

1. PROGRAMA D'ACCIÓ TUTORIAL 2010/2011	2
1.1 INTRODUCCIÓ	2
1.2 PLANIFICACIÓ	2
1.2.1 Objectius	2
1.2.2 Metodologia de treball	2
1.2.3 Responsables i participants	4
1.3. ALTRES ACTIVITATS	6
1.3.1 Activitats de formació docent per a tutors/as.	6
1.3.2 II Jornada de treball sobre l'Acció Tutorial Universitària.	9
1.3.2 Altres temes	10
1.4. AVALUACIÓ	11
1.4.1 Desenvolupament de les tasques.	11
1.4.2 Valoració del treball realitzat (autoavaluació).	11
1.4.3 Aspectes positius generals destacats.	12
1.4.4 Aspectes negatius recollits en general.	12
1.4.5 Propostes generals de millora plantejades.	13
2. PROJECTE XARXES	13
2.1. INTRODUCCIÓ	13
2.2. PLANIFICACIÓ	14
2.2.1 Objectius	15
2.2.2 Metodologia de treball	15
2.2.3 Responsables i participants	16
2.3. ALTRES ACTIVITATS	17
2.3.1 IX Jornades de Xarxes d'Investigació en Docència Universitària	17
2.3.2 Col·laboracions	19
2.3.3 Edicions ICE	19
2.3.4 Blog de Xarxes	20
2.4. AVALUACIÓ	20
2.4.1 Desenvolupament de les tasques	20
2.4.2 Valoració del treball realitzat	20
2.4.3 Necessitats detectades	25
2.4.4 Propostes de millora	25
2.4.5 Altres aspectes	25
3. PROGRAMA DE FORMACIÓ DOCENT	26
3.1. INTRODUCCIÓ	26
3.2. PLANIFICACIÓ	27
3.2.1 Objectius	27
3.2.2 Metodologia de treball	28
3.2.3 Responsables i participants	30
3.3. ALTRES ACTIVITATS	31
3.4. AVALUACIÓ	32

1. PROGRAMA D'ACCIÓ TUTORIAL 2010/2011

1.1 INTRODUCCIÓ

El Vicerectorat de Planificació Estratègica i Qualitat, a través de l'Institut de Ciències de l'Educació (ICE), ha promogut i desenvolupat durant el curs 2010-2011 el Programa d'Acció Tutorial (PAT) de la Universitat d'Alacant.

Aquest programa d'innovació educativa, que fa sis anys d'aplicació institucional, aposta clarament per la millora de la qualitat en el procés d'ensenyament i aprenentatge universitari. Les seues pretensions bàsiques són proporcionar a l'alumnat universitari orientació i suport en el desenvolupament personal, acadèmic i professional, a més de facilitar l'adaptació al context social universitari.

La posada en pràctica del projecte ha requerit professorat i alumnat amb una motivació especial per aquests temes d'orientació i una formació adequada i una dedicació específica. Professors i alumnes s'han responsabilitzat en tot moment del desenvolupament de les diverses activitats i tasques planificades.

1.2 PLANIFICACIÓ

1.2.1 Objectius

En la implementació del Programa d'Acció Tutorial s'han plantejat, bàsicament, els següents objectius:

- 1.- Proporcionar a l'alumnat de la Universitat d'Alacant professorat i alumnat de referència que facilite orientació personal, acadèmica i professional sobre l'entorn educatiu.
- 2.- Proporcionar al personal que desenvolupa tasques tutorials la formació adequada i els mitjans per a fer efectiva aquesta tasca.
- 3.- Planificar i desenvolupar activitats individuals i grupals de formació i orientació.
- 4.- Establir un pla de treball global, flexible i obert, que servisca de referència per al desenvolupament del Programa d'Acció Tutorial.

1.2.2 Metodologia de treball

Basant-se en els objectius plantejats, el Programa s'organitza sobre tres àmbits de treball (coordinació general, coordinació de centre i tutor), per a planificar una sèrie de tasques generals:

- Reunions de treball amb coordinadors i tutors per a subministrar-los informació i formació.
- Programació d'activitats individuals o grupals amb alumnes per a treballar temes específics proposats en el programa o sol·licitats per aquests.
- Elaboració de materials per al desenvolupament de l'acció tutorial que recullen:
 - a) Informació sobre aspectes organitzatius i de funcionament de la vida universitària.
 - b) Orientació en les dificultats acadèmiques i d'aprenentatge de l'alumnat.
 - c) Assessorament en la trajectòria curricular de l'alumnat i orientació sobre eixides professionals.
- Avaluació del programa una vegada exercides les activitats planificades.

Aquestes activitats generals s'han distribuït al llarg del curs d'acord amb el cronograma següent:

DATA	PROFESSORAT	ALUMNAT
Abril i maig	Informació als IES: Jornada informativa (15/4). Tramesa de tríptics als D.O.	Visites de centres de secundària (des de febrer)
Juliol	Assignació provisional del professorat/alumnat tutor.	Assignació provisional alumnat (matriculació juliol)
1-15 setembre: inici d'activitat.	Reunió tutors-coordinadors	JORNADES D'ACOLLIDA Informació sobre el PAT
16 -30 de setembre	Reunió: Comissió PAT (28/09/2011). Activitat formativa: Curs: "L'acció tutorial universitària: planificació i instruments". J.D. Álvarez. (20-21/IX/11)	Reunió inicial del grup: presa de contacte.
1-15 d'octubre		Primera reunió de treball grup tutorial.
18-29 d'octubre		
1-15 de novembre	Activitat formativa: Taller de formació del PAT 1: "Recursos de comunicació per a l'acció tutorial". José D. Álvarez i F. M. Martínez Verdú, assessor de l'ICE (04/11/2010).	Segona reunió de treball grup tutorial o intergrup al.
16-30 de novembre	Reunió de tutors amb els coordinadors.	
1-15 de febrer	Informe d'avaluació intermèdia del PAT: - Coordinadors. - Tutores. - Coordinador general. Tramesa al Vicerektorat.	Tercera reunió de treball grup tutorial:
16-28 de febrer	Activitat formativa: Taller de formació del PAT 2: "L'orientació professional a la Universitat d'Alacant: El GIPO". José D. Álvarez i Rosa M. Torres, Directora del GIPO.(23/02/2010).	
1-15 de març		
16-31 de març	Activitat formativa: Curso: "Recursos web 2.0 per a la tutoria telemàtica" J. Jorge Gil Pérez. U. Saragossa. (17-18/03/11). Acredita ATP	Quarta reunió de treball grup tutorial o intergrup al.
1-15 d'abril	Activitat formativa: Taller de formació del PAT 3: "L'acció tutorial en el batxillerat. Recursos personals". José D. Álvarez i José M. Pareja Salinas, cap del Departament d'Orientació de l'IES "Mare Nostrum" d'Alacant (07/04/2011).	
3 -15 de maig		Quinta reunió de trabajo grupo tutorial:

16-31 de maig	Reunió de tutors amb els coordinadors. Activitat formativa: Curs: "Taller de tutoria com a estratègia didàctica en l'ensenyament universitari", Eloïna García Félix (UPV). (25-26/05/11). II JORNADA DEL PAT. (31/05/2011)	
1-15 de juny	Memòria tutors	
15-30 de juny	Reunió: Comissió del PAT	
30 de juny	MEMÒRIA FINAL CENTRE	
Juliol	MEMÒRIA FINAL DE L'ICE	

L'ICE elabora el marc general de treball del PAT, que es desenvolupa en les propostes del cronograma. Cada Centre, basant-se en aquest programa marc, elabora el seu programa de treball específic, en el qual cada tutor o tutora ha integrat el seu projecte corresponent, amb les adaptacions que consideren oportunes en funció de les pròpies necessitats.

A través de la pàgina web del Programa, s'ha proporcionant als tutors materials de suport i documents per al desenvolupament del programa, que complementen els de cada centre i els particulars.

1.2.3 Responsables i participants

El Programa d'Acció Tutorial (PAT) ha comptat amb una estructura institucional per a l'organització i supervisió de les activitats, jerarquitzada, amb un primer nivell que encapçala la vicerectora de Planificació Estratègica i Qualitat, i dirigeix i coordina l'ICE, i un segon nivell compost pels centres (coordinadors i tutors). La Comissió del Programa d'Acció Tutorial està composta per la vicerectora, l'ICE, i la coordinació dels centres.

Els responsables del PAT han sigut:

M. Cecília Gómez Lucas, vicerectora de Planificació Estratègica i Qualitat.
 Salvador Grau Company, director de l'Institut de Ciències de l'Educació.
 José Daniel Álvarez Terol, coordinador del Programa d'Acció Tutorial.
 M. José Martínez Doménech, gestora cap ICE.
 Sergio Mijangos Sánchez, gestor ICE.

Els participants del PAT han sigut:

<http://web.ua.es/es/ice/tutorial/1011/participantes.html>

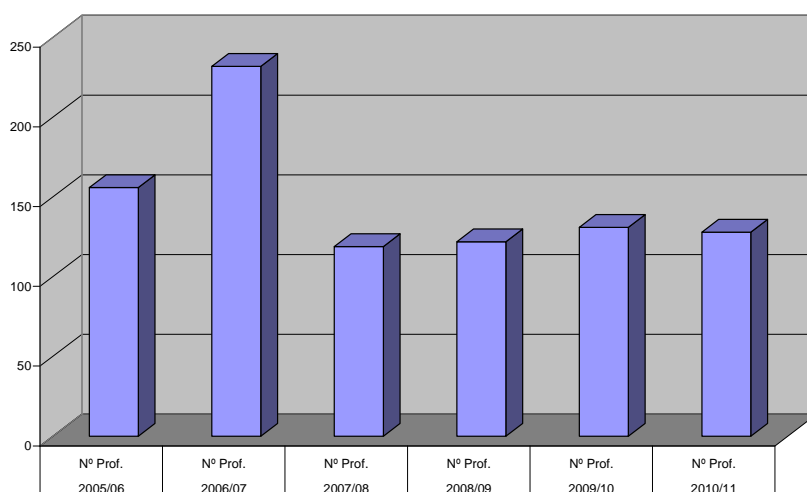
Podem observar l'evolució del programa quant a recursos amb aquestes dades numèriques.

a) Professorat que participa en el Programa d'Acció Tutorial.

EVOLUCIÓ DEL PROFESSORAT TUTOR DEL PAT						
CENTRO	2005/06	2006/07	2007/08	2008/09	2009/10	2010/11
	Profs.	Profs.	Profs.	Profs.	Profs.	Profs.
FACULTAT CIÈNCIES DE LA SALUT		11	11	10	10	11

ESCOLA POLITÈCNICA SUPERIOR	28	57	19	18	25	27
FACULTAT DE CIÈNCIES	33	35	10	14	16	25
FACULTAT D'ECONÒMIQUES I EMPRESARIALS	35	51	23	31	29	28
FACULTAT DE DRET	22	23	16	16	16	18
FACULTAT D'EDUCACIÓ	17	27	16	14	15	
FACULTAT DE FILOSOFIA I LLETRES	21	28	24	19	20	19
TOTAL	156	232	119	122	131	128

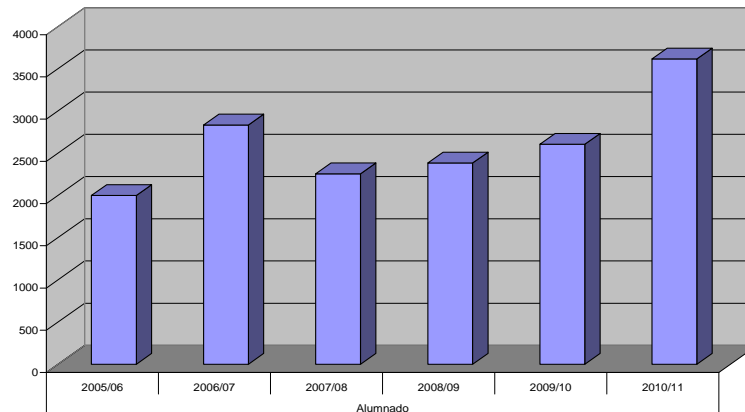
EVOLUCIÓN DEL PROFESORADO TUTOR



b) alumnat que participa en el Programa d'Acció Tutorial.

