

CUESTIONARIO DE VALORACIÓN FINAL DE COORDINACIÓN

Facultad de Económicas: TOLOSA BAILÉN, MARI CARMEN

1.- DESARROLLO DEL PROGRAMA: ASPECTOS ORGANIZATIVOS Y ACTIVIDADES

A nivel organizativo, desde el curso 2011-2012 existe en la Facultad la Comisión de Acción Tutorial (<http://economicas.ua.es/es/organizacion/comisiones-academicas/comision-de-accion-tutorial.html>) que constituye un grupo de mejora dentro del Sistema de Garantía Interna de la Calidad del Centro. Esta Comisión se reúne dos veces al año (este curso la primera y segunda sesión se han realizado el 28 de julio de 2015 y el 10 de junio de 2016, respectivamente). La información que se extrae de estas reuniones (sobre la evolución del programa, dificultades encontradas, ...) se traslada a la Comisión de Garantía de la Calidad lo que permite valorar lo que se está haciendo y recibir propuestas para mejorar su funcionamiento.

Además de estas comisiones, se realizan reuniones de coordinación con el equipo de tutores que tienen un carácter formativo. En concreto, este curso se ha realizado una el 27 de enero de 2016 con la presencia de los coordinadores de movilidad y de prácticas externas de la Facultad. En ella nos han informado sobre las novedades de los programas que coordinan y han resuelto las dudas de los tutores. Además, el material utilizado en la reunión lo han dejado a disposición del Programa y se ha publicado en el grupo de trabajo del campus virtual.

La coordinación online del grupo de PATEC se realiza a través de la herramienta "grupo de trabajo" creado en el campus virtual. Esta herramienta permite mantener informados a los tutores de las novedades y actividades que se van realizando, y facilita el intercambio de material de acción tutorial (información sobre tutores, alumnos inscritos por titulación, memoria coordinación año anterior, Manual del Tutor, plantilla reuniones grupales, modelo de carta para convocar a los alumnos, modelo de presentación de las distintas reuniones grupales, cuestionarios, actas de las distintas reuniones/comisiones).

Un aspecto a destacar en este apartado, pues supone una mejora en el desarrollo del Programa, es la continuación del trabajo de la Red de Tutores del PATEC creada en el curso 2013-2014 con el objetivo de mejorar la coordinación y comunicación de los tutores, y recopilar material de acción tutorial para poner a disposición de los tutores. El trabajo de la Red ese curso culminó con la elaboración del "Manual del Tutor" que se ha ido actualizando desde entonces. En el curso 2014-2015 el trabajo de la Red se orientó al estudio de experiencias de acción tutorial en otras universidades públicas españolas. De aquí surge la idea de implementar el programa alumno-tutor en la Facultad que se puso en funcionamiento en noviembre de 2015. Toda la información relativa a la convocatoria, requisitos de los candidatos, formalización de solicitudes, resolución de la convocatoria y obligaciones de los alumnos-tutores se puede consultar en el siguiente enlace: <http://economicas.ua.es/es/patec/alumnado-tutor-del-programa-de-accion-tutorial.html>

2.- ADAPTACIONES REALIZADAS AL PROGRAMA OFICIAL: ASPECTOS ORGANIZATIVOS Y ACTIVIDADES

A) POSITIVOS

El PATEC es un programa que se ofrece al conjunto de los alumnos de grado y máster de la Facultad que pueden inscribirse a través de la matrícula o rellenando el cuestionario online que se encuentra disponible en la web del PATEC.

Un factor de éxito del Programa es que éste coincida con el inicio de curso. Por ello, la selección de tutores se realiza en julio. Esta selección se realiza a través de una convocatoria abierta a todos los profesores a tiempo completo de los departamentos adscritos al Centro y es responsabilidad del equipo directivo de la Facultad.

Los tutores han desarrollado la acción tutorial a través de reuniones grupales y tutorías individuales, y han proporcionado información de interés a sus alumnos tutorizados a través del grupo de trabajo creado en campus virtual.

