 <p data-bbox="240 197 464 253">Universitat d'Alacant Universidad de Alicante</p>	<p data-bbox="523 129 1018 203">REVISIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA CONTINUA DEL SGIC</p>	<p data-bbox="1075 98 1278 132">Código: PM01</p> <p data-bbox="1075 136 1254 170">Revisión: 00</p> <p data-bbox="1075 174 1307 208">Fecha: 24/05/11</p> <p data-bbox="1075 212 1278 246">Página 1 de 4</p>
---	--	--

F01 PM01 Informe de seguimiento del SGIC

Centro: Escuela universitaria de Relaciones Laborales de Elda

Curso académico: 2016-2017

Nº de informe de seguimiento: 1 2

Fecha de aprobación: 27-7-2018.

Asistentes de la Comisión de Garantía Interna de Calidad (CGC):


- José Ferrándiz Lozano, Coordinador de Calidad de la EURLE
- Carmen Cantó Poveda, representación del PAS
- Francisco Soriano Cano, Secretario de la EURLE

Excusan su asistencia:

- Pilar Iñiguez Ortega, Directora de la EURLE
- Diana Jareño Ruiz, representante del profesorado
- Kevin Agulló Alcalde, representante del alumnado

1. Cumplimiento de los objetivos del Centro

Objetivos	Valor objetivo	Grado de cumplimiento	Comentarios
Mantener la impartición del Grado en la EURLE y formar al alumnado de la manera más completa, tanto en la parte teórica como práctica.	-	<input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> Parcial	Se ha mantenido la oferta completa del Grado, con matrícula en todos los cursos y en los dos itinerarios de 4º.
Proveer cualquier vacante de PDI o PAS que pueda generarse.	-	<input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> Parcial	Al quedar vacante la convocatoria de plaza docente para Estadística, se atendió la asignatura con una profesora del claustro.
Seguir afianzando el SGIC de la UA en la EURLE.	-	<input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> Parcial	Se ha seguido con la aplicación del SGIC, consolidando las medidas emprendidas.
Ampliar la obtención de información de los distintos grupos de interés sobre su valoración de funcionamiento del título y la calidad de los servicios del Centro.	-	<input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Sí <input checked="" type="checkbox"/> Parcial	Durante el 2º semestre se han realizado las encuestas de alumnado sobre PDI, así como las del profesorado y alumnado sobre el Grado.
Aumentar la tasa de PDI Doctor.	-	<input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> Parcial	Al finalizar el semestre la tasa era del 45,5 % (10 doctores de 22 docentes), superior a la del curso anterior (43,5 %).
Lograr una tasa de ocupación de egresados/as de Grado superior a la que para el título se obtenga en la Comunidad Valenciana.	-	<input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> Parcial	No se conocen datos de los egresados del curso, aunque sí datos conjuntos de los tres cursos anteriores que sitúan la tasa de empleo de los

 <p data-bbox="240 197 464 253">Universitat d'Alacant Universidad de Alicante</p>	<p data-bbox="523 129 1018 203">REVISIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA CONTINUA DEL SGIC</p>	<p data-bbox="1075 98 1278 134">Código: PM01</p> <p data-bbox="1075 136 1254 170">Revisión: 00</p> <p data-bbox="1075 172 1307 206">Fecha: 24/05/11</p> <p data-bbox="1075 208 1278 241">Página 2 de 4</p>
---	--	--

			egresados de la EURLE en el 85,2 %, siendo la de Comunidad Valenciana del 62,3 %
<p data-bbox="236 443 619 663">Difundir la existencia del Centro en la sociedad (futuros alumnos, empleadores, centros de enseñanza secundaria y ciclos de formación profesional, colectivos profesionales, público en general), aprovechando los canales de información propios y externos.</p>	-	<p data-bbox="799 443 906 524"> <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> Parcial </p>	<p data-bbox="1013 443 1366 853">El centro mantiene activos sus medios de difusión (web y redes sociales) y da a conocer además su actividad a través de folletos y medios de comunicación externos. En el 2º semestre se han realizado visitas a institutos de enseñanza secundaria, comparecencias en medios de comunicación, participación en eventos (Baúl del estudiante) y se ha mantenido la colaboración con la asociación de exalumnos y el Colegio de Graduados Sociales.</p>