EVOLUCIÓ DE L'ALUMNAT DEL PROGRAMA D'ACCIÓ TUTORIAL					
Centre	Quantitat d'alumnes				
	2006/07	2007/08	2008/09	2009/10	2010/11
FACULTAT DE CIÈNCIES DE LA SALUT	158	111	129	136	406
ESCOLA POLITÈCNICA SUPERIOR	519	424	403	448	251
FACULTAT DE CIÈNCIES	278	200	289	252	334
FACULTAT D'ECONÒMIQUES I EMPRESARIALS	726	467	503	586	1556
FACULTAT DE DRET	336	412	387	506	624
FACULTAT D'EDUCACIÓ	393	287	302	298	(550)
FACULTAT DE FILOSOFIA I LLETRES	424	356	371	381	621
TOTAL	2834	2257	2384	2607	3792
Alumnat de la Facultat d'Educació no tutoritzat					+ 550
Curso 2005/06: 2000 alumnes					

EVOLUCIÓN DEL ALUMNADO TUTORIZADO



1.3. ALTRES ACTIVITATS

1.3.1 Activitats de formació docent per a tutors.

Una de les activitats innovadores del PAT en aquests moments i alhora un dels indicadors d'èxit de l'aplicació del programa de suport i orientació personal a l'alumnat, és la formació específica del professorat que tutoritza.

El Programa d'Acció Tutorial es desenvolupa juntament amb un pla de formació dissenyat especialment per al professorat participant, que està inclòs en el Programa de Formació de l'ICE. Hi té prioritat el professorat tutor, tot i que no és exclouent i pot integrar-se també qui tinga inquietuds per participar o realitzar l'acció tutorial, a través del programa o bé de forma particular en la seua tasca docent. Aquesta és una de les conseqüències del treball coordinat dels diversos programes que integren l'activitat de l'ICE.

L'objectiu final de les accions formatives és la formació integral del professorat que fa l'acció tutorial. És un procés iniciat fa dos anys i que no té urgències, ja que el que es pretén és anar dotant gradualment al professorat de recursos per a millorar la seua motivació cap a la tutorització de l'alumnat i donar-li més seguretat en temes d'orientació i ajuda discent.

Al llarg del curs 2010-2011, s'han desenrotllat diverses accions formatives, emmarcades en el Programa de Formació Docent de l'ICE i adreçades específicament al professorat que ha exercit tasques tutorials. S'agrupen en tres modalitats: tallers, cursos i jornada de treball. A més, partim de la base que el grup de treball que constitueix el professorat tutor de cada centre és en si mateix una unitat formativa en la cerca de solucions a la problemàtica plantejada per l'alumnat, que pot sol·licitar formació específica en qualsevol moment a l'ICE.

Com hem apuntat, el sistema de formació tutorial consta de tres nivells:

a) Grups de treball de facultats i escola.

Considerem que és el nucli fonamental de treball de l'acció tutorial, on es porta a la pràctica el programa i, alhora, el primer nivell de formació d'un tutor o tutora. Als centres, els tutors han constituït equips de treball per a sol·licitar, elaborar i aplicar materials d'acció tutorial. Aquests equips han sigut dirigits pel coordinador de facultat o escola, peça fonamental en la coordinació i posada en marxa del programa.

A més d'elaborar les adaptacions del programa del PAT de la seua facultat, han elaborat materials específics de treball, han planificat accions formatives als seus entorns (per al professorat i l'alumnat) i han sol·licitat recursos formatius i de material a través dels coordinadors i coordinadores.

b) Seminaris - Tallers de formació funcional.

Aquest ha sigut el primer àmbit de la formació reglada. Des de l'Àrea de Formació docent de l'ICE entenem que és necessari generar una formació inicial mínima per a actualitzar al professorat en la tasca tutorial. Un taller formatiu és una presa de contacte amb aspectes interessants per al desenvolupament de la nostra activitat tutorial, que, si cal, tindrà continuïtat en un curs de formació.

Aquest és l'objectiu fonamental pel qual s'ha dissenyat aquest nivell intermedi de formació, que es va desenvolupar en sessions de treball convocades de forma periòdica pel coordinador general del programa amb tutors, coordinadors i professorat amb inquietuds en l'acció tutorial.

Encara que aquests tallers estan destinats bàsicament al professorat tutor en actiu, la participació és oberta i l'assistència dels tutors no és obligatòria. Es reconeixen quatre crèdits de formació per sessió del taller a què s'ha assistit.

Durant el curs 2010-2011 s'han planificat tres tallers formatius sobre l'estructura següent:

- Orientació personal: recursos de comunicació tecnològica.
- Orientació acadèmica: serveis d'informació a l'alumnat.
- Orientació professional: serveis d'orientació a l'alumnat.

Taller 1: Tallers de formació del PAT: 1. "Recursos de comunicació per a l'acció tutorial", José Daniel Álvarez Terol i Francisco Miguel Martínez Verdú, assessor de l'ICE. (04/11/2010).

Taller 2: Tallers de formació del PAT: 2. "L'orientació professional en la Universitat d'Alacant: el GIPO", José D. Álvarez Terol i Rosa María Torres Valdés, directora del GIPO. (23/02/2011).

Taller 3: Tallers de formació del PAT: 3. "L'acció tutorial en el batxillerat. Recursos personals", José D. Álvarez Terol i José Miguel Pareja Salinas, cap del Departament d'Orientació de l'IES "Mare Nostrum" d'Alacant. (07/04/2011).

Les dades numèriques més significatives d'aquesta oferta formativa apareixen en el quadre següent:

Taller	Nombre d'hores	Places oferides	Matrícula i percentatges		Assistència i percentatges		Valoració docent
1	4	30	31	100%	29	94%	6,3
2	4	60	37	62%	37	100%	8,2
3	4	25	21	84%	20	95%	8,1
Total	12	115	89	82%	86	97%	7,6

El taller que menys interès ha despertat en aquest curs ha sigut el dels recursos tecnològics de comunicació amb l'alumnat. Atès que realment el que espera el professorat tutor és una plataforma de comunicació a través del Campus Virtual i que durant el curs s'ha treballat

aquest tema per part dels responsables del Programa, el plantejament que donarem el pròxim curs a aquest taller anirà en la línia d'oferir aquesta reivindicada possibilitat de treball.

c) Grups de formació específica.

El tercer nivell formatiu el constitueixen els cursos de formació programats en el Pla de Formació de l'ICE, adreçats i reservats a tutors i tutores. Aquestes accions solen ser continuïtat de les temàtiques iniciades en els tallers i demanen un major aprofundiment. Com en els tallers, aquests cursos estan oberts a qualsevol docent interessat en l'acció tutorial. Durant el curs 2010-2011 hem comptat amb les següents propostes específiques:

Curs	Hores	Places	Matrícula		Asisten		Valor
			Nom.	%	Nom.	%	
"L'acció tutorial universitària: planificació i instruments", José D. Álvarez. UA (21/IX/11).	10	25	19	76	19	100	7,8
"Recursos web 2.0 per a la tutoria telemàtica", J. Jorge Gil Pérez. U. Saragossa. (17-18/03/11). ATP.	15	20	10	50	7	70	5
"Taller de tutoria com a estratègia didàctica en l'ensenyament universitari", Eloïna García Félix, UPV (25-26/05/11).	10	20	13	65	10	77	8,7
Total	35	65	42	65	36	86	7.2

ATP: curs vàlid per a l'acreditació tècnica pedagògica

Com a dada significativa, apuntarem que enguany hem fet la quarta edició consecutiva del curs de tutoria telemàtica, cosa que ha comportat una baixada considerable del nivell d'acceptació i interès. El pròxim curs no s'oferirà i serà substituïda per una acció nova.

A més, cal destacar l'elevat percentatge d'assistència del professorat que es matricula en els cursos: 86%. Tot i això, hem de treballar per a augmentar la taxa de matriculació amb relació a l'oferta de places.

El curs "L'acció tutorial en l'adolescència", de 10 hores de durada, estava programat per als dies 11 i 12 de juliol de 2011. Com que no s'arribà al mínim de matriculació, s'ajornà per a una nova convocatòria en la primera setmana de novembre de 2011.

A més, el Programa de Formació de l'ICE presenta una oferta de cursos que, sense estar dissenyats específicament per a tutors, aporten recursos al desenvolupament de l'acció tutorial. En concret, durant el curs 2010-2011, hi hagué les accions formatives següents:

- Curs "Dinàmica de grups en l'educació universitària" (15 hores), 13, 14 i 15 de desembre de 2010.
- Curs "Comunicació verbal i no verbal" (15 hores), 8, 9 i 10 de novembre de 2010.
- Curs "L'eneagrama. Autoconeixement i relacions personals" (10 hores), 22 i 24 de febrer de 2011.
- Curs "Estratègies d'aprenentatge autònom" (8 hores) 16 i 17 de juny de 2011.

1.3.2 II Jornada de Treball sobre l'Acció Tutorial Universitària.

Seguint la línia marcada el curs passat, la Coordinació del Programa d'Acció Tutorial necessitava un escenari on poder intercanviar informació i aportar experiències de treball tutorial, entre tots els elements personals implicats en el PAT de la Universitat d'Alacant. Això va comportar l'organització d'una jornada de treball monogràfic sobre aquest tema.

Durant aquest curs s'ha fet la segona jornada, per la qual cosa podem dir que aquesta activitat formativa comença a tenir rellevància dins de les necessitats que genera el programa per a guanyar coherència, consistència i coordinació.

El dimarts 31 de maig de 2011, de 09.00 h a 14.00 h, a la sala d'actes de l'Escola Universitària d'Òptica, va tenir lloc la **II Jornada d'Acció Tutorial**, una activitat de coordinació i de formació docent sobre la transició de secundària a la universitat i els plans d'acollida.

Els objectius que ens plantejàvem van ser fonamentalment:

- Crear un espai d'informació i intercanvi d'experiències.
- Conèixer la visió de la transició de l'alumnat des de l'educació secundària.
- Conèixer i reflexionar sobre les accions d'acollida a la Universitat.
- Conèixer les diverses opcions de desenvolupament del tema en altres universitats.

L'organització de la jornada va ser:

- De 09.00 h a 09.30 h: recepció i **lliurament de material**.
- De 09.30 h a 10.00 h: Presentació **de la Jornada i el PAT**, a càrrec de Cecilia Gómez Lucas, vicerectora de Planificació Estratègica i Qualitat; Salvador Grau Company, director de l'ICE, i José D. Álvarez Terol, coordinador del PAT.
- De 10.00 h a 11.00 h: ponència "**La transició des dels instituts**", amb José Miguel Pareja Salinas, cap del Departament d'Orientació de l'IES "Mare Nostrum".
- D'11.00 h a 11.30 h: descans.
- D'11.30 h a 12.45 h: aula de treball "Jornades d'acollida a la UA", amb els coordinadors del PAT i de l'Oficina d'Informació a l'alumnat.
- De 12.45 h a 14.00 h: ponència "**L'acollida en altres universitats**", amb José Daniel Álvarez Terol, coordinador del PAT.

El Comité responsable de l'organització de la Jornada del PAT estava integrat per:

M. Cecilia Gómez Lucas, vicerectora de Planificació Estratègica i Qualitat.
Salvador Grau Company, director de l'Institut de Ciències de l'Educació.
José Daniel Álvarez Terol, coordinadora del Programa Acció Tutorial.
Sergio Mijangos Sánchez, gestor de l'ICE.
Neus Pellín Buades, becària de l'ICE.

Es van oferir 130 places i van acudir un total de 90 participants. La participació activa dels assistents va posar de manifest l'interès i la motivació per l'acció tutorial i les accions que el PAT ha dut a terme en aquesta edició. L'intercanvi d'experiències i els resultats obtinguts en els diversos centres i facultats va contribuir a enriquir futures accions de millora del PAT.

Per a finalitzar, presentem la formació que s'ha oferit i ha rebut el professorat participant en el programa d'acció tutorial.

Activitat	Hores	Places	Matriculació		Assistència		Valoració
Tallers	12	120	111	94%	91	82%	8,2
Cursos	30	80	53	67%	46	87%	8,1
Jornada	5	130	118	90 %	90	77%	9,0
Total	47	330	282	84 %	227	82 %	8,5

S'oferiren 47 hores de formació específica per a tutors i 330 places (quasi 3 places per tutor). S'han matriculat 282 tutors, alguns dels quals deuen estar repetint curs evidentment o no han participat en cap activitat formativa. Assisteixen regularment 227 tutors, la qual cosa suposa un 82% de les matrícules. Vist l'índex de participació i la valoració que es fa de les activitats formatives (8,5), pensem que anem pel bon camí.