En el marco del PATEC se ha consolidado una oferta de actividades formativas e informativas dirigidas tanto al profesorado-tutor como al alumnado: actividades de difusión del PATEC y actividades transversales. Con las primeras se pretende mejorar el conocimiento que tanto los futuros alumnos como los alumnos de nuevo ingreso de la Facultad tienen del PATEC. Así, en el presente curso hemos participado en el acto de bienvenida para los alumnos de nuevo ingreso, en el programa de visitas de los alumnos de secundaria a nuestro Centro, y en las charlas sobre titulaciones y salidas profesionales organizadas por el Secretariado de Acceso. Con las segundas, que son charlas relacionadas con aspectos académicos y con la empleabilidad e inserción laboral, se pretende contribuir a la formación integral de nuestro alumnado. Sin embargo, dada la reducida asistencia del alumnado a estas charlas registrada en los cursos anteriores, este curso se decide encuestar al alumnado para preguntarle sobre sus preferencias en cuanto a las actividades que les interesan y su mayor disponibilidad (mes/turno). La Delegación de Alumnos de la Facultad fue la encargada de lanzar la encuesta online y elaborar un informe. Los resultados obtenidos son los siguientes: las actividades más valoradas son la charla de oratoria, la de búsqueda de empleo y la de salidas profesionales; los meses en los que prefieren que se realicen estas charlas son octubre, noviembre, enero, febrero y marzo; y la mayor disponibilidad del alumnado es en el turno de tarde. Con esta información finalmente las actividades realizadas fueron: Técnicas de hablar en público (19 noviembre) organizada por la Delegación de Alumnos y Programa de Mejora de la Empleabilidad (a lo largo de marzo, abril y mayo) organizada por el vicedecanato de prácticas en colaboración con el PATEC.

Destacar también las actuaciones realizadas para que los alumnos de la Facultad identifiquen el Programa: el espacio dedicado al PATEC en la página web de la Facultad y los carteles identificativos para cada tutor.

B) NEGATIVOS

No se han encontrado aspectos negativos en las adaptaciones realizadas al programa oficial.

3.- RESUMEN FINAL DE LOS RESULTADOS DEL PROFESORADO Y EL ALUMNADO

A continuación se enumeran los aspectos más relevantes extraídos de las memorias de los tutores.

a) Comunicación con el alumnado:

Correo electrónico, SMS de aviso de email, anuncios en el Campus Virtual o en el grupo de trabajo de los alumnos tutorizados, tutorías virtuales, cara a cara en clase, tutorías en el despacho, whatsapp, teléfono. Vídeo de presentación del PATEC enviado a los alumnos/as por el campus y por mail.

b) Consultas y necesidades del alumnado:

- Organización del tiempo de estudio, formas de estudio, disponibilidad de apuntes en internet o redes sociales, clases particulares para ciertas asignaturas, campus virtual, resultados académicos, problemas con los exámenes fuera de horario lectivo y por la forma de evaluación que no se ajusta plenamente a la normativa de la Facultad, información sobre exámenes y reclamación sobre notas.
- Optatividad, TFG (material, cursos, dificultades de contacto con tutores, etc.), acreditación del B1 (información general y resolución de casos particulares), cursos de idiomas.
- Movilidad nacional e internacional, practicas en empresas y en el extranjero, prácticas curriculares y extracurriculares.
- Funcionamiento bibliotecas y fotocopiadoras, recursos disponibles en la UA, actividades en la UA, becas de colaboración en la UA.
- Cómo completar el curriculum, estudios de postgrado, precolegiación profesional, , salidas profesionales.
- Consultas de tipo administrativo (cambio de carrera, convalizaciones, proseguir estudios en otras universidades, etc.).
- Cuestiones personales.

c) Respuesta a estas necesidades

- En algunos casos escasa debido a la casi nula participación del alumnado. En otros se ha intentado orientar a cada estudiante en su necesidad o problema, ofreciendo distintas alternativas.
- Se resuelven las consultas en las reuniones grupales, o en las entrevistas individuales, o mediante tutorías virtuales. En numerosas ocasiones, se ha necesitado más de una tutoría para trabajar el tema en concreto.
- En el caso de problemática con materia/profesor, la primera opción ha sido hablar con el profesor.

