

F02 PM01 Informe de resultados del SGIC

Centro: Escuela Universitaria de Relaciones Laborales de Elda

Curso académico: 2011-2012

Nº de informe de seguimiento:

Fecha: 20 de diciembre do 2012

Asistentes de la CGC:

- D. Emilio Cencerrado Millán, Director de la EURL de Elda
- D. Antonio-Miguel Corbí Bellot, Coordinador de Calidad de la EURL de Elda
- Dña. Verónica Rodríguez Pérez, en representación del PAS en la Comisión de Garantía de Calidad
- Dña. Elena Peñataro Sirera, Jefe de Estudios de la EURL de Elda y representante del profesorado en la Comisión de Garantía de Calidad
- Dña. Mónica Picó Yañez, alumna de la EURL y representante del alumnado en la Comisión de Garantía de Calidad
- D. Gabriel García Cremades, Secretario de la EURL de Elda y de la Comisión de Garantía de Calidad

Asuntos tratados

Análisis de la información relativa al cumplimiento de la política y objetivos y el desarrollo y resultados de los procesos.

1. Actualización de la política de calidad y cumplimiento de objetivos

Política de calidad	Actualizada	Comentarios
	<input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Si	

Objetivos	Valor objetivo	Grado de cumplimiento	Comentarios
Disponer de todos los espacios necesarios para impartir a fecha de hoy los tres cursos del grado implantados.		<input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> Parcial	La EURLE dispone de las aulas necesarias para impartir la docencia de los tres cursos de grado actualmente implantados.
Implantación del Grado		<input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> Parcial	El Grado en RR.LL. Y RR.HH. se está implantando al ritmo de un curso por año. Este año se está impartiendo el tercer curso de Grado.

2. Estado de las acciones de mejora.

Estamos comenzando a implantar el sistema de garantía interno de calidad en la EURLE. Para ello contamos con una CGC desde el curso 2011-2012 y un Coordinador de Garantía de Calidad que coordina todas las acciones destinadas a promover y mejorar la calidad en el centro. Para ello está en contacto permanente con el Secretariado de Calidad de la UA.

3. Estado de los procesos clave y sus resultados (rendimiento de la enseñanza, inserción laboral, prácticas externas, movilidad, etc.).

• Rendimiento de la enseñanza

Análisis de indicadores e informes de resultados académicos:	
La tasa de oferta y demanda para el grado en el curso 2011-2012 fue de un 82%, la tasa de rendimiento fue de un 76% y la de matriculación de un 55%. No disponemos de datos sobre la tasa de abandono ni de la eficiencia de los egresados.	
Valoración de los resultados académicos: <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E I	
Puntos fuertes	Áreas de mejora
<ul style="list-style-type: none"> • La alta experiencia profesional del profesorado de la EURLE. • Grupos reducidos de alumnos • Horario de clases adaptado a las personas que trabajan. 	<p>Afianzar la implantación de la <i>evaluación continua</i>.</p> <p>Mejor coordinación entre asignaturas para planificar la exposición de contenidos.</p>

• Inserción laboral de egresados

Análisis informes de inserción laboral:	
No disponemos de informes de inserción laboral.	
Valoración de los resultados de inserción laboral: <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E I	
Puntos fuertes	Áreas de mejora
	Obtener los informes de inserción laboral.

- Desarrollo de la enseñanza (quejas, sugerencias y reclamaciones, prácticas externas, movilidad de estudiantes, apoyo y orientación a estudiantes)

Análisis de resultados del perfil de ingreso, acciones de acogida, orientación al

estudiante:

- La gran mayoría de los estudiantes de la EURLE son personas con trabajo y que por tanto necesitan un horario adecuado a su horario laboral, además de no tener que realizar desplazamientos fuera de su área de influencia para cursar sus estudios.
- También podemos constatar el incremento del alumnado que por diversas causas no se puede desplazar fuera de la ciudad para cursar sus estudios universitarios.

Análisis de cumplimiento de guías docentes y criterios de evaluación:

- Existen una "guías docentes" de todas las asignaturas que componen el título y que están ofertadas a los alumnos. El alumno de la EURLE las puede consultar en: http://www.ua.es/centros/elda/plan_estudios/
- En ellas están disponibles los datos de carácter académico -temario, metodología, evaluación- .
- Las fichas se basan en la información verificada de la memoria de grado y la de las "fichas UA",

aunque cada año se revisan para mejorar su descripción.