1.3.2 Altres temes

A més del que hem esmentat anteriorment, el Programa d'Acció Tutorial ha estat present en altres accions que han servit per a una millor implementació i coneixement d'aquest.

1.- ACCIÓ TUTORIAL I CAMPUS VIRTUAL.

En primer lloc, podem parlar de les gestions realitzades perquè al començament del curs 2011-2012 estiguera operativa l'aplicació "Acció Tutorial" al Campus Virtual. Es tracta d'una vella reivindicació que, per fi, veu la llum gràcies a la col·laboració del Servei d'Informàtica, concretament per mitjà d'Iván Mingot i Manuel Segura, artífexs tècnics del projecte. Durant els mesos de juny i juliol vam mantenir diverses reunions de treball fins a perfilar el producte final.

Així, els tutors i tutores podran accedir des del seu Campus Virtual a l'alumnat autoritzat (l·listes, grup de treball, missatges, SMS i fitxa personal). Amb aquesta aplicació, es facilita moltíssim la comunicació virtual entre el professorat tutor i l'alumnat autoritzat.

2.- ACCIÓ TUTORIAL I MITJANS DE COMUNICACIÓ.

El 17 de juny es va enregistrar el viedoclip publicitari, per a Informació tv, (<http://www.informaciontv.es/>), "Microespai UA Acció Tutorial".

Amb aquesta iniciativa es pretén donar major cobertura informativa a un programa que, des de fa sis anys, està proporcionant orientació a una part de l'alumnat de la Universitat d'Alacant que, de manera voluntària, hi accedeix.

3.- ACCIÓ TUTORIAL I ALUMNAT DE SECUNDÀRIA.

Des de fa dos anys treballem intensament en accions que estenguen l'àmbit d'intervenció del Programa d'Acció Tutorial a l'educació secundària, amb l'objectiu d'informar i conscienciar el nostre futur alumnat d'aquest recurs d'orientació, que està a la seua disposició en la Universitat d'Alacant.

La primera tasca és publicar en l'Agenda de l'Estudiant una pàgina, actualitzada anualment, amb informació general sobre el Programa.

A més, hem distribuït més de 6.000 díptics a l'alumnat de secundària que visita la UA durant els mesos de febrer i març. Al d'abril i maig, s'enviament publicitat als departaments d'orientació dels centres de secundària de les comarques d'Alacant.

En tercer lloc tenim un punt d'informació, atès per una alumna becària, en la Jornada de Conferències que l'Oficina d'Informació a l'Alumnat organitza anualment. Enguany, la jornada es va fer el 14 d'abril.



LA ACCIÓN TUTORIAL EN LA UNIVERSIDAD

El nostre punt de partida és sempre l'ORIENTACIÓ, com un dret i una necessitat contínua de qualsevol persona en qualsevol moment de la seua vida per aconseguir el ple desenvolupament.

Intentem ajudar l'alumnat en el seu aspecte acadèmic, personal, i professional i li facilitem informació i recursos sobre:

- Com organitzar-se en la Universitat.
- Recursos de l'entorn universitari.
- Estratègies d'aprenentatge.
- Informació i organització d'itineraris acadèmics.
- Informació sobre opcions laborals.
- I qualsevol necessitat personal que li sorgisca.

No ho dubtes! T'estem oferint una ajuda que et facilitarà molt la teua entrada en la Universitat.

Aprofita-la!

Al formalitzar la matrícula en qualsevol Facultat o Escola de la Universitat d'Alacant sol·licita informació sobre el Pla d'Acció Tutorial.

Per a participar en este Programa has de fer la inscripció al formalitzar la matrícula.

L'objectiu fonamental del PAT és oferir a l'alumnat orientació personal i suport en el seu desenvolupament acadèmic, personal i en l'adaptació al context curricular i social universitari.

Un professor/a tutor/a se responsabilitza d'un grup d'alumnes, realitzant tasques de tutoria individualitzades i grupals.

L'alumnat que s'inscriu en el Programa comptarà amb un professor/a de referència que facilitarà factes a la seua formació i que li ajuda i orienta en les seues necessitats personals.

El Programa pretén realitzar una sèrie d'activitats individuals i grupals per a la formació i l'orientació de l'alumnat.

COORDINADO POR:
Vicerektorat de Planificació Estratègica y Calidad
(Instituto de Ciencias de la Educación)

DESARROLLADO POR:
Tutores/as Facultades y Escuelas de la Universidad

BUSCA INFORMACIÓN DE LOS CENTROS EN LA PÁGINA
<http://www.ua.es/ua/centros/index.html>

1.4. AVALUACIÓ

1.4.1 Desenvolupament

L'avaluació posa el punt final a una edició del Programa d'Acció Tutorial (exercici 2010-2011) i és alhora l'inici del nou exercici perquè, basant-se en les reflexions oferides pels participants en el Programa, s'articula el projecte de la nova edició (2011-2012).

Des de l'ICE s'articula un sistema de recollida d'informació, a través de distints documents que es troben a disposició de tutors i coordinadors en la pàgina web (Programa d'Acció Tutorial – Material: <http://web.ua.es/es/ice/tutorial/materiales-pat.html>). Alhora es donen les pautes per a elaborar la memòria final de cada facultat o escola, respectant sempre el grau d'autonomia en el funcionament de cada institució en el marc del programa general dissenyat pel coordinador general del PAT.

1.4.2 Valoració del treball realitzat (autoavaluació).

El pla general de treball elaborat per l'ICE per a coordinar les accions del Programa durant el curs 2010-2011 s'ha desenvolupat normalment i s'han aconseguit els objectius proposats al principi de l'exercici.

En l'entorn de treball de cada facultat o escola s'ha aplicat el programa seguint les pautes marcades per l'ICE i adaptant-ne el desenvolupament a les peculiaritats i necessitats pròpies. En la web de l'ICE esmentada anteriorment, hi ha les memòries finals d'activitat presentades per cada coordinador de facultat i escola. S'hi presenta fil per randa el desenvolupament del programa en l'entorn de treball i la valoració final i conclusions a què han arribat els participants.

Des de la coordinació general, es valora la implementació del programa positivament, atès l'evolució quantitativa i qualitativa, gràcies fonamentalment a la implicació i dedicació de coordinadors i tutors. Com a dada d'aquesta rellevància, es pot observar en la pàgina web de cada facultat o escola la presència en primera línia i amb gran visibilitat del PAT.

1.4.3 Aspectes positius generals destacats.

A tall de conclusió, exposem les qüestions que afecten el col·lectiu complet.

- a) La consideració general del professorat participant en el programa és positiva, veuen clarament la utilitat per als alumnes.
- b) La continuïtat que s'ha aconseguit donar al PAT, que en alguns casos s'inicia ja en el mes de juliol, amb la provisió de recursos personals i materials es considera molt efectiva.
- c) La cerca de tutorització per part de l'alumnat de segon curs que n'ha rebut en el primer curs és cada vegada major, la qual cosa demostra la utilitat que el programa està tenint. La mitat aproximadament de la demanda d'alumnat per al curs 2011-2012 procedeix del segon curs dels graus.
- d) El professorat i l'alumnat del PAT troben beneficis mutus amb el desenvolupament d'aquesta acció. En el primer cas la seguretat de comptar amb una referència en la Universitat i en el segon la possibilitat de conèixer millor el món real de l'alumnat de la UA.
- e) La incorporació del Programa d'Acció Tutorial com una de les activitats d'innovació del programa Docentia.
- f) La Jornada de treball sobre el PAT es consolida com un espai d'intercanvi d'informació molt interessant.

1.4.4 Aspectes negatius arreplegats en general.

1. Continua sent una assignatura pendent en molts casos la falta d'interès i participació d'una part de l'alumnat en un programa al qual ha sol·licitat accedir de manera voluntària.
2. La dificultat que suposa, quant a recursos i temps, no poder comptar en el Campus Virtual amb una eina que facilite la comunicació entre el professorat tutor i l'alumnat tutoritzat.
3. Controlar l'assignació d'alumnat autoritzat per tutor, per a evitar sobrepassar la ràtio que es considera adequada d'1/20.
4. En tractar-se l'activitat tutorial d'una opció, i no estar recollida curricularment, acaba sent en molts casos una càrrega lectiva per a l'alumnat i una de les principals causes que decidisca deixar-la.
5. Encara que cada vegada està prenent més rellevància el PAT als diversos centres universitaris, la majoria dels participants pensen que continua faltant un poc més de suport institucional, sobretot quant a l'estabilitat d'aquesta acció d'orientació universitària.

1.4.5 Propostes generals de millora plantejades.

1. Potenciar la figura tutorial als centres i possibilitar-ne la coordinació amb el professorat de la facultat o escola per a temes tutorial, amb espai, temps i suport amb accions transversals (tallers i xarrades) per a l'alumnat autoritzat.
2. Incentivar la participació d'alumnat i professorat en el PAT, a través del reconeixement de crèdits.

3. Establir un mecanisme de control previ de l'alumnat matriculat en el PAT, de manera que abans de començar a impartir el programa anual es tinga una informació real de l'alumnat que realment vol fer-lo.
4. Facilitar l'accés virtual del professorat tutor a l'alumnat autoritzat a través del Campus Virtual.
5. L'elaboració de recursos propis de cada facultat o escola per a l'acció tutorial.
6. Coordinar el programa amb els diversos serveis d'ajuda i suport a l'alumnat que hi ha a la Universitat i comprometre'ls a participar-hi.

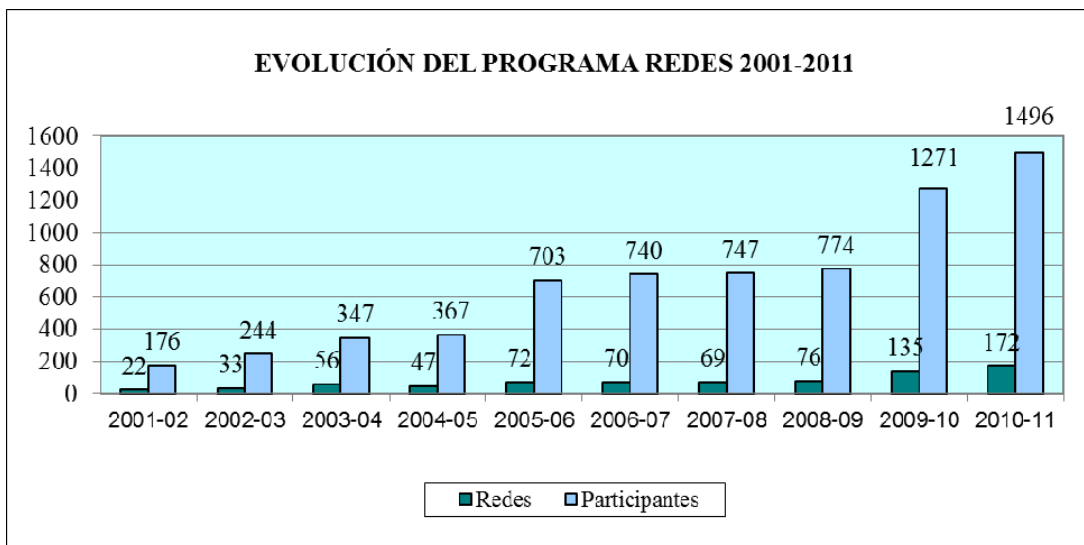
2. PROJECTE XARXES

2.1. INTRODUCCIÓ

El Programa de Xarxes d'Investigació en Docència Universitària, en la desena convocatòria (**BOUA: 17/09/2010**), ha impulsat els projectes d'investigació a través de les tres modalitats que el programa estableix, per a continuar avançant en la generació de coneixements de caràcter curricular, millorar els procediments i gestió de l'avaluació, a més de la planificació de metodologies innovadores.

L'aplicació i el seguiment de les noves titulacions requereix el treball en equip i l'esforç conjunt de totes les instàncies. Per això, el programa ha promogut la creació d'equips de treball oberts a la comunitat universitària, a més de la creació d'equips de treball interuniversitaris per a abordar les propostes des d'una perspectiva múltiple i integral i aconseguir així que l'arquitectura curricular tinga una base i un disseny sòlid.