- Actuar como moderador entre el alumno y el profesor en casos de adaptación curricular.
- Se remite a las oficinas o personas que más pueden ayudar en consultas muy específicas (secretaría, Vicedecanato de Movilidad, Vicedecanato de Prácticas, Becas, defensor universitario, CAE, etc.).
- Direccionamiento a webs de interés, información sobre normativas que debe conocer el alumnado.
- Consejo personal.
- Ha sido de mucha utilidad disponer del manual del tutor elaborado por el PATEC.

d) Actitud del alumnado

- En general, es apática salvo por consultas de carácter personal. El alumnado se motiva con el programa únicamente cuando posee consultas individuales. El estudiante que desea información no duda en solicitarla y tantas veces como sea necesario.
- Las dinámicas de trabajo colectivo no despiertan mucho interés. El grupo en general no responde igual, no acude a las reuniones de forma masiva y siquiera contesta a la encuesta final.
- La actitud del alumnado asistente, muy participativa. Agradecimiento del alumnado ante la resolución del problema. Los que han interactuado por email, muy activos.

e) Otros comentarios

- La mayoría de alumnos tienden a ir a su tutor de TFG o de prácticas, por la cercanía. El alumnado normalmente utiliza los servicios cuando tienen problemas, no de forma continuada, y van al despacho del profesor con el que tienen mas confianza, aunque no sea tutor PATEC.
- En la medida de lo posible, se debería ser tutor de los cursos en los que se imparte docencia. Las tutorías grupales exitosas son las que se llevan a cabo aprovechando la clase en la que el tutor imparte docencia.
- En algún caso, se ha llevado a cabo una reunión de presentación al inicio del curso aprovechando el final de una clase de alumnos a los que se impartirá docencia en el segundo cuatrimestre. Una vez comenzado el segundo cuatrimestre, aproximadamente cada mes, al finalizar las clases se procedía a preguntar al alumnado de forma genérica por la situación durante el curso.
- La segunda reunión colectiva se realizará entre la convocatoria de exámenes de junio y de julio, con el fin de que pueda asistir un mayor número de alumnos.

f) Actividades organizadas y desarrolladas

- Reuniones informativas, que incluyen presentación PATEC y de la figura del alumno tutor; entrevista personal; envío de material interesante e información sobre actividades complementarias organizadas en el marco del PATEC.
- Se han realizados actividades complementarias con la ayuda de la Delegación de Alumnos de la Facultad.
- Al margen de las tutorías resueltas, se han enviado emails a lo largo del curso con información de interés para el alumnado con la forma de anuncio bajo la llamada "Programa de Acción Tutorial ¿TE INTERESA? ...".

g) Materiales de apoyo utilizados

- Presentaciones para las reuniones grupales, documentos recopilados por el tutor, normativas y otros documentos de interés para los estudiantes (por ejemplo, resumen información prácticas y movilidad), colgados en el grupo de trabajo de campus virtual.
- Manual del tutor desarrollado por los tutores y la coordinadora del PATEC. Vídeo de presentación del PATEC.
- Mailing, Página web de la UA, otros enlaces de interés, información sobre oficinas de la UA donde aclarar dudas.
- Envío de una oferta de empleo. Cuando el tutor dispone de contactos con antiguos alumnos (mediante correo electrónico o redes sociales como LinkedIn) obtiene información de interés para los alumnos tutorizados respecto de cómo se desenvuelven nuestros egresados en el mercado laboral.

h) Otro tipo de trabajo con el alumnado

- Charla informativa de las líneas de TFG.
- Búsqueda de subvenciones.
- Emprendimiento social.
- Asociaciones y fundaciones. ¿Una posibilidad de futuro?
- Apoyo moral.
- En la titulación de TADE, colaboración del alumno-tutor en la preparación de la reunión grupal dedicada a la movilidad y prácticas externas.
- Con los que tengo más contacto el trabajo es continuo porque me preocupo de cómo van avanzando en los cuatrimestres y de que vayan bien.