- De momento están publicadas las guías docentes de las asignaturas de primer a tercer curso.
- La información presentada en estas guías se procura que sea homogénea de manera que los alumnos encuentren siempre un mismo formato aunque cada profesor, en su desarrollo, opte por metodologías y/o actividades diferentes.

Análisis de los resultados de movilidad:

- Debido al tipo de estudiantes de este Centro, la mayoría trabaja, les resulta complicado abandonar el trabajo para realizar la movilidad.

Análisis de los resultados de las prácticas externas:

- Todos los alumnos en disposición de realizar prácticas externas en empresas las han llevado a cabo con total aprovechamiento.
- Estas prácticas se llevan a cabo durante el último trimestre del tercer curso en el caso de la diplomatura.
- Estas prácticas están supervisadas y coordinadas por el coordinador de actividades de la EURLE.

Análisis de los resultados de la orientación profesional:

- En las jornadas de bienvenida que la EURLE realiza para sus alumnos se informa a los mismos de los distintos tipos de salidas profesionales que pueden encontrar al término de sus estudios.

Valoración de los resultados del desarrollo de la enseñanza: A B C D
 EI

Puntos fuertes	Áreas de mejora
<ul style="list-style-type: none"> • La adaptabilidad de los horarios de clase a las necesidades del alumnado. • Grupos reducidos de clase. • Profesorado con gran experiencia profesional. 	<ul style="list-style-type: none"> • Promover acciones para mejorar la movilidad de nuestro alumnado así como recoger datos relacionados con la orientación profesional.

- Otros indicadores de servicios

Análisis de resultados de espacios y fondos bibliográficos:

- La EURLE dispone de una biblioteca y de una sala de estudios en el propio centro.
- El catálogo bibliográfico está informatizado, de manera que desde cualquier ordenador de la EURLE el alumno puede consultar que libro o libros puede retirar en un momento dado.

Análisis de infraestructuras:


La EURLE cuenta actualmente con:

- Tres aulas destinadas a clases de teoría, cada una dotada con un ordenador personal y un proyector para que el profesor pueda llevar a cabo la exposición de sus clases así como para que los alumnos puedan exponer sus trabajos en clase.
- Una sala de informática, con conexión a internet abierta todos los días durante el horario de clases y con acceso libre. Además, este aula se usa también para impartir clases prácticas de diversas asignaturas.
- Una sala multiusos que se puede emplear tanto por alumnos como por profesores.
- Una sala de estudios muy amplia.
- Zona para tomar café/refrescos dentro las propias instalaciones.
- Área de secretaría y despachos.
- Acceso sin restricciones para discapacitados.

Se pueden ver estas instalaciones en: <http://www.ua.es/centros/elda/instalaciones/>

Análisis de los resultados de la admisión, matriculación y gestión expedientes:

- El proceso de matriculación de un alumno de la EURLE es similar al de cualquier alumno de la UA, salvo por el detalle de que el alumno recoge y entrega el sobre con sus datos de matrícula en la Secretaría de la propia Escuela. A partir de aquí la administrativa de la Escuela se encarga de introducir sus datos en la aplicación informática de la UA.

 <p>Universitat d'Alacant Universidad de Alicante</p>	REVISIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA CONTINUA DEL SGIC	Código: PM01 Revisión: 00 Fecha: 24/05/11 Página 5 de 7
---	--	--

- Toda la gestión de expedientes se realiza en la secretaría de la EURLE pero a través de la aplicación informática de la UA para el tratamiento de los mismos.

Valoración de los resultados de otros indicadores de servicios: A **B** C D E

Puntos fuertes	Áreas de mejora
<ul style="list-style-type: none"> • El seguimiento de las prácticas en empresas se realiza de manera eficaz. • El aula de informática así como los espacios multiusos que la EURLE dispone para sus alumnos. • La primera matrícula hecha con ayuda de la administrativa suele ayudar a los alumnos de primer curso. 	<ul style="list-style-type: none"> • Disponer de las aulas y equipamientos necesarios para impartir el 4º curso del grado. • Disponer del profesorado necesario para impartir este 4º curso. • Integración completa del profesorado de la EURLE en la herramienta Campus Virtual de la UA.