Destaquem l'increment en la participació de projectes presentats i la contribució dels diversos grups de xarxes a la millora de la qualitat en l'ensenyament universitari, que es constata a través dels resultats obtinguts. S'adjunta el gràfic amb les dades de participació i l'evolució en les diverses edicions del programa:



2.2. PLANIFICACIÓ

Els eixos en què s'ha recolzat el Programa per a aconseguir el seu propòsit han sigut dissenyar espais per a l'impuls de la investigació en la docència i la formació de les xarxes, amb prioritats per a guiar les actuacions instrumentals i bàsiques del Programa.

Amb aquesta finalitat, la planificació del Programa ha seguit les següents fases i cronograma de desenvolupament i implementació, per a aconseguir una major eficàcia i eficiència en els resultats obtinguts:

-Fase preliminar. Disseny del projecte.

En aquesta fase es va realitzar l'elaboració i publicació de la convocatòria del Projecte Xarxes d'Investigació en Docència Universitària 2010-2011 i la selecció dels projectes presentats.

En aquesta convocatòria s'han inclòs tres modalitats:

MODALITAT I: xarxes d'investigació en docència universitària de titulació EEES

MODALITAT II: xarxes d'investigació en docència universitària de lliure conformació EEES.

MODALITAT III: xarxes d'investigació en docència universitària de trams de preparació d'entrada a la universitat.

-Fase 2. Implementació.

En aquesta fase s'han dut a terme accions de seguiment, suport, formació i orientació.

Mitjançant el recurs de l'informe mensual remès al programa pel coordinador de cada xarxa, s'han dut a terme accions de seguiment per a esmenar les necessitats i dificultats trobades durant el procés i desenvolupament de la investigació de les xarxes.

S'han programat accions de formació i accions per a difondre i compartir experiències i resultats mitjançant publicacions i la celebració de les IX Jornades de Xarxes.

-Fase 3. Avaluació i retroalimentació.

L'avaluació té especial importància en les accions que el programa es planteja, per a establir i detectar les prioritats i els mecanismes necessaris de millora al llarg de tot el procés. L'avaluació i l'anàlisi de les memòries de l'edició anterior han sigut el punt de partida per al nou disseny de la convocatòria del programa. Han facilitat el poder esmenar necessitats i dificultats trobades i incloure les propostes de millora que el programa i les xarxes han valorat a la vista dels resultats obtinguts, amb accions de qualitat.

La valoració i selecció dels projectes presentats a l'inici de l'edició i el seguiment als grups xarxes a través dels diversos registres realitzats en les fitxes mensuals, que el programa ha posat a disposició dels participants, ha permès tenir informació permanent, durant tot el procés, dels resultats que s'anaven aconseguint després de la implementació de les accions establides, tant del programa com dels diversos grups de xarxes.

Les enquestes d'avaluació realitzades al Programa Xarxes i a les IX Jornades, posades a disposició dels participants per a la seua valoració, permeten identificar i incorporar actuacions orientades a la millora dels resultats.

- Cronograma.

Setembre 2010, disseny i publicació X Convocatòria Projecte Xarxes

Octubre-novembre 2010, presentació i selecció proposades de projectes.

Desembre 2010-maig 2011, implementació i seguiment

Juny 2011, difusió i intercanvi d'experiències

Juliol 2011, avaluació

Setembre 2011, conclusions i propostes a considerar en el disseny de la nova convocatòria.

2.2.1 Objectius

El Programa Xarxes en aquesta edició s'ha marcat com a objectiu primordial contribuir a la millora de la qualitat del procés d'ensenyament-aprenentatge. Per això, ha impulsat espais de col·laboració per al desenvolupament de projectes d'investigació i disseny de bones pràctiques docents, en el marc de l'arquitectura curricular convergent amb l'Espai Europeu d'Educació Superior.

S'han promogut processos d'investigació i reflexió en docència i aprenentatge, s'hi ha impulsat la implicació dels estudiants i la constitució d'equips de treball interuniversitaris i de docents, que es troben en el tram preuniversitari, amb la finalitat d'abordar propostes metodològiques des d'una perspectiva múltiple i integral, on s'han vist implicades totes les instàncies i s'ha generat una major diversitat de plantejaments.

2.2.2 Metodologia de treball

La investigació i la innovació docent, abordades de manera col·laborativa, es consoliden com a eines imprescindibles en els grups de xarxes.

La generació i transferència de coneixement, la interacció en l'activitat científica de les xarxes i l'impuls de la millora i la innovació en la pràctica educativa, és un pilar bàsic i fonamental.

El compromís de totes les instàncies implicades i l'esforç coordinat ha contribuït a la renovació i innovació del procés d'ensenyament-aprenentatge i dels resultats obtinguts en les investigacions realitzades.

Per al compliment dels objectius i d'acord amb els criteris publicats en la convocatòria es van constituir els equips d'investigació i es va iniciar l'activitat investigadora. Segons necessitats i demandes explicitades per les xarxes, es van iniciar accions d'assessorament i formació inicial.

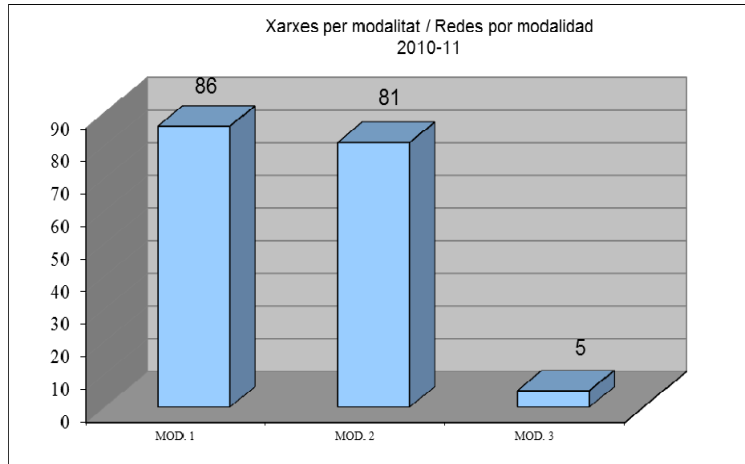
La coordinació i el seguiment s'ha dut a terme mitjançant la fitxa de coordinació i seguiment registrada i remesa al programa mensualment pel coordinador de cada xarxa. La seua anàlisi i valoració ha permès planificar accions ajustades, d'acord amb la singularitat de la seua modalitat i amb les necessitats exposades en els diversos informes.

Per a promoure i facilitar la interacció entre la comunitat universitària, a més de l'intercanvi d'experiències en l'ensenyament universitari, les xarxes van poder participar en les convocatòries que el Vicerectorat de Planificació Estratègica i de Qualitat i l'ICE van dissenyar, tant en la celebració de les IX Jornades de Xarxes d'Investigació Universitària com en la publicació en format llibre, amb la temàtica de treball col·laboratiu com a indicador de qualitat de l'EEES. Destaquem la motivació de les xarxes en aquesta publicació perquè s'exposen un total de 65 articles recollits en dos volums.

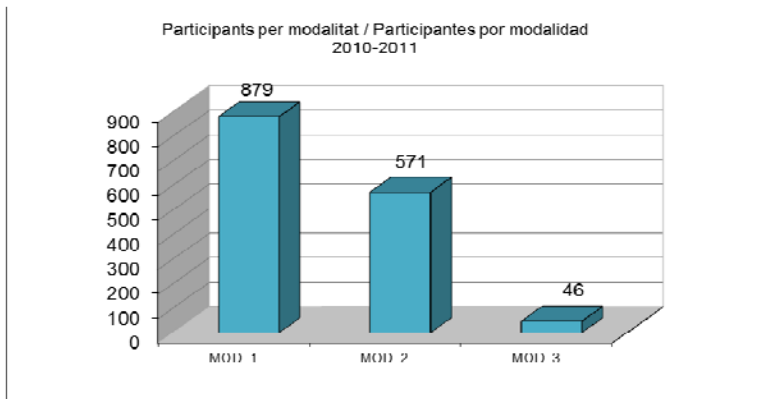
2.2.3 Responsables i participants

M. Cecília Gómez Lucas, vicerectora de Planificació Estratègica i Qualitat.
Salvador Grau Company, director de l'Institut de Ciències de l'Educació.
M. Teresa Tortosa Ybáñez, coordinadora del Programa Xarxes.
José Daniel Álvarez Terol, coordinador de Formació Programa PDI.
Francisco Miguel Martínez Verdú, coordinador d'Innovació Educativa i Centres.
M. José Martínez Doménech, gestora cap ICE.
Bienve Tremiño Quiles, gestora ICE.
Sergio Mijangos Sánchez, gestor ICE.
Neus Pellín Buades, becària ICE.

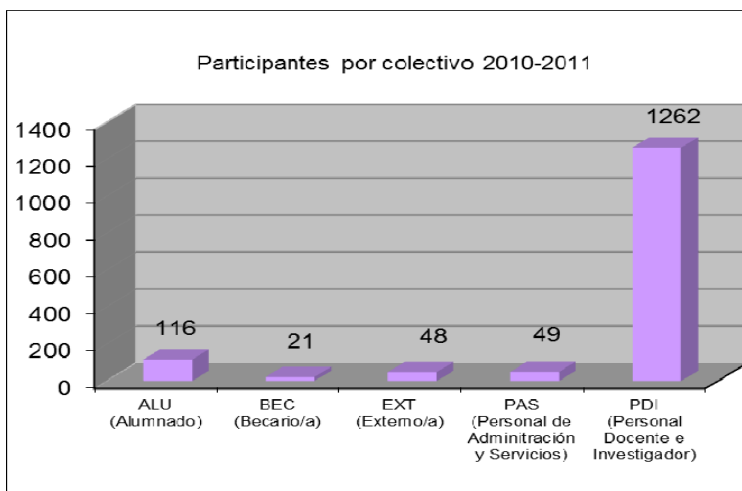
Han participat 172 xarxes integrades per 1.496 participants. Distribució de xarxes per modalitat:



Distribució de participants per modalitat:



Distribució de participants per col·lectiu:



Les dades de participació indiquen que el col·lectiu amb major participació és el PDI. La participació de la resta de col·lectiu continua creixent. Aquest creixement positiu afavoreix la representació i implicació de tots els membres de la comunitat universitària en projectes d'innovació en l'ensenyament i contribueix a obtenir bons resultats en investigació i en la millora

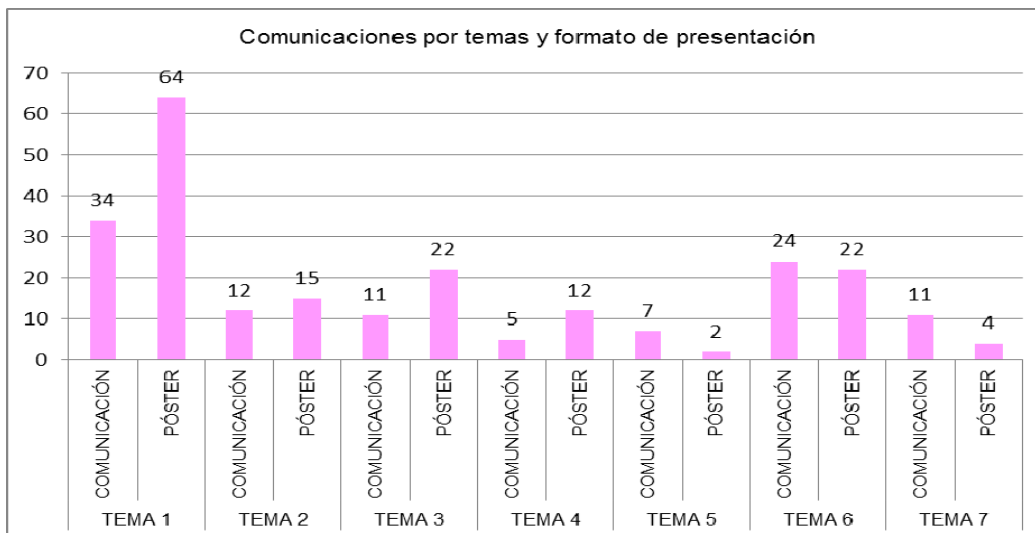
de la qualitat. El programa es proposa continuar impulsant la constitució d'equip on hi haja representació dels col·lectius implicats en l'ensenyament superior.

