 <p data-bbox="240 197 464 253">Universitat d'Alacant Universidad de Alicante</p>	<p data-bbox="523 129 1018 203">REVISIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA CONTINUA DEL SGIC</p>	<p data-bbox="1075 98 1305 241">Código: PM01 Revisión: 00 Fecha: 24/05/11 Página 1 de 12</p>
---	--	--

F02 PM01 Informe de resultados del SGIC

Centro: Escuela universitaria de Relaciones Laborales de Elda (EURLE)

Curso académico: 2016-2017

Fecha de aprobación: 27-7-2018

Asistentes de la Comisión de Garantía de Calidad (CGC):

- José Ferrándiz Lozano, Coordinador de Calidad de la EURLE
- Carmen Cantó Poveda, representación del PAS
- Francisco Soriano Cano, Secretario de la EURLE

Excusan su asistencia:

- Pilar Íñiguez Ortega, Directora de la EURLE
- Diana Jareño Ruiz, representante del profesorado
- Kevin Agulló Alcalde, representante del alumnado


Asuntos tratados

Análisis de la información relativa al cumplimiento de la política, objetivos, desarrollo y resultados de los procesos.

1. Actualización de la política de calidad y cumplimiento de objetivos

Política de calidad	Actualizada	Comentarios
	<input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/> Si	La EURLE sigue la misma política de calidad que la Facultad de Derecho en la UA.

Objetivos	Valor objetivo	Grado de cumplimiento	Comentarios
Mantener la impartición del Grado en la EURLE y formar al alumnado de la manera más completa, tanto en la parte teórica como práctica.	100%	<input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> Parcial	Se ha mantenido la oferta completa del Grado, con matrícula en todos los cursos y en los dos itinerarios de 4º.
Proveer cualquier vacante de PDI o PAS que pueda generarse.	100%	<input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> Parcial	Se convocaron plazas de profesor/a asociado/a de Historia y de Estadística, quedando desierta la segunda y atendiendo la docencia de ésta con una profesora del centro.
Seguir afianzando el SGIC de la UA en la EURLE.	-	<input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> Parcial	Se ha seguido con la aplicación del SGIC, consolidando las medidas emprendidas.
Ampliar la obtención de información de los distintos grupos de interés sobre su valoración de funcionamiento del título y la calidad de los servicios del Centro.	-	<input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Sí <input checked="" type="checkbox"/> Parcial	Se siguen realizando encuestas de calidad sobre el PDI, así como sobre los servicios del centro y el funcionamiento del Grado.

 <p data-bbox="240 197 464 253">Universitat d'Alacant Universidad de Alicante</p>	<p data-bbox="523 129 1018 203">REVISIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA CONTINUA DEL SGIC</p>	<p data-bbox="1075 98 1305 241">Código: PM01 Revisión: 00 Fecha: 24/05/11 Página 2 de 12</p>
---	--	--

Aumentar la tasa de PDI Doctor.	100%	<input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> Parcial	La tasa de PDI Doctor a fin de curso ha sido del 45,5 % (10 doctores de 22 docentes), superior al 43,5 % del curso anterior.
Lograr una tasa de ocupación de egresados/as superior a la que para el título se obtenga en la Comunidad Valenciana.	-	<input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> Parcial	Sigue sin disponerse de datos sobre los egresados del curso. El último informe disponible recoge datos de los egresados en los tres cursos anteriores, siendo la tasa de empleo del 85,2 %, superior a la del 62,3 de al Comunidad Valenciana.
Difundir la existencia del Centro en la sociedad (futuros alumnos, empleadores, centros de enseñanza secundaria y ciclos de formación profesional, colectivos profesionales, público en general), aprovechando los canales de información propios y externos.	-	<input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> Parcial	El centro mantiene activos sus medios de difusión (web y redes sociales) y da a conocer además su actividad a través de folletos y medios de comunicación externos. Se han realizado además visitas a institutos de enseñanza secundaria de la zona, se ha participado en eventos (Baúl del estudiante) y se mantiene colaboración con asociación de exalumnos y Colegio de Graduados Sociales.