4. Satisfacción de los grupos de interés

<p>Análisis de resultados de encuestas a alumnos: Los resultados de las encuestas al alumnado son altamente satisfactorios, se pueden ver en el anexo al acta de la reunión de la CGC disponible aquí: http://www.ua.es/centros/elida/calidad/acta-num-2-cgc.pdf</p> <p>Análisis informes PDI y PAS (plazas, formación, etc.):</p> <ul style="list-style-type: none"> • A lo largo del curso 2011-2012 se han cubierto sin incidencias aquellas plazas que habían quedado vacantes (por ejemplo por jubilación) o que simplemente eran de nueva creación (por la implantación progresiva del Grado). • También se ha cubierto sin incidencias la plaza de la auxiliar administrativa de baja por un accidente. En este sentido hemos detectado desde la dirección de la EURLE de la necesidad de contar con una segunda persona (aunque sea a tiempo parcial) para contingencias de este tipo. <p>Análisis informes de calidad de servicios:</p> <ul style="list-style-type: none"> • En general el alumnado está muy contento y satisfecho con el profesorado de la EURLE así como de sus instalaciones. <p>Valoración de los resultados de encuestas a alumnos: <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B</p>

C D E/I

Valoración de los resultados de informes DOCENTIA:

A B

C D E/I

Valoración de los resultados de encuestas PAS:

A B

C D E/I

Valoración de los resultados de PDI y PAS (plazas, formación, etc.): A B

C D E/I

Valoración de los resultados de calidad de servicios:

A B

C D E/I

Puntos fuertes	Áreas de mejora
<ul style="list-style-type: none"> La colaboración por parte del Ayto. para subsanar los problemas de reposición de plazas de PDI y de PAS. 	<ul style="list-style-type: none"> Disponer de las aulas necesarias para impartir la docencia de los 4 cursos del grado. Hacer encuestas al PAS.

5. Quejas, reclamaciones y sugerencias

Análisis de las quejas, reclamaciones y sugerencias:

- Las quejas y/o reclamaciones recibidas por parte del alumnado se han centrado en deficiencias, por ejemplo relacionadas con la calefacción en invierno o el aire acondicionado en verano.
- Por parte del profesorado hemos recibido alguna reclamación relacionada con el ruido de ambiente, cabe recordar que la EURLE ocupa la 2ª planta de un edificio multiusos y en ocasiones hay un ruido de ambiente un poquito más elevado.

Valoración de los resultados de las quejas, reclamaciones y sugerencias:


A B C D E/I

Puntos fuertes	Áreas de mejora
<ul style="list-style-type: none"> Las instalaciones son recientes, están bien equipadas. Se encuentran ubicadas en el propio casco urbano. 	<ul style="list-style-type: none"> Mejorar calefacción y aire acondicionado.

6. Información pública

Análisis de los resultados del proceso de información pública:

- Desde que la EURLE cuenta con una CGC, las actas de las reuniones

 <p>Universitat d'Alacant Universidad de Alicante</p>	REVISIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA CONTINUA DEL SGIC	Código: PM01 Revisión: 00 Fecha: 24/05/11 Página 7 de 7
---	--	--

de la misma se hacen públicas para conocimiento de todos en: http://www.ua.es/centros/elda/calidad/	
Valoración de la información pública: <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E I	
Puntos fuertes	Áreas de mejora
Se da a conocer a toda la comunidad interesada en la EURLE la información que pudiera ser de su interés-	Incluir en el apartado de 'calidad' de la página web de la EURLE todo lo necesario para que la sociedad conozca cómo se lleva a cabo la gestión y organización de esta Escuela Universitaria.

7. Estado de las revisiones del SGIC de cursos académicos previos.
No procede pues la CGC se creó en el curso pasado y no ha sido hasta este curso cuando ha comenzado a funcionar como tal.
8. Propuesta de objetivos para el próximo curso académico
- Seguir implantando el SGIC de la UA en la EURLE, siguiendo en la medida de lo posible la implantación del mismo por parte de la Facultad de Derecho de la UA.
 - Terminar de implantar los cuatro cursos del Grado en la EURLE.
9. Propuesta de acciones de mejora para el próximo curso académico.
- Disponer de los espacios físicos necesarios para impartir todos los cursos del grado.
 - Disponer del profesorado necesario y debidamente cualificado para impartir la docencia de todas las asignaturas del Grado.
 - Disponer de manera continua y estabilizada un segundo PAS que pueda hacerse cargo de todas las labores relacionadas con la administración.

Fecha:

Firma:

Coordinador/a de calidad