

TRABAJO COLABORATIVO COMO HERRAMIENTA DE MEJORA EN EL APRENDIZAJE EN LA EDUCACIÓN UNIVERSITARIA. EL CASO DE LA ESCUELA DE RELACIONES LABORALES DE ELDA (EURLE)



Íñiguez-Ortega, María Pilar; Jareño-Ruiz, Diana; Ferrándiz-Lozano, José; Galiano-Martínez, Aida
Escuela Universitaria de Relaciones Laborales, Universidad de Alicante

pilar.i@ua.es, diana.jareno@ua.es, jose.ferrandiz@ua.es, aida.galiano@ua.es



1 INTRODUCCIÓN

El trabajo en equipo es la competencia que las empresas españolas consideran más importante en los trabajadores, según la Encuesta Anual Laboral de 2018 del Ministerio de Trabajo, Migraciones y Seguridad Social. Sin embargo, este dato contrasta con el hecho de que esa misma habilidad sea percibida por los ofertantes de trabajo como una de las más difíciles de aprender.

De hecho, el trabajo en equipo, cada vez más requerido en las sociedades avanzadas, exige una actitud y predisposición elevada en sus participantes para que sea efectivo el proceso colaborativo. "Trabajar en equipo requiere la movilización de recursos propios y externos, de ciertos conocimientos, habilidades y aptitudes, que permiten a un individuo adaptarse y alcanzar junto a otros en una situación y en un contexto determinado un cometido", según Torrelles *et al.* (2011, p. 331).

Por estos motivos la EURLE ha optado por implantar un proyecto de innovación docente durante el curso 2019-2020 en el Grado de Relaciones Laborales y Recursos Humanos.

2 OBJETIVOS

Analizar el procedimiento que se está siguiendo en la EURLE a la hora de implementar los trabajos en equipo, con la finalidad de valorar la experiencia práctica desde las perspectivas del alumnado y del profesorado.

Los objetivos específicos de esta contribución son:

- Conocer la opinión del alumnado acerca del trabajo colaborativo;
- Identificar las fortalezas y debilidades según el estudiantado del trabajo en grupo como técnica de aprendizaje;
- Describir las propuestas respecto al trabajo colaborativo que el equipo docente realiza en las diferentes asignaturas del Grado de Relaciones Laborales y Recursos Humanos.

3 MARCO METODOLÓGICO

En esta investigación se ha utilizado una metodología mixta, combinando técnicas cuantitativas y cualitativas, con uso de cuestionarios iniciales y finales semiestructurados, diarios de campo y sesiones de puesta en común.

Se ha contado con la participación de los docentes de la EURLE (N = 18, Universo = 21) y del alumnado matriculado en el curso académico 2019-2020 (N = 49, Universo = 55).

4 RESULTADOS

Figura 1. "¿De qué factores depende tu grado de satisfacción en los trabajos en equipo?"