2.3. ALTRES ACTIVITATS

2.3.1 IX Jornades de Xarxes d'Investigació en Docència Universitària

Les **IX Jornades de Xarxes d'Investigació en Docència Universitària 2011**, se celebren anualment i enguany han comptat amb un alt índex de participació. Amb una inscripció total de 822 participants, dels quals 727 pertanyen a la Universitat d'Alacant i 94 pertanyen a altres universitats. S'han presentat 245 comunicacions, amb un total de 1.068 coautors.

La contribució de participacions per tema i format de presentació ha sigut:

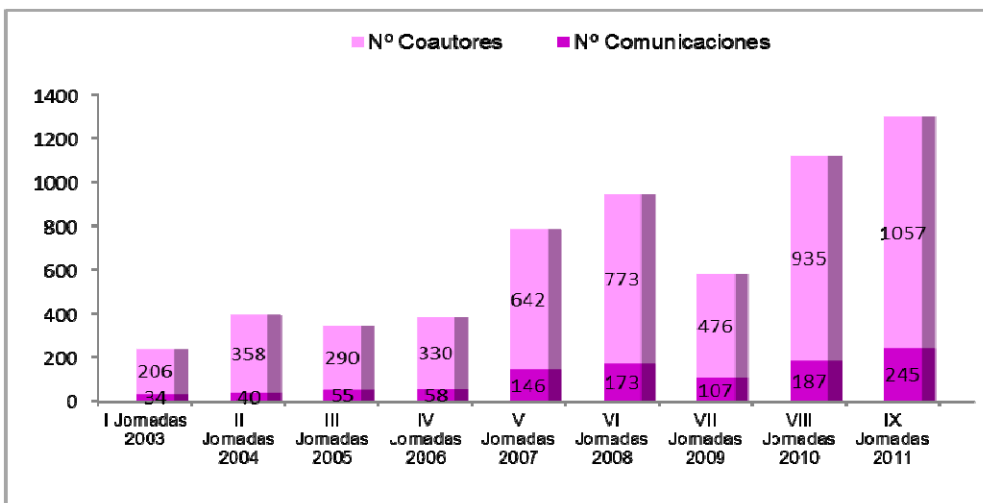
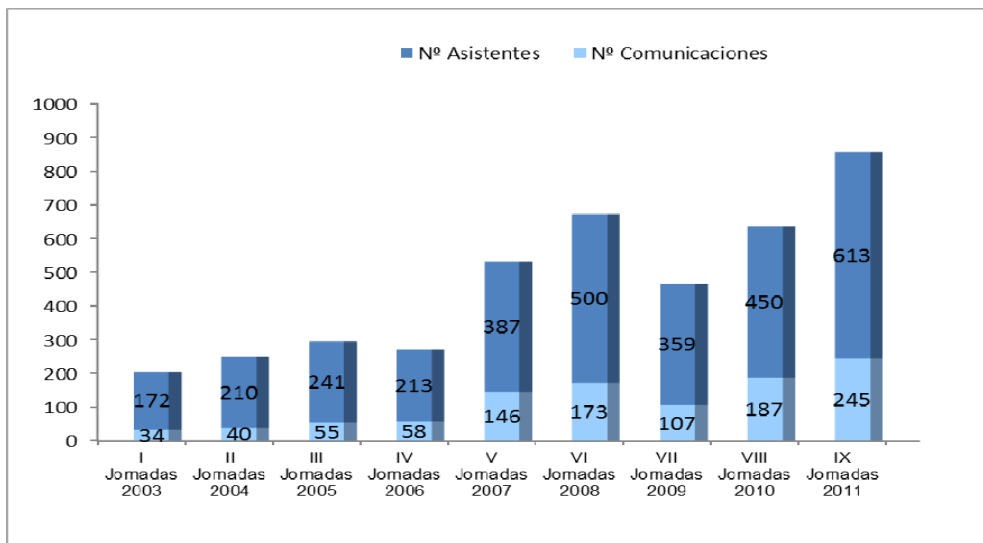


Temes:

1. Metodologies docents presencials i virtuals: nous enfocaments didàctics en disseny curricular
2. Models i estratègies de gestió per a millorar la qualitat de la docència
3. Instruments i criteris d'avaluació
4. Coordinació docent
5. El professorat universitari en el context actual
6. Participació de l'alumnat en el procés d'ensenyament-aprenentatge
7. Implementació i impacte dels graus i postgraus

L'alta participació en les IX Jornades, posa de manifest el grau d'interès i la preocupació que suscita la pràctica docent en el context actual. El continu creixement en la participació de les Jornades reflecteix la inquietud de la comunitat universitària per compartir el coneixement, les experiències i a poder transferir els resultats.

Evolució de les Jornades de Xarxes 2003-2011:



2.3.2 Col·laboracions

El Programa Xarxes i el Programa de Formació de l'ICE treballen col·laborativament per a ajustar la formació a les necessitats formatives dels grups de xarxes.

La formació, orientació i assessorament que s'ha dut a terme en les accions programades dins del Programa a través del Pla de Formació, de la Coordinació Acadèmica, de l'atenció personalitzada exercida per part de l'Equip ICE, o de forma virtual, a través de la web del Programa, manifesten en els resultats obtinguts en les avaluacions per enquestes, una valoració positiva que està contribuint a una formació més ajustada, d'acord amb les necessitats reals dels participants.

2.3.3 Edicions ICE

Compartir i difondre les experiències dels resultats obtinguts per les xarxes a la comunitat científica és objectiu primordial del Programa per a promoure accions de qualitat, que

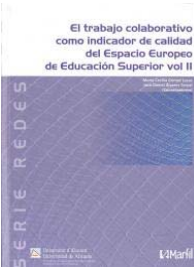
contribuïsquen a l'eficàcia i a l'eficiència en la millora de l'ensenyança universitària. Amb aquesta finalitat, s'ha creat en el RUA Docència, portal institucional de la Universitat d'Alacant, un espai on els grups de xarxes ofereixen els seus materials i la producció científica amb accés obert a la comunitat universitària.

Edicions publicades per l'ICE i el Vicerektorat de Planificació Estratègica i Qualitat al llarg del curs 2010-2011 (<http://web.ua.es/es/ice/redes/ediciones-ice.html>):



El trabajo colaborativo como indicador de calidad del Espacio Europeo de Educación Superior, vol. I

Gómez Lucas, C.; Álvarez Terol, J. D. (Coords.)
ISBN: 978-84-268-1560-6

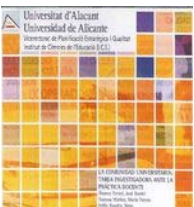


El trabajo colaborativo como indicador de calidad del Espacio Europeo de Educación Superior, vol. II

Gómez Lucas, C.; Álvarez Terol, J. D. (Coords.)
ISBN: 978-84-268-1561-3
ISBN. Obra completa: 978-84-268-1559-0
1122 pp. Ed. Marfil: Alcoi 2011

Descripció

Monografies que recullen les aportacions sobre el treball col·laboratiu dels aprenentatges en l'EEES, fruit del treball col·laboratiu de docents universitaris, docents no universitaris i de l'alumnat que va participar en el Programa Xarxes 2010-2011.



La comunidad universitaria: tarea Investigadora ante la práctica docente.

Álvarez Terol, J.D.; Tortosa Ybáñez, M. T. i Pellín Buades, N. (coords.)
Universitat d'Alacant. 2010
ISBN: 978-84-693-9262-1

Descripció

CD-ROM que conté les memòries d'investigació dels professors participants en el Programa Xarxes 2009-2010.



VIII Jornades de Xarxes d'Investigació en Docència Universitària. Noves Titulacions i canvi universitari

Tortosa Ybáñez, M.T.; Álvarez Terol, J. D i Pellín Buades, N. (coords.)
2263pp.
ISBN: 978-84-693-6845-9

Descripció

CD-ROM que conté les comunicacions i pòsters presentats en les VIII Jornades de Xarxes d'Investigació en Docència Universitària, celebrades en la Universitat d'Alacant, els dies 8 i 9 de juliol de 2010.

2.3.4 Bloc de xarxes

El bloc de xarxes <http://blogs.ua.es/redesice/> és un altre recurs d'informació, suport i orientació que s'ofereix a la comunitat de xarxes i al món universitari en general. Aquesta eina afavoreix i contribueix a l'intercanvi i la interacció de la comunitat universitària.

Al llarg d'aquest curs 2010-2011, s'han publicat unes quantes entrades relacionades amb l'acció tutorial i la gestió de coneixement en la implementació de les noves titulacions, sobretot amb tot allò relacionat amb la gestió de l'esforç que suposa tant per a docents com discents i la seua coordinació al llarg de totes les setmanes dels quadrimestres lectius.

D'aquest mateix bloc, s'ofereix consultoria tipus *coaching* docent per a tot el col·lectiu PDI amb relació als assumptes d'innovació educativa que siguen d'interès, tant a nivell grupal (xarxa d'investigació) com individual, des de temes relacionats amb l'elaboració de la guia docent fins temes relacionats amb TIC, elaboració de materials docents i el registre al RUA, etc.

Altres tasques realitzades per l'autor del bloc, F.M. Martínez Verdú, com a coordinador acadèmic en innovació educativa i centres al llarg d'aquest curs 2011-2012 ha sigut la coordinació del canvi a la nova web de l'ICE amb l'entorn de publicació Vualà i, sobretot, la supervisió en detall de totes les guies docents publicades en la web UA, com a treball previ de coordinació amb altres unitats del VrPEQ, i d'altres vicerectorats de la UA, per al seguiment futur institucional de les noves titulacions oficials, tant de grau com postgrau, tant a nivell intern com extern.

2.4. AVALUACIÓ

Les xarxes, en finalitzar el procés, lliuren la seua memòria en què exposen, en format article, els resultats obtinguts en la investigació realitzada, les dificultats trobades, les propostes de millora i la previsió de continuïtat.

L'avaluació i anàlisi de les memòries permet al Programa detectar i introduir les propostes de millora que emanen dels grups de xarxes.

Mesurar la satisfacció i la qualitat percebuda en les accions del Programa, a través de les enquestes que s'han dissenyat i posat al servei dels participants, permet conèixer el grau de satisfacció i detectar-ne les possibles carències. S'obté a més informació molt rellevant per a la millora i la consecució dels objectius proposats del Programa.

2.4.1 Desenvolupament

En les distintes fases del desenvolupament dels projectes s'ha dut a terme el seguiment dels grups xarxes mitjançant la valoració exposada en les seqüències intermèdies a través de les següents estratègies i/o recursos personals i virtuals: atenció i contacte personal, enquesta satisfacció del Programa Xarxes, enquesta de satisfacció de les IX Jornades, informe de coordinació mensual.

2.4.2 Valoració del treball realitzat

-Atenció i contacte personal

L'atenció personalitzada i el contacte amb els membres de xarxes és una acció permanent que el programa realitza per a atendre i resoldre qüestions bàsiques i fonamentals amb relació a necessitats de suport, formació, certificacions, dubtes a resoldre per a la implementació de formularis i enviaments de material en línia. Aquestes accions han sigut valorades positivament pels membres de xarxes tal com es reflectix en els resultats obtinguts en les enquestes de satisfacció que el programa ha facilitat al llarg d'aquesta edició.

-Enquesta de satisfacció del Programa.

Per a mesurar la satisfacció dels participants de xarxes, s'ha dissenyat una enquesta que contempla els diferents camps i accions que el programa desenvolupa, segons una escala tipus Lickert. S'adjunta l'enquesta.