2. Estado de acciones de mejora a desarrollar en el curso académico

Objetivos	Valor objetivo	Grado de cumplimiento	Comentarios
<p data-bbox="236 1108 592 1218">Mejorar en todo lo que corresponda los espacios físicos que se emplean para impartir el Grado.</p>	-	<p data-bbox="799 1108 906 1189"> <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> Parcial </p>	<p data-bbox="1013 1108 1299 1245">Los espacios utilizados se mantienen en condiciones adecuadas, atendiendo cualquier necesidad de mantenimiento.</p>
<p data-bbox="236 1299 619 1386">Organizar sesiones formativas y de orientación para estudiantes y personal de la EURLE.</p>	-	<p data-bbox="799 1299 906 1379"> <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> Parcial </p>	<p data-bbox="1013 1299 1358 1467">Se ha organizado formación complementarias sobre Mutuas, inspecciones de trabajo, investigación de accidentes, orientación laboral y elaboración de TFG.</p>
<p data-bbox="236 1523 619 1579">Seguir con el funcionamiento de los equipos de mejora constituidos.</p>	-	<p data-bbox="799 1523 906 1603"> <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> Parcial </p>	<p data-bbox="1013 1523 1350 1635">Se han mantenido los dos equipos de mejora constituidos sobre Infraestructuras y servicios e Inserción laboral.</p>

3. Estado de las quejas, reclamaciones y sugerencias

No se han recibido quejas, reclamaciones ni sugerencias por los canales establecidos.

4. Satisfacción de los grupos de interés

Alumnos:

- **Encuestas.** Durante el segundo cuatrimestre se realizaron las encuestas presenciales sobre satisfacción de estudiantes con la actividad docente del profesorado. Los resultados de las encuestas son remitidos al Secretariado de Calidad de la UA desde la UTC de la UA, desde donde se trasladan los resultados al coordinador de Calidad. El alumnado ha participado también en una encuesta online para manifestar su opinión sobre el Grado y los servicios.

Personal:

- **PDI.** A lo largo del segundo semestre se realizaron encuestas presenciales sobre la satisfacción del profesorado sobre el Grado. El claustro ha contado con 22 profesores.
- **PAS.** La plantilla de PAS se ha mantenido con tres personas hasta mayo, mes de jubilación de una empedada.

Se adjuntan a este informe los resultados globales de las encuestas de los alumnos sobre el PDI, tanto del primer cuatrimestre como del segundo. Los resultados de las encuestas sobre satisfacción del Grado, tanto de alumnos como de profesorado, se incluyen en el *Informe de inserción laboral del alumnado egresado de grados de la universidad de Alicante 2017*, disponible en la web del centro <https://web.ua.es/es/eurle/documentos/calidad/2016-17-informe-rendimiento.pdf>

5. Formación complementaria

Han tenido lugar las siguientes acciones formativas durante el semestre:

- Ciclo “Talleres sobre Mutuas”. 7 de febrero, 8 de marzo y 6 de abril de 2017.
- Seminario “El TFG: cómo hacerlo”. 27 de febrero de 2017.
- Jornadas “Cómo afrontar una Inspección de Trabajo en materia de Prevención”. 27 de marzo de 2017.
- Conferencia “Ya tengo el Grado... ¿Y ahora qué?”. 2 de mayo de 2018 .
- Visita de alumnos/as de la EURLE al Colegio oficial de Graduados Sociales de Alicante, 17 de mayo de 2017.

