Ortega, directora.
- José Ferrándiz Lozano, Coordinador de Calidad
- Gabriel García Cremades, Secretario.
- Elena Peñataro Sirera, Jefa de Estudios y representante del profesorado.
- Ximena Áñez Rivero, representante del alumnado.

No asiste:

- Dulcinea García López, representante del PAS.

1. Cumplimiento de los objetivos del Centro

Objetivos	Valor objetivo	Grado de cumplimiento	Comentarios
Mantener la impartición del Grado en la EURLE y formar al alumnado de la manera más completa, tanto en la parte teórica como práctica.	-	<input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> Parcial	Se ha mantenido la oferta completa del Grado, con matrícula en todos los cursos y en los dos itinerarios de 4º.
Proveer cualquier vacante de PDI o PAS que pueda generarse.	-	<input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> Parcial	Durante el 2º semestre no ha habido baja docente. No ha sido necesaria la provisión de plazas.
Seguir afianzando el SGIC de la UA en la EURLE.	-	<input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> Parcial	Se ha avanzado en este sentido con el funcionamiento de equipos de mejora, constituidos en el semestre anterior.
Ampliar la obtención de información de los distintos grupos de interés sobre su valoración de funcionamiento del título y la calidad de los servicios del Centro.	-	<input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Si <input checked="" type="checkbox"/> Parcial	Durante el 2º semestre se han realizado encuestas de calidad de alumnos sobre docentes, así como de opinión sobre el Grado en docentes y alumnos, y opinión sobre los servicios.
Aumentar la tasa de PDI Doctor, situándola por encima del 36%.	-	<input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> Parcial	Al finalizar el período lectivo del 2º semestre se ha alcanzado el 43,5 % de tasa de PDI Doctor (10 doctores de 23 docentes).
Lograr una tasa de ocupación de egresados/as de la segunda promoción de Grado superior a la que para el título se obtenga en la Comunidad Valenciana.	-	<input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> Parcial	No se disponen de datos oficiales todavía en la plataforma Astua para medir este objetivo.

 <p data-bbox="240 197 464 253">Universitat d'Alacant Universidad de Alicante</p>	<p data-bbox="523 129 1018 203">REVISIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA CONTINUA DEL SGIC</p>	<p data-bbox="1075 98 1278 134">Código: PM01</p> <p data-bbox="1075 136 1254 168">Revisión: 00</p> <p data-bbox="1075 170 1307 201">Fecha: 24/05/11</p> <p data-bbox="1075 203 1275 239">Página 2 de 4</p>
---	--	--

<p data-bbox="236 331 619 551">Difundir la existencia del Centro en la sociedad (futuros alumnos, empleadores, centros de enseñanza secundaria y ciclos de formación profesional, colectivos profesionales, público en general), aprovechando los canales de información propios y externos.</p>	-	<p data-bbox="799 331 911 412"> <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Sí <input checked="" type="checkbox"/> Parcial </p>	<p data-bbox="1010 331 1362 663">El centro mantiene activos sus medios de difusión (web y redes sociales) y da a conocer además su actividad a través de folletos y medios de comunicación externos. Para el 2º semestre está prevista la visita a institutos de enseñanza secundaria y la colaboración con colectivos como el Colegio de Graduados Sociales, con lo que se completará el objetivo.</p>
--	---	---	---