La directora del centro y el coordinador de Calidad mantienen contacto permanente con el vicerrectorado de Calidad de la UA y su Secretariado de Calidad. La gestión del Sistema de Garantía Interna de Calidad (SGIC) cuenta en la UA con la aplicación AstUA, en la que está integrada la EURLE.

2. Estado de las acciones de mejora

Objetivos	Valor objetivo	Grado de cumplimiento	Comentarios
Mejorar en todo lo que corresponda los espacios físicos que se emplean para impartir el Grado.	100%	<input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> Parcial	Los espacios utilizados se han mantenido en condiciones adecuadas, atendiendo su mantenimiento e incidencias.
Organizar sesiones formativas y de orientación para estudiantes y personal de la EURLE.	100%	<input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> Parcial	Se han preparado acciones formativas complementarias y de orientación.
Seguir con el funcionamiento de los equipos de mejora constituidos	100%	<input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> Parcial	Han seguido vigentes los equipos de mejora sobre Infraestructuras y servicios e Inserción laboral.

3. Estado de los procesos clave y sus resultados (rendimiento de la enseñanza, inserción laboral, prácticas externas, movilidad, etc.).

3.1 Rendimiento de la enseñanza

Alumnos/as matriculados/as: 65.	
Dedicación lectiva media por alumno/a: 42 créditos	
Alumnos/as que han finalizado sus estudios: 11.	
Tasas de rendimiento obtenidas y conocidas	
Tasas	
Duración media de los estudios	2016-17: 4,4 años 2015-16: 4,7 años
Rendimiento del título	76,26 % 81 %
Abandono del título	33 % 57 %
Eficiencia de los graduados	91,14 % 84 %
PDI Doctor	45,5 % 43,5 %
PDI a tiempo completo	4,55 % 4,38 %
Tasa de éxito en créditos	96,55 % 91,32 %
Tasa de graduación	10 % 26 %
Análisis de indicadores e informes de resultados académicos	
<ul style="list-style-type: none"> - Tasas que han evolucionado favorablemente respecto al curso anterior: Duración media de los estudios, Abandono del título, Eficiencia de graduados, PDI Doctor, PDI a tiempo completo, Éxito en créditos. - Tasas que no han evolucionado favorablemente: Rendimiento del título y Graduación. Se consideran éstas, por tanto, tasas sobre las que hay que incidir en su mejora. 	
Valoración de los resultados académicos: <input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E I	
Puntos fuertes	Áreas de mejora
Alta experiencia profesional del profesorado. Grupos reducidos de alumnos. Horario de clases por la tarde, adaptado a personas que trabajan.	Aumentar tasas de graduación y rendimiento del título. Superar el 50 % de tasa de PDI Doctor.

3.2 Inserción laboral de egresados

Análisis de informes de inserción laboral
Los últimos datos conocidos corresponden al curso 2015-2016, no estando disponibles los del 2016-

2017. La presentación de resultados en el *Informe de inserción laboral del alumnado egresado de grados de la universidad de Alicante 2017*, publicado en la página web de la EURLE, es conjunta de los egresados de los cursos 2013-14, 2014-15 y 2015-16

<https://web.ua.es/es/eurle/documentos/calidad/2013-14-15-16-informe-insercion-laboral.pdf>

La tasa de ocupación de los egresados de la EURLE es del 85,2 %, siendo superior a las tasas de empleo en estos mismos periodos de los egresados de la Comunidad Valenciana (62,3 %) y estatal (61,3 %).