ENQUESTA SATISFACCIÓ PROGRAMA XARXES 2010-2011

La següent enquesta té per objectiu conèixer el nivell de satisfacció dels i les participants en el Projecte Xarxes de l'ICE de la Universitat d'Alacant, para d'esta manera poder identificar àrees de millora i incrementar la qualitat dels serveis prestats. L'enquesta és de caràcter anònim, i les dades seran tractats de forma agregada. Moltes gràcies per la seua col·laboració

Col·lectiu a què pertany: PDI - ALUMNE/A - PAS - BECARI/A - EXTERN/A

És vosté coordinador/a de la seua Xarxa?:

Sí No

Valoració del Grau de satisfacció en una escala de 0 (mínima satisfacció) a 10 (màxima)

PROJECTES XARXES

1	Claredat de la convocatòria	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Ns/Nc
2	Varietat dels continguts i temàtiques	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Ns/Nc
3	Utilitat per al seu treball dels projectes	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Ns/Nc
4	Atenció rebuda de caràcter administratiu	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Ns/Nc
5	Suport tècnic rebut	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Ns/Nc
6	Valoració de la seua participació en la memòria	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Ns/Nc
7	Valoració de la labor del coordinador de la seua xarxa	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Ns/Nc

PÀGINA WEB DEL PROJECTE XARXES

8	Facilitat per a trobar la informació requerida	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Ns/Nc
9	Qualitat dels continguts i recursos oferits	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Ns/Nc
10	Utilitat per al seu treball en Xarxes	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Ns/Nc

FORMACIÓ

11	Qualitat del programa de formació de l'ICE	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Ns/Nc
12	Utilitat dels recursos d'assessorament en la web	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Ns/Nc
13	Atenció prestada a les necessitats formatives demandades	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Ns/Nc

EDICIONS ICE (publicacions)

14	Rigor científic de les publicacions	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Ns/Nc
15	Utilitat per al seu treball	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Ns/Nc
16	Terminis i convocatòria per a la seua presentació	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Ns/Nc

JORNADES

17	Adequació de la temàtica a las necessitats	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Ns/Nc
18	Qualitat de les ponències presentades	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Ns/Nc
19	Organització de les Jornades	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Ns/Nc

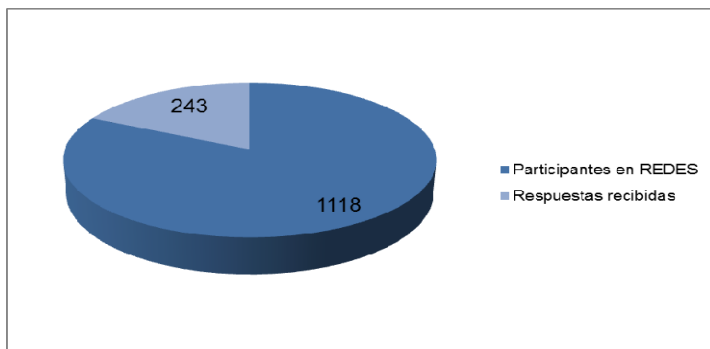
VALORACIÓ GENERAL

20	Satisfacció amb la seua participació en el projecte Xarxes	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Ns/Nc
----	--	------------------------------

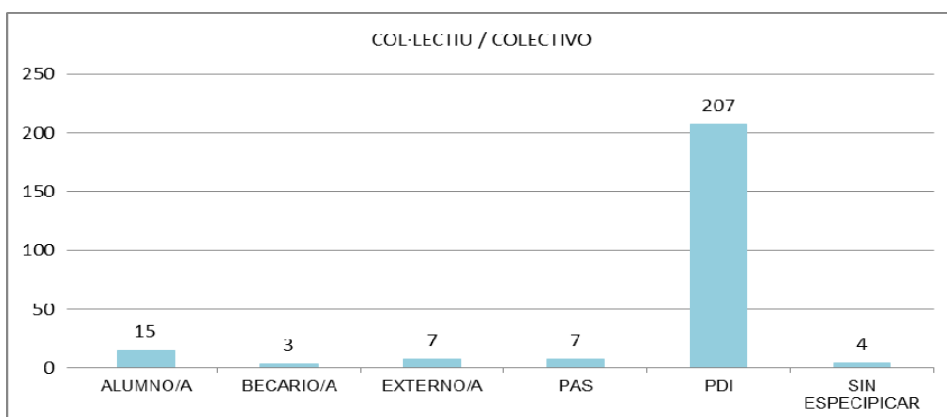
Si vol, hi pot afegir a continuació qualsevol comentari o suggeriment no contemplat anteriorment:

dels resultats obtinguts en l'enquesta de satisfacció en finalitzar l'activitat del Programa es desprèn una valoració positiva. Les valoracions emeses resulten de gran importància per a la millora del Programa en la següent edició. S'adjunten les dades de participació dels col·lectius que han implementat l'enquesta. Es destaca en la participació una representació global de la comunitat universitària, aquest fet ha permès al Programa demanar l'opinió i valoració de tots els col·lectius.

NÚM. d'enquestes rebudes: **243** de 1118 participants que van participar en el programa. s'adjunta el gràfic:



Les dades de participació en l'enquesta indiquen una major representació del col·lectiu PDI tal com es reflecteix en el següent gràfic:



Prenent les dades obtinguts en el seu conjunt la mitjana de valoracions que s'obtenen se situen entre 7 i 8, en una escala de 0 a 10. Els resultats obtinguts enriqueixen les futures accions del Programa i orienten a escometre noves estratègies per a potenciar les accions més valorades i realitzar propostes de millora, que sens dubte contribuiran a incrementar la qualitat del Programa Xarxes.

-Enquesta de satisfacció de les IX Jornades.

Per a avaluar la satisfacció dels participants en les IX Jornades de Xarxes s'ha dissenyat un qüestionari segons una escala tipus Lickert d'1a 5 i preguntes obertes :

QÜESTIONARI AVALUACIÓ. IX JORNADES DE XARXES D'INVESTIGACIÓ EN DOCÈNCIA UNIVERSITÀRIA 2011

PROFESSOR/A UA - PROFESSOR/A SECUNDÀRIA - PROFESSOR/A ALTRES
 UNIVERSITATS - ALUMNE/A - PAS - UN ALTRE .

Valoració:

1. Molt roïna
 2. Roïna
 3. Regular
 4. Bona
 5. Molt bona
- Ns/Nc No sap no contesta

1. Valore els continguts i temes tractats en aquestes Jornades atenent a la seua importància:

1 2 3 4 5 Ns/Nc

2. Indique altres temes que considere d'interès a tractar atenent a la naturalesa de les Jornades:

3. Valore les facilitats per a la presentació de pòsters i comunicacions:

1 2 3 4 5 Ns/Nc

4. Considera adequada l'estructura de les Jornades?

Sí

No Per què?

Ns/Nc

5. Valore l'organització de les Jornades:

1 2 3 4 5 Ns/Nc

6. Considera adequada l'atenció rebuda durant el transcurs de les Jornades?

Sí

No Per què?

Ns/Nc

7. Considera adequada la informació rebuda sobre les Jornades?

Sí

No Per què?

Ns/Nc

8. Indique el mitjà a través del qual ha tingut coneixement d'aquestes Jornades:

WEB, CORREU ELECTRÒNIC, COMPANYS/AS, ALTRES

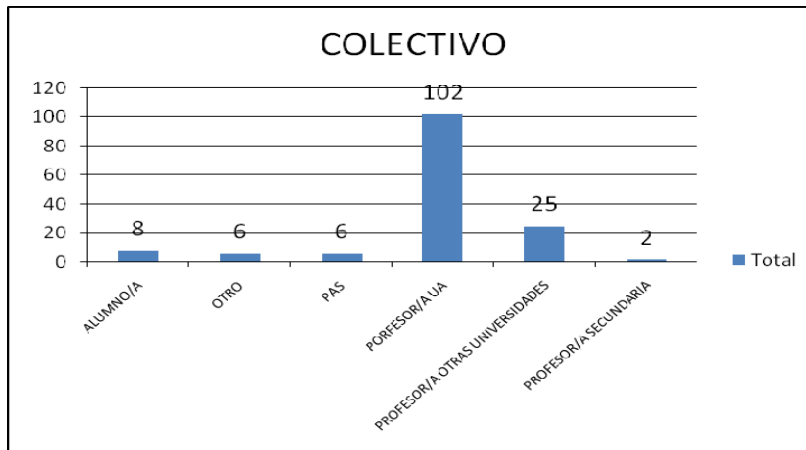
9. Indique altres observacions que considere rellevants:

Les preguntes tal com reflectix el qüestionari han sigut considerades des de diversos àmbits, obtenint els valors més alts els relacionats amb les facilitats, l'atenció rebuda i els continguts tractats.

La valoració global és molt positiva. En les preguntes de resposta oberta es destaca la necessitat d'una major presència d'experiències docents i d'experiències realitzades en altres universitats europees.

Les dades demanades en l'enquesta de satisfacció de les IX Jornades amb relació a la participació per col·lectiu, s'exposen a continuació en el següent gràfic:

Enquestes rebudes per col·lectiu:



-Informe de coordinació mensual

Per a la coordinació i seguiment de les xarxes s'ha dissenyat un qüestionari segons una escala tipus Lickert d'1 molt negatiu a 5 molt positiu, per a valorar l'organització, la planificació i les dificultats trobades de les xarxes. Per a necessitats i propostes de millora, preguntes obertes. La valoració que es desprèn de l'anàlisi de les dades demanades a través de la fitxa de coordinació i seguiment 2010-2011, remesa mensualment pels coordinadors de Xarxes, indiquen que l'organització i planificació de les xarxes ha millorat. Les dades ens revelen que el treball d'organització i planificació de les xarxes se situa sobre una mitjana de 4 punts i no hi ha valors inferiors a 3. Aquests resultats ens orienten que el treball realitzat al si dels grups de xarxes, està contribuint a la millora dels principis del treball col·laboratiu.

Els apartats que els coordinadors manifesten haver tingut més dificultat, es relacionen amb el repartiment de tasques i la metodologia de la investigació.

FITXA DE COORDINACIÓ I SEGUIMENT 2010/2011

Omplir pel coordinador/a de la xarxa

Cognoms i nom:

Fitxa corresponent al mes:

A/e:

Codi de la xarxa:

Nom de la xarxa:

ORGANITZACIÓ I PLANIFICACIÓ

Valora els següents aspectes en una escala d'1 (molt negatiu) a 5 (molt positiu):

Comunicació entre els membres: 1 - 2 - 3 - 4 - 5

Compartir materials i recursos: 1 - 2 - 3 - 4 - 5

Repartiment de tasques: 1 - 2 - 3 - 4 - 5

Elaboració de materials: 1 - 2 - 3 - 4 - 5

Utilitat de les eines virtuals (Campus Virtual, Skype, etc.): 1 - 2 - 3 - 4 - 5

Altres comentaris sobre organització i planificació de la xarxa:

DIFICULTATS TROBADES

Valora els següents aspectes en una escala d'1 (molt negatiu) a 5 (molt positiu):

Elaboració de guies docents: 1 - 2 - 3 - 4 - 5

Implicació dels membres: 1 - 2 - 3 - 4 - 5

Repartiment de tasques: 1 - 2 - 3 - 4 - 5

Metodologia de la investigació: 1 - 2 - 3 - 4 - 5

Formatives: 1 - 2 - 3 - 4 - 5

Altres comentaris relacionats amb les dificultats trobades:

NECESSITATS DE LA XARXA

Relacionades amb l'organització interna:

Relacionades amb la formació:

Relacionades amb la pròpia investigació:

Altres necessitats:

PROPOSTES DE MILLORA

Organitzatives:

Formatives:

Tècniques:

Altres propostes:

Altres comentaris o suggeriments que no hagen sigut contemplats prèviament:

La valoració de l'Informe mensual hi ha resultat un recurs facilitador d'informació i seguiment que fomenta la interacció constant amb els grups de xarxes. L'informe mensual ha facilitat una atenció personalitzada als projectes xarxes, permetent esmenar durant el procés dificultats i necessitats que han sorgit en la implementació de la investigació.

2.4.3 Necessitats detectades

Les necessitats que més s'assenyalen pels grups de xarxes són les formatives i especialment aquelles que han estat relacionades amb la temàtica de la investigació. La temàtica relacionada amb l'avaluació i metodologies de treball en el context actual han sigut les necessitats més destacades.

Les dificultats en l'organització interna de les xarxes i els horaris són una constant que dificulta el treball de les xarxes i la participació en les accions formatives que es planifiquen a través del Pla de Formació.

El treball en equip és valorat com l'estratègia més adequada que està contribuint a l'obtenció de bons resultats en general i dona suport a les necessitats i dificultats trobades.

2.4.4 Propostes de millora

És necessari continuar ampliant l'orientació i atenció personalitzada a les xarxes per a potenciar i facilitar l'orientació a les investigacions realitzades en els grups de xarxes.

La participació docent és un fet en el Programa, però és fonamental continuar impulsant la participació d'estudiants i PAS per a constituir veritables comunitats d'aprenentatge i implicar a totes les instàncies.