2. Estado de acciones de mejora a desarrollar en el curso académico


Objetivos	Valor objetivo	Grado de cumplimiento	Comentarios
<p data-bbox="236 913 592 1025">Mejorar en todo lo que corresponda los espacios físicos que se emplean para impartir el Grado.</p>	-	<p data-bbox="799 913 906 994"> <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> Parcial </p>	<p data-bbox="1010 913 1294 1055">Los espacios utilizados se mantienen en condiciones adecuadas, atendiendo cualquier necesidad de mantenimiento.</p>
<p data-bbox="236 1106 619 1187">Organizar sesiones formativas y de orientación para estudiantes y personal de la EURLE.</p>	-	<p data-bbox="799 1106 906 1187"> <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> Parcial </p>	<p data-bbox="1010 1106 1350 1187">Se ha organizado formación complementarias sobre Mutuas y elaboración de TFG.</p>
<p data-bbox="236 1245 549 1281">Constituir equipos de mejora</p>	-	<p data-bbox="799 1245 906 1326"> <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> Parcial </p>	<p data-bbox="1010 1245 1362 1411">Tras el análisis de los resultados de las encuestas de 2015-2016, han iniciado su funcionamiento equipos de mejora sobre Infraestructuras y servicios e Inserción laboral.</p>

3. Estado de las quejas, reclamaciones y sugerencias

Se han recibido dos sugerencias en el buzón de la Biblioteca sobre estos temas:

– Asunto: *Solicitud de mejora y actualización de bibliografía en la Biblioteca.* Informada la Junta de Dirección, se comprobó que se refería a una asignatura de la que, tras una importante modificación legal, no existía todavía ningún manual actualizado, cuestión de la que la profesora informó a los firmantes.

– Asunto: *Mejora de difusión de la EURLE para futuras sesiones del Baúl del Estudiante que se realiza anualmente en Elda, se propone edición de nuevos soportes publicitarios.* Se informó a la Junta de Dirección esta sugerencia, estimándose que el coordinador de Actividades Respecto se pondría en contacto con los firmantes, aceptando su disposición a colaborar manifestada en su escrito.

 <p data-bbox="240 199 464 253">Universitat d'Alacant Universidad de Alicante</p>	<p data-bbox="523 129 1018 203">REVISIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA CONTINUA DEL SGIC</p>	<p data-bbox="1075 98 1278 134">Código: PM01</p> <p data-bbox="1075 136 1254 170">Revisión: 00</p> <p data-bbox="1075 172 1307 206">Fecha: 24/05/11</p> <p data-bbox="1075 208 1278 241">Página 3 de 4</p>
---	--	--

4. Satisfacción de los grupos de interés

Alumnos:

- **Encuestas.** Durante el segundo cuatrimestre se realizaron las encuestas sobre satisfacción de los estudiantes con la actividad docente del profesorado. Las encuestas cumplimentadas son remitidas al Secretariado de Calidad de la UA para su estudio, enviándose los resultados a la EURLE en el tramo final del curso. También se han realizado, a través del campus virtual, las de opinión sobre el Grado y los servicios.

Personal:

- **PDI.** A lo largo del segundo semestre se realizaron encuestas sobre la satisfacción del profesorado sobre el Grado.
- **PAS.** La plantilla de PAS se ha mantenido con tres personas, salvo en periodos de bajas médicas.

Se adjuntan a este informe los resultados recibidos de las encuestas de los alumnos sobre el PDI, tanto del primer cuatrimestre como del segundo, únicas cuya valoración se ha recibido por el momento desde la Unidad Técnica de la Calidad de la Universidad de Alicante.

5. Equipos de mejora

Tras su constitución, los Equipos de mejora han entrado en funcionamiento:

- **Infraestructuras y Servicios.** Se reunió el 7 de marzo de 2016, acordando llevar a cabo gestiones para la mejora de la red wifi y el arreglo de algunas deficiencias observadas en las infraestructuras (luces, goteras).
- **Inserción laboral.** No ha realizado reunión, si bien en la de su constitución sus miembros acordaron establecer propuestas para su posterior elevación a la Junta de Dirección.