Valoración de los resultados de inserción laboral:

A B C D E I

Puntos fuertes	Áreas de mejora
<p>Disposición de los informes de inserción laboral para su análisis y mejora.</p> <p>Actividad laboral de parte del alumnado durante sus estudios.</p> <p>Atención a empresas y egresados para ponerles en contacto mediante Bolsa de Trabajo.</p> <p>Contacto permanente con Colegio oficial de Graduados Sociales y Asociación de Alumnos y exalumnos de la EURLE.</p>	<p>Fomentar más el uso de la Bolsa de Trabajo en la EURLE por parte de egresados y entidades que oferten puestos de trabajo.</p>

3.3 Desarrollo de la enseñanza (quejas, sugerencias y reclamaciones, prácticas externas, movilidad de estudiantes, apoyo y orientación a estudiantes)

Quejas, sugerencias y reclamaciones

Se mantienen los canales para presentar sugerencias y reclamaciones, siendo los siguientes:

- Buzón de sugerencias, quejas y reclamaciones, situado en la Biblioteca
- Formulario de sugerencias en página web: http://web.ua.es/es/eurle/eurle_sugerencias.html
- Dirección de correo electrónico eu.relaboralelda@ua.es

La información sobre el uso de las vías de comunicación y participación está en la siguiente página: <http://web.ua.es/es/eurle/calidad/calidad.html>

Prácticas externas

La matrícula en prácticas externas se ha mantenido igual al curso pasado, con 6 alumnos/as.

Movilidad de estudiantes

Durante el curso no se han solicitado becas de movilidad.

Apoyo y orientación a estudiantes

La EURLE dispone de varios medios de información a estudiantes para facilitar sus estudios, el conocimiento del Centro, del sector profesional y de actividades de interés. Se ha potenciado durante

el curso el uso de estos medios, incrementando sus contenidos.

- **Página web propia** <http://web.ua.es/es/eurle>, insertada dentro de la web de la UA. Publicada en castellano y valenciano. Se dispone en ella de la información para el seguimiento del título, además de noticias de interés.
- **Campus virtual UAcloud de la UA**, al que alumnos y alumnas tienen acceso para el seguimiento de las asignaturas y desarrollo académico del Grado.
- **Tablón de anuncios** en el Centro, donde también se reproducen algunos contenidos de la web, plazos, horarios, avisos, actividades de formación complementaria y otras informaciones, siempre de interés para el alumnado.
- **Redes sociales**. Se mantiene en estas (Facebook, Twitter) la presencia de la EURLE, extendiendo noticias sobre informaciones publicadas en los medios oficiales del Centro.

Sesiones formativas complementarias. El centro ha organizado en sus instalaciones varias sesiones formativas dirigidas a estudiantes, profesorado, egresados, profesionales y público interesado:


- Seminario “Acoso laboral: realidad social, reto legal”, 1 de diciembre de 2016
<https://web.ua.es/es/eurle/documentos/actividades/2016-17-acoso-laboral.pdf>
- Ciclo “Talleres sobre Mutuas”. 7 de febrero, 8 de marzo y 6 de abril de 2017
<https://web.ua.es/es/eurle/noticias/el-martes-7-de-febrero-comienzan-los-talleres-sobre-las-mutuas.html> — <https://web.ua.es/es/eurle/noticias/investigacion-de-accidentes-segunda-sesion-el-8-de-marzo-del-taller-sobre-las-mutuas.html> — <https://web.ua.es/es/eurle/noticias/finaliza-el-ciclo-de-talleres-sobre-las-mutuas-en-el-mundo-laboral.html>
- Seminario “El TFG: cómo hacerlo”. 27 de febrero de 2017.
- Jornadas “Cómo afrontar una Inspección de Trabajo en materia de Prevención”. 27 de marzo de 2017 <https://web.ua.es/es/eurle/documentos/actividades/2016-2017-jornada-umivale-inspeccion-sobre-prevencion.pdf>
- Conferencia “Ya tengo el Grado... ¿Y ahora qué?”. 2 de mayo de 2018
<https://web.ua.es/es/eurle/noticias/ya-tengo-el-grado-y-ahora-que-un-taller-de-orientacion-para-encontrar-empleo.html>
- Visita de alumnos/as de la EURLE al Colegio oficial de Graduados Sociales de Alicante, 17 de mayo de 2017.