6. SGIC

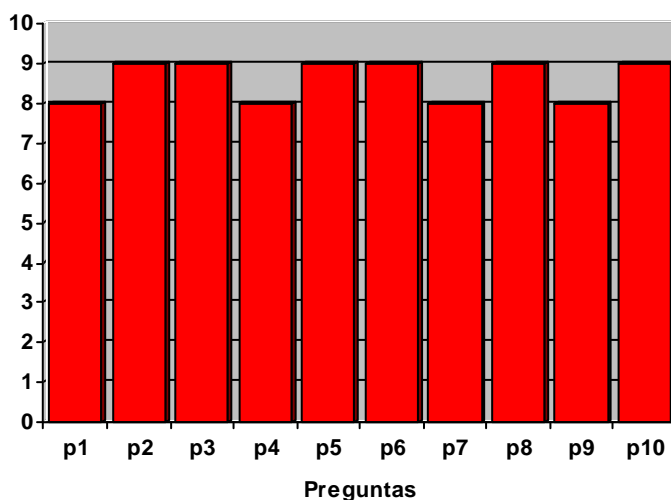
La AVAP valoró en desarrollo del SGIC en el centro como “Adecuado” en su informe de reacreditación del título de 2016, por lo que se persiste en la línea marcada.

Fecha: 27-7-2018

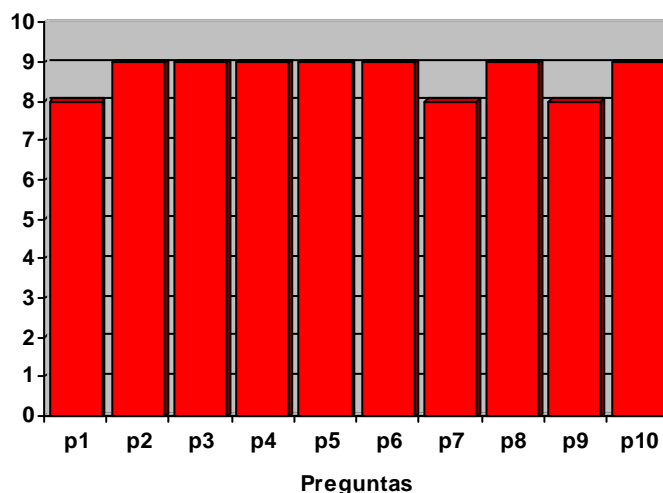
Firmado: Coordinador de Calidad

**PUNTUACIÓN GLOBAL DE LAS ENCUESTAS DEL ALUMNADO SOBRE
EL PROFESORADO EN EL CURSO 2016-2017**

Mediana (1º cuatrimestre)



Mediana (2º cuatrimestre)



Preguntas	1º CUATRIMESTRE		2º CUATRIMESTRE	
	Mediana	Media	Mediana	Media
1. La información que me ha proporcionado el/la profesor/a sobre la actividad docente al comienzo del curso (objetivos, planificación, actividades y sistema de evaluación) ha sido adecuada	8	7,9	8	8,4
2. El/La profesor/a tiene la capacidad de enseñar	9	8	9	8,8
3. El/La profesor/a es accesible en sus tutorías, ya sea personal o virtualmente	9	7,9	9	8,4
4. El/La profesor/a me despierta el interés por la materia que imparte	8	7,6	9	8,5
5. El/La profesor/a muestra un conocimiento y formación adecuados de la materia	9	8,5	9	9,1
6. El/La profesor/a mantiene un buen clima de comunicación con los estudiantes	9	8,3	9	8,7
7. Los materiales y recursos docentes recomendados y utilizados por el/la profesor/a me han facilitado el aprendizaje	8	7,6	8	8,2
8. El desarrollo de la actividad docente del/de la profesor/a se adecua a los planes y objetivos establecidos	9	8	9	8,5
9. El/La profesor/a ha facilitado mi aprendizaje, gracias a su ayuda he logrado mejorar mis conocimientos, habilidades o modo de afrontar determinados temas	8	7,6	8	8,4
10. En general, estoy satisfecho con la labor de este/a profesor/a	9	7,8	9	8,6