La participació en el Programa en la Modalitat I i II segueix la línia ascendent, tal com s'exposa en les dades d'aquesta edició, no obstant això els projectes presentats en la Modalitat III requereixen d'un major impuls que generen investigacions en la línia proposada d'aquesta modalitat.

2.4.5 Altres aspectes

L'atenció i els serveis prestats que realitza el Programa s'han vist incrementats per l'alta participació. L'Equip que gestiona el Programa Xarxes ha dissenyat accions que han afavorit l'optimització de recursos, i també en l'avaluació, tant objectiva com subjectiva, de l'impacte del programa durant l'últim decenni. La pàgina web de les Jornades, la gestió administrativa que el Programa realitza per a l'emissió de certificats, la creació d'espais en línia, per a afavorir el servei i l'atenció han sigut reconeguts i valorats molt positivament pels usuaris.

A aquest respecte, i com a gran novetat per al curs 2011-12, s'ha entregat una sol·licitud de projecte per a la convocatòria MEC d'Estudis i Anàlisi, amb el títol "Impacte del Programa Xarxes d'Investigació en Docència Universitària en la Millora de la Qualitat Docent", amb acrònim IPRIDUMECD.

3. PROGRAMA DE FORMACIÓ DOCENT

3.1. INTRODUCCIÓ

El Vicerectorat de Planificació Estratègica i Qualitat, a través de l'Institut de Ciències de l'Educació (ICE), promou anualment el Programa de Formació Docent de la Universitat d'Alacant.

La formació docent és una de les àrees fonamentals de treball de l'ICE, amb què es pretén, com a objectiu bàsic, proporcionar al PDI de la Universitat d'Alacant la possibilitat d'una formació que done resposta a les seues inquietuds i necessitats. El nostre referent de planificació han sigut els temes relacionats amb les demandes educatives universitàries actuals d'innovació, noves tecnologies, i adaptació metodològica, atenent de forma prioritària les demandes específiques, però també oferint una oferta formativa que des del nostre punt de vista pugua ser útil al PDI en el desenvolupament de capacitats i competències docents.

Per a fer efectiu aquest programa, s'ha comptat amb professionals de la Formació Docent que estan treballant temes d'actualitat en els distints entorns universitaris. Però fent especial incidència en l'oferta de formació generada entre els professionals de la pròpia Universitat d'Alacant.

La posada en pràctica d'aquest projecte s'ha desenvolupat entorn de dues unitats formatives complementàries:

- Programa de formació docent del Pla de Formació Contínua dels empleats al servei de l'Administració de la Generalitat Valenciana.
- Programa de formació docent ofert per l'ICE.
- A més, el Programa ha desenvolupat un espai per a cursos tancats de formació, que ha recollit les demandes puntals que han sorgit en distintes instàncies universitàries (facultats, departaments o programes). Han sigut demandes d'un grup de professorat suficient (15 – 20 docents), que fins i tot, en alguns casos, s'han obert a la possibilitat que es matricule més gent.

Els cursos programats en cada una de les línies formatives no difereixen més que en l'orde de prioritat dels sol·licitants: primer programa específic per a professorat novell i segon per a PDI en general.

Dins d'aquests dos apartats formatius hem treballat:

- a) Cursos sobre avaluació, metodologies d'aprenentatge, i planificació, tant en àmbits generals com en estudis i àrees específiques.
- b) Cursos sobre competències de disseny i instrumentació informàtica que permeten la integració curricular de les TIC en la docència universitària.
- c) Cursos sobre busca i treball d'informació actualitzada.
- d) Cursos sobre expressió i comunicació científica.
- e) Cursos sobre competències bàsiques per al desenrotllament professional.
- f) Altres temes demandats pel professorat.

3.2. PLANIFICACIÓ

En la confecció del programa formatiu per al curs 2010/2011 es va prioritzar la informació subministrada per l'avaluació de cursos de l'exercici anterior, i es va atendre les demandes que, de forma individual o col·lectiva, es van anar produint al llarg del curs. Açò es va poder realitzar donades les característiques de flexibilitat i obertura del Programa.

Un altre aspecte prioritari i necessari, i que el professorat ha valorat molt positivament, és la publicació de l'oferta de formació de tot el curs des del primer moment i completament actualitzada, la qual cosa li facilita l'organització de la seua formació permanent al llarg del curs.

L'organització dels cursos i accions formatives es va distribuir per àrees temàtiques, identificades per les sigles següents:

- MET: Formació metodològica. Continguts docents i pedagògics.
- TEC: Formació en tecnologia educativa. Continguts d'aplicació de TIC.
- INV: Formació en investigació. Continguts d'investigació educativa.
- PAT: Formació de tutors. Continguts d'acció tutorial.
- XARXA: Formació sol·licitada pel Programa de Xarxes.

Les dues últimes categories (PAT – XARXA) del Programa han estat destinades de forma específica al suport formatiu dels altres dos programes de l'ICE, i les accions formatives catalogades en aquestes àrees han sigut prioritàriament (no exclouent) destinades al professorat participant en el programa determinat. No obstant això, la resta dels continguts formatius, gràcies a la filosofia de treball coordinat entre els tres Programes, ha sorgit també de les necessitats i demandes emeses pel professorat participant en qualsevol d'aquests a través dels distints processos avaluadors.

També ha existit la possibilitat de completar la formació docent per a aconseguir l'Acreditació Tecnològica (ATP). S'aconsegueix fent els cursos de formació en tecnologia educativa (TEC), i aquesta acreditació va sorgir dins del procés de coordinació existent entre els Vicerectorats de Planificació Estratègica i Qualitat i Tecnologia i Innovació Educativa.

L'objectiu fonamental sempre ha sigut implementar un programa formatiu que reculli totes les sensibilitats i necessitats generades en la Universitat, procurant sempre la rendibilitat de la formació oferida i la seua actualització.

Durant el curs 2010 – 2011 l'Institut de Ciències de l'Educació (ICE) va programar 73 accions formatives, corresponent-se 47 cursos al Programa de Formació Docent ofert per l'ICE, i 26 cursos del Pla de Formació Contínua dels Empleats Públics al Servei de l'Administració de la Generalitat Valenciana. Es van suspendre dos cursos per no completar la matrícula mínima necessària per a impartir-se.

3.2.1 Objectius

El Programa de Formació Docent s'ha plantejat els següents objectius:

- 1.- Proporcionar al professorat de la Universitat d'Alacant un projecte de formació contínua adequat als seus interessos i necessitats.
- 2.- Facilitar l'accés a la formació contínua al nombre més gran de professorat possible.
- 3.- Programar accions formatives en funció de les demandes col·lectives i individuals, i de les necessitats que la coordinació considere oportunes.
- 4.- Establir un Programa de Formació global, flexible i obert, que proporcione la formació adequada al PDI.

5.- Coordinar amb distints agents formatius docents les accions formatives.

3.2.2 Metodologia de treball

El Programa de Formació Docent l'ha elaborat l'Institut de Ciències de l'Educació (ICE), i posteriorment es va estudiar i aprovar en el Vicerectorat de Planificació Estratègica i Qualitat. El punt de partida ha estat, com vam dir abans, en la informació subministrada per l'avaluació de cursos de l'exercici anterior i les demandes rebudes.

La programació dels cursos s'ha realitzat amb periodicitat anual, programant els cursos en l'interval gener-desembre. Açò es deu a estar supeditat a la convocatòria dels cursos oferits per la Generalitat Valenciana, publicada a final d'any i resolta a principis de l'any següent.

Una vegada aprovat el Programa es va publicar en la pàgina web de l'Institut de Ciències de l'Educació (ICE) l'oferta de formació anual, a fi de facilitar al professorat l'organització a llarg termini de la seua formació permanent.

S'hi han recollit específicament les accions formatives dirigides al desenrotllament dels distints programes desenvolupats per l'ICE (Programa d'Acció Tutorial i Programa de Xarxes d'Investigació en Docència Universitària). Així es va poder recollir les distintes necessitats del professorat, individualment i com a membres de programes de l'ICE i coordinar totes les actuacions internes de l'ICE.

El professorat que va ser inscrit per a rebre alguna activitat formativa i no va poder desenvolupar, va comunicar a l'ICE aquesta incidència, per a poder assignar la seua plaça a una altra persona que es trobe en llista d'espera. Açò va possibilitar que un nombre més gran de professorat haja pogut assistir a cursos de formació.

Per a arreplegar totes les incidències que genera el desenvolupament del Programa de Formació existeix, i s'ha actualitzat, el protocol d'actuació, elaborat per a mantindre els paràmetres de qualitat que un projecte d'aquesta envergadura precisa.

Les tasques bàsiques realitzades per a planificar i desenvolupar el programa, han sigut:

- Control i valoració de la informació rebuda sobre propostes i necessitats formatives de la Universitat.
- Reunions informatives de treball i per a aconseguir recursos de formació.
- Accions de comunicació amb els demandants de formació i els possibles agents de formació docent.
- Elaboració de documents de planificació i estadístics sobre les propostes formatives de l'ICE una vegada treballats els aspectes anteriors.
- Reunions institucionals per a aprovar i fer el seguiment del Programa.
- Contactes amb els professionals encarregats de la formació i planificació adequada de les seues actuacions.
- Supervisió de les gestions administratives per a la posada en pràctica del Programa aprovat.
- Avaluació del Programa una vegada exercides les activitats planificades.

El marc general de treball del PROGRAMA DE FORMACIÓ DOCENT s'ha desenvolupat segons la panificació següent:

FECHA	ACTIVIDAD	CONTENIDO
01-15/09/2010	Avaluació Programa 09-10 Desenvolupament del programa 10-11	Presentació de l'informe d'avaluació a la vicerectora.
16-30/09/2010	Elaboració Programa 10-11 Desenvolupament del programa 10-11	Planificació del Programa de Formació. Contacte amb ponents i negociació de dates

01–15/10/2010	Elaboració Programa 10-11 Desenvolupament del programa 10-11	Contacte amb ponents i negociació de dates.
16–31/10/2010	Elaboració Programa 10-11 Desenvolupament del programa 10-11	1a reunió de Comissió de Coordinació (18-10-2010). Reunió con la vicerectora. Aprovació del Programa de Formació (29-10-2010)
01– 30/11/2010	Sol·licitud de cursos Generalitat. Desenvolupament del programa 10-11 Publicació de programa 2011	Reunions de treball amb UTC per a qüestionari d'avaluació de programes (dues reunions)
01–23/12/2010	Desenvolupament del programa 10-11 Informe de seguiment	Elaboració d'informe final any 2010.
15–31/01/2011	Resolució de la convocatòria Període de matriculació Informe de seguiment.	Publicació del Pla de Formació de la Generalitat. DOCV 17/01/2011. Inscripció: del 18 de gener al 9 de febrer. 2a reunió de la Comissió de Coordinació. (24-01-2011)
1 – 15 de febrer	Desenvolupament del programa 10-11	Cursos i tallers
16 – 28 de febrer	Desenvolupament del programa 10-11	Cursos i tallers
1 – 15 de març	Desenvolupament del programa 10-11	Cursos i tallers
16 – 31 de març	Desenvolupament del programa 10-11	Cursos i tallers Reunió amb Gerència: E-Administració (18-03-2011)
1– 15 d'abril	Desenvolupament del programa 10-11	Cursos i tallers
1 -15 de maig	Informe de seguiment Desenvolupament del programa 10-11	Primer quadrimestre Cursos i tallers
16 – 31 de maig	Desenvolupament del programa 10-11	Cursos i tallers Tercera reunió de la Comissió de Coordinació
1-15 de juny	Desenvolupament del programa 10-11	Cursos i tallers
16 - 30 de juny	Desenvolupament del programa 10-11	Cursos i tallers
1 – 15 de juliol	Desenvolupament del programa 10-11	Cursos i tallers
16 – 31 de juliol	Desenvolupament del programa 10-11 Informe de seguiment	Quarta reunió de la Comissió de Coordinació (18/07/2011) Reunió final de la Comissió de Coordinació (28-07-201)

L'avaluació del programa s'ha realitzat, valorant la quantitat i qualitat d'activitats realitzades, a través de :

- a) AVALUACIÓ DEL SERVEI DE QUALITAT I L'ICE.
- b) AVALUACIÓ DEL PROFESSORAT PARTICIPANT.