Información de guías docentes

Como medio principal del seguimiento de las asignaturas, en la web han estado disponibles las Guías docentes del curso: <http://web.ua.es/es/eurle/guias-docentes/guias-docentes.html>

En cada una de ellas se ha podido consultar la información académica necesaria sobre cada asignatura: ficha (carácter, créditos, profesorado), contextualización, competencias, objetivos, temario, metodología, criterios de evaluación, bibliografía. Los contenidos se basan en la memoria verificada del Grado, si bien cada año se revisan para mejorar su descripción.

La información y estructura de estas Guías es homogénea, de manera que el alumnado encuentre siempre un mismo formato, aunque cada profesor/a opte en su desarrollo por metodologías y/o actividades diferentes.

 <p data-bbox="236 197 464 253">Universitat d'Alacant Universidad de Alicante</p>	<p data-bbox="523 129 1018 203">REVISIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA CONTINUA DEL SGIC</p>	<p data-bbox="1075 98 1305 241">Código: PM01 Revisión: 00 Fecha: 24/05/11 Página 6 de 12</p>
---	--	--

<p data-bbox="236 331 863 360">Valoración de resultados del desarrollo de enseñanza:</p> <p data-bbox="1054 331 1342 360" style="text-align: right;"><input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E I</p>	
Puntos fuertes	Áreas de mejora
<p data-bbox="236 450 767 510">Facilidad de contacto directo entre el alumnado y el personal del centro.</p> <p data-bbox="236 533 767 562">Seguimiento eficaz de las prácticas en empresas.</p>	<p data-bbox="802 450 1273 510">Fomentar el uso del Buzón de sugerencias, quejas y felicitaciones.</p> <p data-bbox="802 533 1198 562">Fomentar la movilidad del alumnado.</p>

3.4 Otros indicadores de servicios

<p data-bbox="236 752 1007 781">Resultados de la admisión, matriculación y gestión de expedientes</p>																	
<p data-bbox="236 837 528 866">A) Resultados de admisión</p>																	
<table border="1" data-bbox="272 891 1337 1039"> <thead> <tr> <th data-bbox="272 891 999 920">Indicadores</th> <th data-bbox="999 891 1166 920">2016-17</th> <th data-bbox="1166 891 1337 920">2015-16</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="272 920 999 949">Número de plazas ofertadas en 1º</td> <td data-bbox="999 920 1166 949" style="text-align: center;">60</td> <td data-bbox="1166 920 1337 949" style="text-align: center;">60</td> </tr> <tr> <td colspan="3" data-bbox="272 949 1337 978">Tasas</td> </tr> <tr> <td data-bbox="272 978 999 1008">Oferta y demanda</td> <td data-bbox="999 978 1166 1008" style="text-align: center;">10 %</td> <td data-bbox="1166 978 1337 1008" style="text-align: center;">10 %</td> </tr> <tr> <td data-bbox="272 1008 999 1039">Tasa de matriculación</td> <td data-bbox="999 1008 1166 1039" style="text-align: center;">17 %</td> <td data-bbox="1166 1008 1337 1039" style="text-align: center;">25 %</td> </tr> </tbody> </table>	Indicadores	2016-17	2015-16	Número de plazas ofertadas en 1º	60	60	Tasas			Oferta y demanda	10 %	10 %	Tasa de matriculación	17 %	25 %		
Indicadores	2016-17	2015-16															
Número de plazas ofertadas en 1º	60	60															
Tasas																	
Oferta y demanda	10 %	10 %															
Tasa de matriculación	17 %	25 %															
<p data-bbox="236 1093 571 1122">B) Procedimiento de matrícula.</p> <p data-bbox="236 1151 1337 1202">El proceso de matriculación en la EURLE es similar al de cualquier alumno/a de la UA, salvo por el detalle de que en este centro se recoge y entrega en la secretaría el sobre con sus datos de matrícula.</p> <p data-bbox="236 1232 1337 1314">El PAS de la Escuela atiende, desde secretaría, la información presencial, telefónica y electrónica que solicita cualquier interesado/a y se encarga, una vez formalizada la solicitud de matrícula, de gestionarla y de introducir los datos en la aplicación informática de la UA.</p>																	
<p data-bbox="236 1368 528 1397">C) Gestión de expedientes</p> <p data-bbox="236 1426 1337 1478">Toda la gestión de expedientes se realiza en la secretaría de la EURLE, pero a través de la aplicación informática de la UA para el tratamiento de los mismos.</p>																	
<p data-bbox="236 1532 427 1561">Infraestructuras</p> <p data-bbox="236 1590 1337 1641">Las infraestructuras son adecuadas para el número de alumnos matriculados y el Grado impartido. La EURLE tiene a su disposición varios espacios en un mismo edificio:</p> <ul data-bbox="284 1671 1305 1973" style="list-style-type: none"> - 5 aulas destinadas a clases docentes, cada una dotada con un ordenador con conexión a internet, altavoces, pizarra-pantalla, proyector, climatización y suficiente luminosidad. - Biblioteca y sala informática con conexión a internet. - Sala de tutorías y reuniones. - Sala independiente de lectura y estudio. - Área de secretaría y despachos. - Zona para café/refrescos. - Salón de actos. - Aseos. - Medidas de seguridad, puertas y escaleras de evacuación. - Accesibilidad completa desde el exterior y por el interior, con rampas y ascensor. 																	