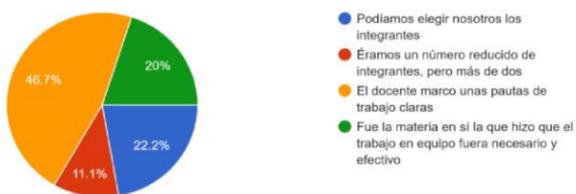
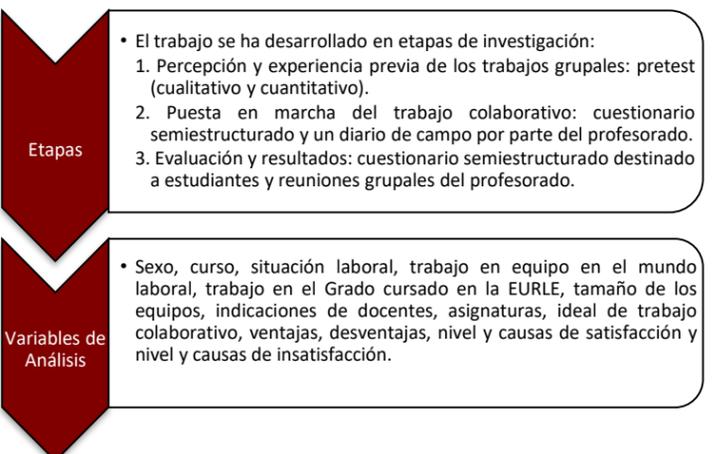
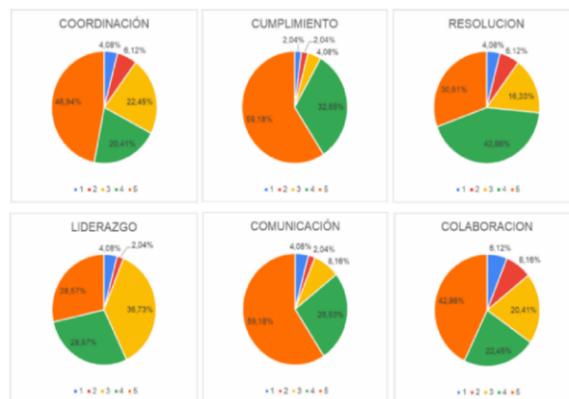


Figura 2. "¿De qué factores depende tu grado de insatisfacción en los trabajos en equipo?"



Fuente: elaboración propia a partir del cuestionario de postest administrado a estudiantes.

Figura 3. Percepción del estudiante en cuanto al aprendizaje de las diferentes competencias del trabajo colaborativo



Pautas dadas al alumnado para el trabajo colaborativo

Pautas	Recurrentes	Necesarias
Se les indica un rango para la conformación del equipo: nº de miembros	X	
Reparto de roles (dirección, secretaría, gestión del tiempo...)		X
Recomendaciones para una correcta comunicación escrita y oral	X	
Explicación de cómo deben realizar la práctica	X	
Escuchar a todos los miembros del grupo sobre el planteamiento de la cuestión		X
Leer detenidamente el supuesto por cada uno de los miembros del grupo		X
Identificar los pasos a seguir y reparto del trabajo entre los miembros del grupo		X
Organización de reuniones de equipo o puesta en común		X
Consensuar un plan de trabajo a partir de las opiniones de todo el equipo		X
Capacidad de liderazgo		X
Fijar un calendario entre todo el equipo para la elaboración del trabajo		X
Evaluación final del trabajo colaborativo por parte de los miembros del equipo		X

Fuente: elaboración propia a partir de los cuestionarios administrados al profesorado y de los diarios de campo elaborados por el equipo docente.

5 CONCLUSIONES

- Los estudiantes atribuyen al trabajo en equipo, mayoritariamente, atributos positivos, especialmente la creación de sinergias entre sus miembros que les permiten aprender unos de otros.
- No obstante, siguen viendo como punto negativo reunirse fuera del horario lectivo, por dificultarles la coordinación y el correcto desarrollo.
- Se consideran fundamental intensificar las pautas del profesor para la realización de trabajos, ayudándoles a utilizar herramientas digitales para su colaboración en línea y dando, además, la posibilidad de destinar franjas horarias del periodo lectivo para fomentar el trabajo colaborativo en el aula.
- Compromiso del equipo docente de la EURLE de la elaboración de un método común de implementación de trabajos colaborativos para el Curso 2020-2021.

6 REFERENCIAS

Ministerio de Trabajo, Migraciones y Seguridad Social (2018). *Encuesta Anual Laboral*. Recuperado de http://www.mitramiss.gob.es/estadisticas/EAL/EAL2018/Resumen_EAL_2018.pdf

Torrelles, C., Coiduras, J., Isus, S., Carrera, F.X., París, G. & Cela, J.M. (2011). Competencia de trabajo en equipo: definición y categorización. *Profesorado: Revista de currículum y formación del profesorado*, 15(3), 329-344. Recuperado de <http://www.ugr.es/~recfpro/rev153COL8.pdf>