6. SGIC

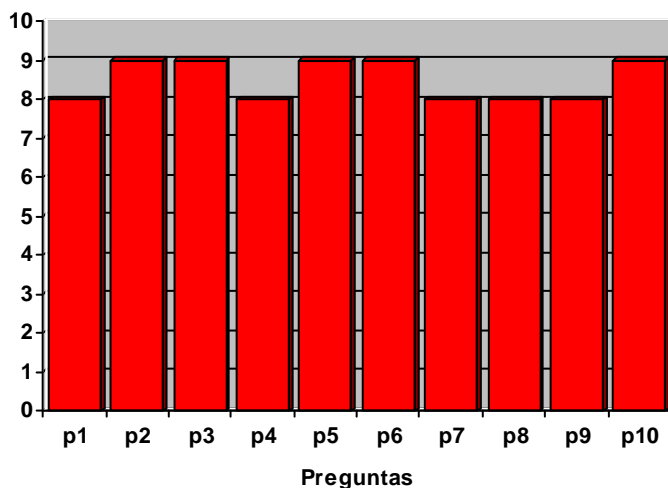
Siguiendo con la tendencia del curso anterior, se ha podido constatar la mejora del SGIC en la EURLE, resultado de los esfuerzos y participación de distintos grupos de interés. Si en el informe de seguimiento de AVAP de febrero de 2013 se calificó este punto como "Insuficiente", en el expedido este semestre sobre el proceso de renovación de la acreditación la calificación ha sido de "Adecuado". Ello ha sido debido a la aplicación y continuidad de las recomendaciones señaladas por AVAP.

Fecha: 30-6-2016

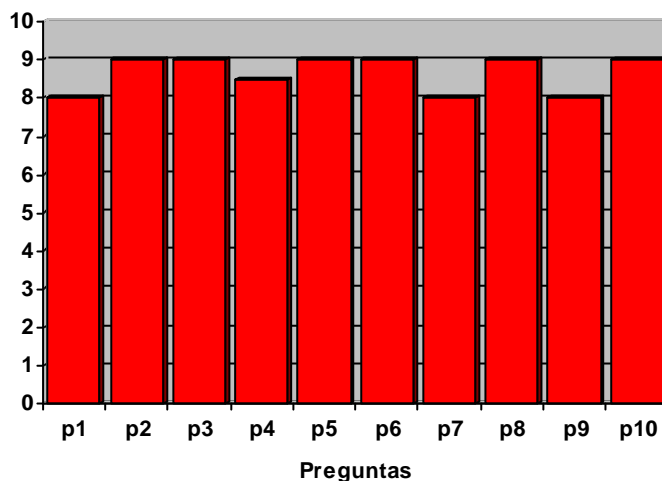
Firmado: Coordinador de Calidad

**PUNTUACIÓN GLOBAL DE LAS ENCUESTAS DEL ALUMNADO SOBRE
EL PROFESORADO EN EL CURSO 2015-2016**

Mediana (1º cuatrimestre)



Mediana (2º cuatrimestre)



Preguntas	1º CUATRIMESTRE		2º CUATRIMESTRE	
	Mediana	Media	Mediana	Media
1. La información que me ha proporcionado el/la profesor/a sobre la actividad docente al comienzo del curso (objetivos, planificación, actividades y sistema de evaluación) ha sido adecuada	8	7,8	8	8,1
2. El/La profesor/a tiene la capacidad de enseñar	9	8,2	9	8,5
3. El/La profesor/a es accesible en sus tutorías, ya sea personal o virtualmente	9	7,9	9	8,4
4. El/La profesor/a me despierta el interés por la materia que imparte	8	7,7	8,5	8,1
5. El/La profesor/a muestra un conocimiento y formación adecuados de la materia	9	8,6	9	8,9
6. El/La profesor/a mantiene un buen clima de comunicación con los estudiantes	9	8,1	9	8,6
7. Los materiales y recursos docentes recomendados y utilizados por el/la profesor/a me han facilitado el aprendizaje	8	7,6	8	7,9
8. El desarrollo de la actividad docente del/de la profesor/a se adecua a los planes y objetivos establecidos	8	8,1	9	8,3
9. El/La profesor/a ha facilitado mi aprendizaje, gracias a su ayuda he logrado mejorar mis conocimientos, habilidades o modo de afrontar determinados temas	8	7,9	8	8,0
10. En general, estoy satisfecho con la labor de este/a profesor/a	9	8,0	9	8,2