Existe además un servicio general de conserjería para todo el edificio.

Al estar el edificio en el casco urbano de Elda, ciudad unida urbanísticamente con la de Petrer, más de la mitad de estudiantes de la EURLE habitan en estas dos poblaciones, procediendo el resto –en su mayoría– de poblaciones cercanas. Más del 90 % del alumnado reside a menos de 40 kilómetros.

Esta ubicación facilita los estudios universitarios de la especialidad a personas de la comarca, parte de las cuales disponen de trabajo y se benefician de un horario compatible con sus jornadas laborales y de no tener que realizar desplazamientos largos.

Hay parada de autobús urbano frente al edificio.

Fondos bibliográficos y aula informática

La EURLE dispone de una Biblioteca dotada con un fondo de más de mil volúmenes. Se trata de una Biblioteca especializada en Relaciones Laborales y Recursos Humanos.

Dispone de una sala para lectura (33 puestos) y uso de ordenadores (13 unidades) con conexión a internet. Hay una segunda sala de lectura y estudio, separada y más amplia.

El edificio dispone también de conexión wifi para ordenadores personales y móviles.

La información para el uso de la Biblioteca y los ordenadores está disponible en la página web: <http://web.ua.es/es/eurle/informacion-sobre-eurle/biblioteca-y-aula-de-informatica.html>

El catálogo bibliográfico está editado y actualizado en la web. Puede consultarse en el siguiente enlace: <http://web.ua.es/es/eurle/documentos/-gestadm/biblioteca-catalogo.pdf>

Valoración de resultados de otros indicadores de servicios: A B C D E/I

Puntos fuertes	Áreas de mejora
<p>Instalaciones equipadas, accesibles y que responden a las necesidades principales.</p> <p>Instalaciones ubicadas en el casco urbano.</p> <p>Biblioteca con bibliografía del Grado.</p> <p>Aula de informática y espacios multiusos a disposición del alumnado.</p>	<p>Subir las tasas de oferta-demanda y de matriculación.</p>

4. Satisfacción de los grupos de interés

Se estudia la satisfacción de distintos grupos de interés mediante encuestas, habiéndose continuado con las de alumnos/as sobre el PDI, así como con las de alumnos/as y PDI sobre su satisfacción con el Grado y sus servicios.

Análisis de resultados de encuestas a alumnos sobre el PDI

Los resultados de las encuestas sobre el PDI realizadas por el alumnado han sido altamente satisfactorios, siguiendo la tendencia de años anteriores.