A través de la pàgina web de l'ICE s'ha mantingut actualitzada la informació, i es va proporcionant al professorat els distints materials de suport i documents per al desenrotllament del programa formatiu.

Els cursos de formació realitzats durant l'exercici 2010 – 2011 han seguit la planificació següent:

-PROGRAMA DE FORMACIÓ DOCENT OFERIT PER L'ICE

<http://web.ua.es/es/ice/seminarios/oferta-formativa-ice-2010.html>

<http://web.ua.es/es/ice/seminarios/oferta-formativa-ice-2011.html>

-PROGRAMA DE FORMACIÓ DOCENT DINS PLA DE FORMACIÓ CONTÍNUA DELS EMPLEATS AL SERVEI DE L'ADMINISTRACIÓ DE LA GENERALITAT VALENCIANA

<http://web.ua.és/és/ice/seminaris/formacontinua10/formacion-continua-2010.html>

<http://web.ua.és/és/ice/seminaris/formacontinua11/formacion-continua-2011.html>

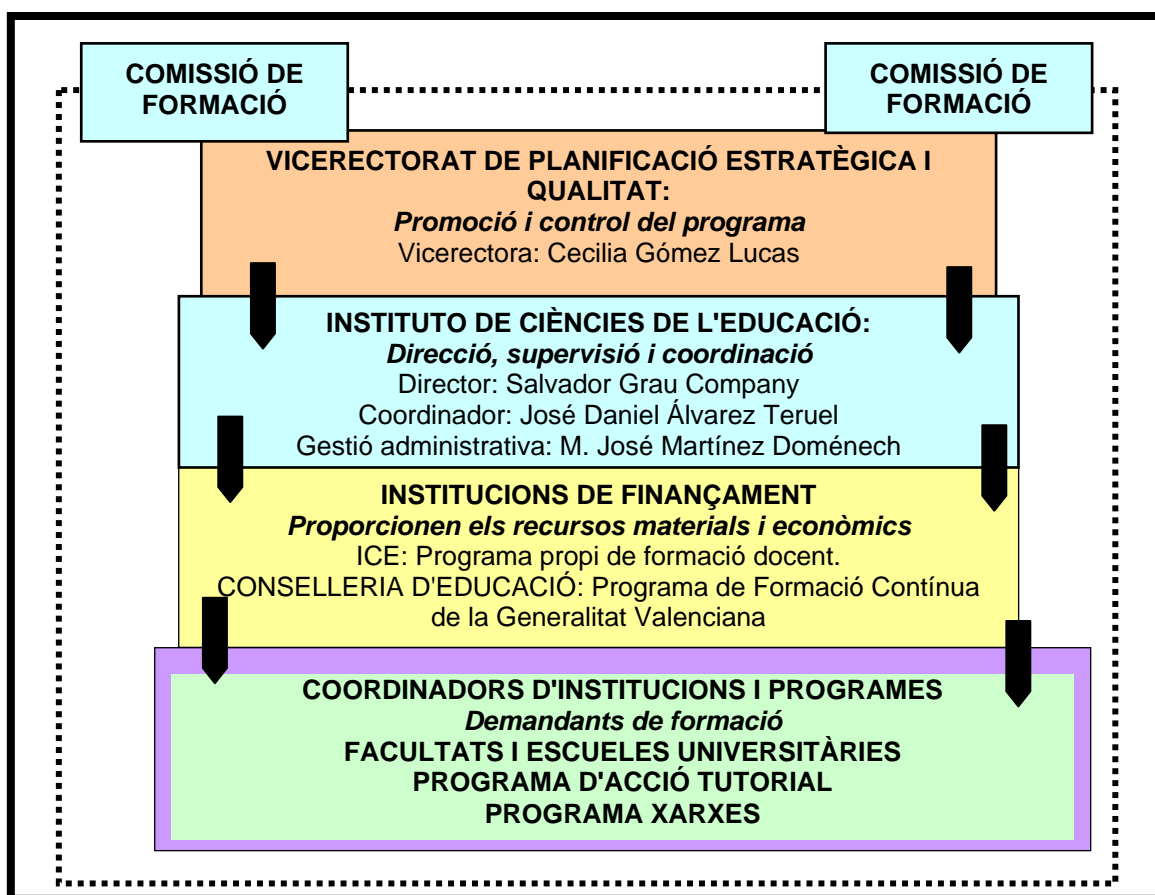
3.2.3 Responsables i participants.

El Programa de Formació ha estat organitzat pel Vicerectorat de Planificació Estratègica i Qualitat, a través de l'Institut de Ciències de l'Educació. La distribució de tasques i responsabilitats s'observa en el següent organigrama.

Hi ha una Comissió de Coordinació del programa integrada per la vicerectora de Planificació Estratègica i Qualitat, Cecília Gómez Lucas, que promou i controla el programa, i per Salvador Grau Company, director de l'ICE; José Daniel Álvarez Terol, coordinador de Formació, i María José Martínez Domenech, gestora administrativa, els que dirigeixen, supervisen i coordinen l'activitat formativa.

Després apareixen les institucions que s'encarreguen del finançament, proporcionant els recursos materials i econòmics per al desenvolupament del Programa. Ens referim a l'ICE, a través del programa propi de formació docent, i a la Generalitat Valenciana que finança el programa de formació contínua dels empleats.

I finalment, des de les Institucions i Programes de la Universitat d'Alacant, es generen les demandes i ofertes de formació docent. Facultat i escoles universitàries; Programa d'Acció Tutorial; Programa Xarxes).



3.3. ALTRES ACTIVITATS

L'ICE ha col·laborat també en la certificació d'accions formatives desenvolupades per diversos organismes universitaris.

Organismes	Nombre de cursos	Hores
Seus Universitàries	121	3011,5
Càtedra Arquebisbe Lloaces	2	60
Centre d'Estudis Orientals	59	2203
Centre d'Estudis de la Dona	64	2005
Departaments UA	82	1857
Altres (vicerectorats, IU)	29	413,5
Secretariat de Cultura	23	708
Universitat d'Estiu Rafael Altamira	51	1295
Total:	431	11553
		horas
Cursos	371	10477.5
Jornades	21	322
Congressos	2	45
Seminaris	11	208
Simposis	1	30
Tallers	24	460,5
Cicles de conferències	1	10
Total:	431	11553

3.4. AVALUACIÓ

Com a conclusions generals del desenvolupament del Programa de Formació Docent de la Universitat d'Alacant durant el curs 2010-2011, podem apuntar:

1.- S'han oferit un total de 71 activitats (cursos – tallers), amb 1.044 hores de formació. L'oferta del subprograma formatiu de l'ICE ha sigut de 45 activitats (64%), amb 668 hores (64%) del total. La resta (26 cursos i 376 hores) es correspon amb el Pla de Formació de Funcionaris Públics subvencionat per la Generalitat Valenciana.

2.- A través d'aquestes activitats s'han convocat 1.614 places de formació de les quals 1.008 (63%) corresponen al subprograma de l'ICE. El 37% de les places s'han reservat exclusivament per al professorat novell, mentres que la resta s'oferia al professorat en general. La major part d'aquestes places formaven part del Pla de Formació de la Generalitat, que té com a requisit el prioritzar l'accés del professorat de recent incorporació a la institució universitària.

3.- Del total de 1.344 docents matriculats en el Programa de Formació al llarg del curs (el 85% de les places convocades), 481 (36%) ha sigut professorat novell, considerant dins d'aquesta categoria als que han exercit la docència fins a cinc anys. Si especifiquem per subprogrames, el de l'ICE ha matriculat 863 docents (65%), majoritàriament professorat senior (més de cinc anys d'antiguitat), i la resta es correspon amb el Pla de Formació de la Generalitat, on predomina el professorat novell.

4.- S'ha generat una llista d'espera en les distintes accions formatives de 514 docents, que es correspon amb un 31% aproximadament de les places oferides. En alguns casos s'ha duplicat la programació de l'acció formativa per a solucionar el tema. Aquesta borsa de demanda formativa serà un dels criteris bàsics per a la planificació del Programa del pròxim curs.

5.- Totes les demandes formatives d'instàncies administratives, departaments, grups d'investigació, o qualsevol altre col·lectiu de la Universitat d'Alacant, que han presentat la programació de l'activitat i l'avaluació de la mateixa en forma i temps adequat, han sigut ateses. Durant aquest curs s'han realitzat diu accions dins d'aquest capítol.

6.- La certificació acadèmica d'aptitud i aprofitament en les activitats formatives desenvolupades ha sigut d'un 84% del professorat matriculat, sent molt semblant en cada un dels subprogrames.

7.- La valoració que aquest professorat ha emés sobre la qualitat i utilitat de la formació rebuda és de 8,5 punts de mitjana sobre una escala del 0 al 10.

8.- El professorat que va realitzar les ponències procedeix de 10 universitats espanyoles i una estrangera, encara que el nombre més gran es correspon amb professionals de la nostra universitat. D'un total de 71 ponents, 50 pertanyen als distintes departaments de la Universitat d'Alacant (70%), dels 45 ponents que han fet en Programa ICE, 40 (89%) pertanyen a la Universitat d'Alacant, i dels 26 del subprograma de la Generalitat, 10 són de la Universitat d'Alacant (39%).

9.- Els professionals d'altres universitats pertanyen a:

- Universitat Politècnica de València (5)
- Universitat de Barcelona (7)
- Universitat Oberta de Catalunya (2)
- Universitat d'Alcalá – Madrid (1)
- Universitat de Saragossa (1)
- Universitat de Montreal (Canadà) (1)
- Universitat de Sevilla (1)
- Universitat Politècnica d Catalunya (1)

Universitat de les Illes Balears (1)
Universitat Autònoma de Madrid (1)

La posada en funcionament del Programa de Formació del curs 2010 – 2011 ha posat de manifest algunes qüestions a mencionar, com:

- a) Que a l'hora de planificar la formació docent s'ha intentat realitzar una distribució de les activitats proporcional en tots els espais temporals utilitzats (quadrimestres), de manera que cap d'ells se sobrecarregue. Açò col·labora en un augment de participació, encara que es continuen generant alguns desajustos, deguts fonamentalment a la falta de disponibilitat dels ponents.
- b) També que la demanda d'accions formatives, de manera individual o col·lectiva, ha sigut creixent, i des del Programa s'han atès totes aquestes inquietuds, en uns casos programant cursos o tallers, i en altres considerant-les de forma prioritària en la planificació del pròxim exercici.
- c) Les dades obtinguts del desenvolupament del Programa ens permeten considerar que l'aprofitament de la formació oferida (84% de titulats) i la valoració de la qualitat i oportunitat de la mateixa (8,5) és important. Encara que sempre millorable.
- d) L'aposta realitzada per l'oferta formativa generada amb els propis recursos de la Universitat d'Alacant és cada vegada major (70% de les ponències), el que suposa, a més de reduir costos, aproximar al màxim la formació a l'entorn de treball en què l'ha de fer el professorat que es forma.

Tanquem el capítol de valoracions amb algunes anotacions que considerem oportú reflectir:

1. Hi ha un protocol d'actuació de la Formació docent en l'ICE on es recull tot el procés administratiu i pedagògic i que s'ha revisat durant aquest curs 2010-2011.
2. Sempre es recorda al professorat usuari de la formació que una de les seues responsabilitats és, si una vegada admés a un curs no pot assistir per alguna raó, comunicar amb la major diligència la incidència, a fi de donar l'oportunitat a altres companys de la llista d'espera. S'observa un compliment eficient de la norma.
3. El criteri bàsic seguit per a l'adscripció de cursos al programa és el de la productivitat (assistència/llesta d'espera/aprofitament).
4. Sempre s'incorporen al programa noves propostes de cursos rebudes al llarg del curs, a fi d'anar actualitzant l'oferta formativa.
5. En l'oferta de formació del subprograma de l'ICE s'habiliten espais formatius per a donar cabuda a les demandes de formació (cursos tancats) dels diferents col·lectius de la universitat.
6. El suport formatiu als Programes de Xarxes i d'Acció Tutorial desenrotllats per l'ICE ha estat sempre present.
7. A través de la pàgina web de l'ICE s'ha mantingut actualitzada la informació, i s'ha anat proporcionant al professorat els diferents materials de suport i documents per al desenvolupament del programa formatiu.