Las valoraciones globales de los dos semestres figuran como anexo 1. Las medianas de las preguntas planteadas en el cuestionario han estado todas –en el cómputo global del centro– en puntuaciones de 8-9 sobre 10. Las medias globales de los aspectos consultados han estado entre 7,6 y 9,1 sobre 10.

Análisis de PDI y PAS (plazas, formación, etc.)

A lo largo del curso se ha cubierto una plaza docente de Historia económica, política y social para el primer semestre y se convocó una de Estadística, que quedó desierta, lo cual se subsanó con la impartición de la asignatura por parte de una profesora del claustro hasta la nueva convocatoria.

EL PAS ha estado cubierto durante la mayor parte del curso por tres personas, hasta jubilación en mayo de una empleada.

Análisis de informes sobre satisfacción con el Grado por parte de estudiantes y PDI.

Los resultados de las encuestas sobre el Grado a estudiantes y profesores están incluidos en el *Informe de Rendimiento del curso* publicado en la página web <https://web.ua.es/es/eurl/documentos/calidad/2016-17-informe-rendimiento.pdf>

a) Opinión de estudiantes.

Participación. Las encuestas se realizaron *online* desde la Unidad Técnica de Calidad de la UA. Respondieron 7 alumnos/as (11 % del alumnado).

Resultados y comparación con el curso anterior.

Criterio	2016-17	2015-16
A. Organización de la enseñanza	7,2	7,3
B. Proceso enseñanza-aprendizaje	7,3	6,4
C. Infraestructuras y recursos	5,8	6,8
D. Acceso, formación y atención al estudiante	5,4	7,1
E. Valoración Global	7,6	7,5
Media general	6,8	7,0
Mediana	7,0	7,0

La conclusión general es la de una mejora en dos de los cinco aspectos: B. Proceso enseñanza-aprendizaje y Valoración global.

En una análisis más particularizado sobre la preguntas efectuadas, los aspectos con mejor valoración han sido:

- B2. Tutorías presenciales. Puntuación: 8.
- B8. Prácticas curriculares en empresas y/o instituciones (responde sólo si has realizado alguna). Puntuación: 8.

Los criterios más críticos han sido:

- C3. Espacios de trabajo individual (puestos en bibliotecas, ordenadores, etc.). Puntuación: 4.
- C2. Equipamiento y condiciones de las aulas de informática. Puntuación: 4,5.

b) Opinión del PDI.

Resultados y comparación con el curso anterior.

Criterio	2016-17	2015-16
A. Sobre el alumnado	7,3	7,2
B. Resultados obtenidos en la asignatura	8,5	8,3
C. Organización/gestión de la titulación	8,7	7,9
D. Infraestructuras y recursos de la titulación	8,1	7,4

Se aprecia un aumento de la satisfacción del profesorado con el funcionamiento del Grado.

Sobre las preguntas efectuadas, los aspectos con mejor valoración han sido:

- C1. Información sobre la titulación en la página web de la UA/Centro. Punt.: 9,5.
- C3. Organización docente de las asignaturas (horarios, grupos, etc.). Punt.: 9,4.
- C4. Mecanismos de coordinación del curso y la titulación. Punt.: 9,4.

Los criterios más críticos son:

- A1. Conocimientos previos del alumnado para el seguimiento de la asignatura. Punt.: 5,7.
 - D6. Satisfacción con los programas para la movilidad del profesorado.
- Puntuación: 6,3.

Encuestas PAS y sobre servicios

Debido al escaso número de PAS (dos al finalizar el curso) con distintas funciones, no se realizan encuestas, si bien la directora gerente mantiene contacto continuo y directo con el personal administrativo de quien recibe información.

Valoración de los resultados de encuestas a alumnos: A B C D EI
Valoración de los resultados de informes DOCENTIA: A B C D EI
Valoración de los resultados de encuestas PAS: A B C D EI
Valoración de los resultados de PDI y PAS (plazas, formación, etc.): A B C D EI
Valoración de los resultados de calidad de servicios: A B C D EI


Puntos fuertes	Áreas de mejora
Alta valoración del PDI por el alumnado Disposición de información sobre percepción del funcionamiento de los Grados Colaboración por parte del Ayuntamiento de Elda para subsanar los problemas de reposición de plazas de PDI y de PAS.	Realizar informes anuales sobre composición del PDI y PAS.

5. Quejas, reclamaciones y sugerencias

Análisis de quejas, reclamaciones y sugerencias:

No se han recibido quejas ni sugerencias escritas e identificadas a través de los canales establecidos en el SGIC (buzón, formulario de la página web o correo electrónico indicado para ello).

Valoración de resultados de quejas, reclamaciones y sugerencias: A B C D EI

 <p>Universitat d'Alacant Universidad de Alicante</p>	REVISIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA CONTINUA DEL SGIC	Código: PM01 Revisión: 00 Fecha: 24/05/11 Página 10 de 12
---	--	--

Puntos fuertes	Áreas de mejora
<p>Facilidad de exponer verbalmente cualquier observación o incidencia al PAS y/o PDI.</p> <p>La concentración en un edificio de todos los servicios, lo cual permite una información fluida sobre cualquier incidencia y una supervisión constante por parte del PAS, Gerencia y PDI.</p>	<p>Concienciar del carácter positivo que tiene esta vía de participación como elemento de mejora.</p>

6. Información pública

<p>Análisis de los resultados del proceso de información pública:</p> <p>La página web http://web.ua.es/es/eurle reproduce la información de interés y necesaria para el alumnado y su seguimiento del título, así como la información sobre el Centro y otros aspectos. En la citada web hay una sección de "Calidad" donde se publica la información y documentación relativa al SGIC del Centro: http://web.ua.es/es/eurle/calidad/calidad.html</p>	
<p>Valoración de la información pública: <input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E I</p>	
Puntos fuertes	Áreas de mejora
<p>La página web como publicación de referencia.</p>	<p>Ampliar información en web para apoyar el logro de todos los objetivos de mejora.</p>

7. Estado de las revisiones del SGIC de cursos académicos previos.

Las revisiones del SGIC se realizan en base a la normativa aplicable de la UA, atendiendo y manteniendo mejoras sugeridas por la AVAP en aquellos aspectos cuya adaptación depende directamente de la EURLE.

8. Cambios que pueden afectar al SGIC (por ej., cambios de documentación).

No se han realizado cambios de documentación.

9. Propuesta de objetivos para el próximo curso académico

Objetivos principales para el curso 2017-2018:

- Mantener la impartición del Grado en la EURLE y formar al alumnado de la manera más completa, tanto en la parte teórica como práctica.
- Añadir permanentemente información en la página web y mantener este medio de información en constante actualización
- Proveer cualquier vacante de PDI o PAS que pueda generarse.

- Seguir el SGIC de la UA en la EURLE.
- Aumentar la tasa de PDI Doctor situándola por encima del 50 %.
- Seguir logrando una tasa de empleo de egresados/as superior a la que para el título se obtenga en la Comunidad Valenciana.
- Organizar sesiones formativas complementarias y de orientación para estudiantes y personal de la EURLE.
- Participar en planes de innovación docente que promueva el vicerrectorado de Calidad de la UA.
- Seguir difundiendo la existencia del Centro en la sociedad (futuros alumnos, empleadores, centros de enseñanza secundaria y de ciclos de formación profesional, colectivos profesionales, público en general), aprovechando los canales de información propios y externos.

10. Propuesta de acciones de mejora para el próximo curso académico.

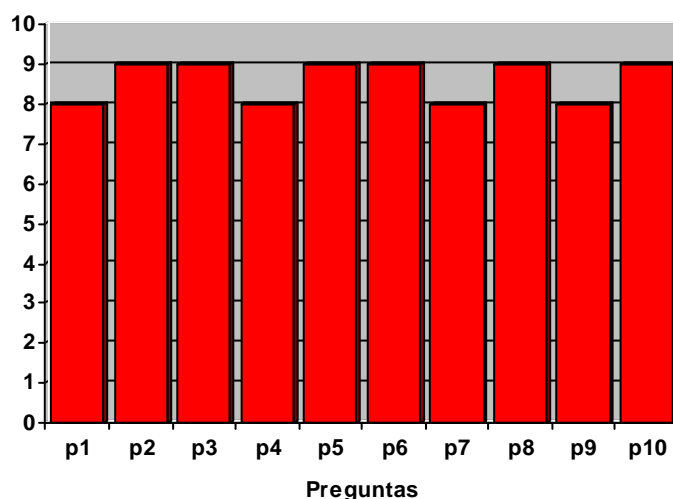
- Mejorar en todo lo que corresponda los espacios físicos y servicios que se emplean para impartir el Grado.
- Promover un funcionamiento más efectivo de los equipos de mejora.

Fecha: 27-7-2018

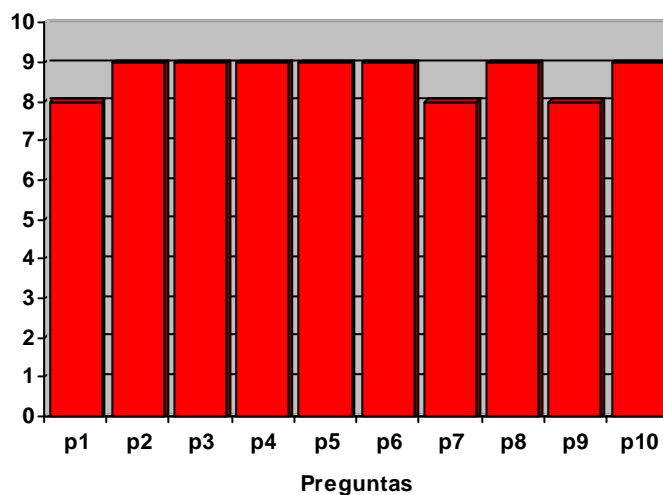
Firma: José Ferrándiz Lozano
Coordinador de Calidad

**PUNTUACIÓN GLOBAL DE LAS ENCUESTAS DEL ALUMNADO SOBRE
EL PROFESORADO EN EL CURSO 2016-2017**

Mediana (1º cuatrimestre)



Mediana (2º cuatrimestre)



Preguntas	1º CUATRIMESTRE		2º CUATRIMESTRE	
	Mediana	Media	Mediana	Media
1. La información que me ha proporcionado el/la profesor/a sobre la actividad docente al comienzo del curso (objetivos, planificación, actividades y sistema de evaluación) ha sido adecuada	8	7,9	8	8,4
2. El/La profesor/a tiene la capacidad de enseñar	9	8	9	8,8
3. El/La profesor/a es accesible en sus tutorías, ya sea personal o virtualmente	9	7,9	9	8,4
4. El/La profesor/a me despierta el interés por la materia que imparte	8	7,6	9	8,5
5. El/La profesor/a muestra un conocimiento y formación adecuados de la materia	9	8,5	9	9,1
6. El/La profesor/a mantiene un buen clima de comunicación con los estudiantes	9	8,3	9	8,7
7. Los materiales y recursos docentes recomendados y utilizados por el/la profesor/a me han facilitado el aprendizaje	8	7,6	8	8,2
8. El desarrollo de la actividad docente del/de la profesor/a se adecua a los planes y objetivos establecidos	9	8	9	8,5
9. El/La profesor/a ha facilitado mi aprendizaje, gracias a su ayuda he logrado mejorar mis conocimientos, habilidades o modo de afrontar determinados temas	8	7,6	8	8,4
10. En general, estoy satisfecho con la labor de este/a profesor/a	9	7,8	9	8,6