4.- ASPECTOS POSITIVOS DEL DESARROLLO DEL PROGRAMA

- Interacción con el estudiante y ayuda a los estudiantes. La comunicación con el alumnado que participa es muy fluida, y el conocimiento del tutor facilita que las dudas muchas veces se planteen de forma informal sin necesidad de protocolos. Gracias al PATEC los alumnos pueden tener información respecto al funcionamiento de la Universidad en general y del Grado en que están, en particular. Y, además, los tutores pueden asesorarles en cualquier aspecto que necesiten.
- Detección y seguimiento de necesidades y problemas del alumnado. Detección de carencias por parte de los profesores y de la Universidad.
- Contribución al desarrollo personal integral del alumnado.
- Satisfacción del alumnado que utiliza el Programa con el apoyo recibido (con independencia de si están apuntados al PATEC). El contacto virtual y la posibilidad de recibir al alumnado a cualquier hora aumenta el interés de los alumnos.
- Los alumnos valoran de forma muy satisfactoria las tutorías individuales.
- Resolución por parte de los tutores del PATEC de los casos contemplados en la normativa sobre adaptación curricular en movilidad que han llegado a la Facultad.
- La organización de actividades transversales es un valor añadido del Programa.
- Su propia existencia. Su flexibilidad. Su avance. Sus logros.
- Apoyo coordinadora PATEC.

5.- ASPECTOS NEGATIVOS DEL DESARROLLO DEL PROGRAMA

- Desconocimiento del alumnado de la existencia del PATEC y de las posibilidades que ofrece. Muchos alumnos no recuerdan haber marcado la opción en la matrícula y no hacen caso de los avisos o de las reuniones que se programan.
- Baja participación del alumnado en las reuniones grupales. Los alumnos/as solo se interesan por el PATEC cuando tienen problemas y necesitan nuestros servicios.
- La forma de contacto con los alumnos/as (pocos mira su correo de la UA), deberíamos tener acceso a sus correos personales. A pesar de la insistencia en que asocien el correo institucional al personal, todavía hay alumnado que no lo hace.
- La comunicación virtual con el alumnado sigue siendo difícil (no podemos conocer con certeza el tiempo en que un anuncio permanece en los primeros lugares, ni si el alumnado lee los correos enviados).
- Este curso se ha puesto en marcha el Programa del alumnado-tutor. No ha sido posible en Sociología y Economía encontrar la figura del alumno tutor. Ha habido alumnos-tutores en ADE, TADE, Trabajo Social y Publicidad y Relaciones Públicas. En total 5 alumnos tutores con los que se ha tratado de dinamizar el Programa. A pesar de la iniciativa, el éxito ha sido escaso por la falta de participación real.
- En algunos casos de aplicación de la normativa de adaptación curricular, trabas por parte del profesorado para fijar una vía de evaluación alternativa para el alumnado.
- La burocracia, la gestión.

6.- PROPUESTAS DE MEJORA

- Establecer una ratio alumnos/tutor entre 5 y 15 estudiantes.
- Reconocimiento del profesorado en el POD.
- Se debería dar créditos (aunque sean pocos) a los alumnos/as que participen "activamente" en las actividades del PATEC, al igual que se hace en otros cursos, por ejemplo de la Biblioteca.
- Empezar con el alumno desde el día 1 que entra en la UA.
- Promover la colaboración del alumno-tutor (tanto de la UA como egresado) y reforzar su figura y sus funciones.
- Se debería ampliar la oferta de cursos disponibles, sobre todos los enfocados al TFG (específicos sobre como hacerlo) o a la acreditación de idiomas (información general). Esta formación debe ir orientada tanto al ALUMNADO como al PROFESORADO (la mayoría de profesores no conocen estos temas con la suficiente profundidad).
- Proponer temas de debate con el alumnado para fomentar su participación.
- Implantar a modo de prueba piloto la tutorización desde el primer curso (asignar a los alumnos un tutor en primer curso y que el tutor les realice el seguimiento hasta la finalización de sus estudios) y analizar en dos años el grado de eficacia y compararlo con el modelo actual. Si el tutor que se asigna al alumno en primero pudiera seguir siendo su tutor durante el tiempo que el alumno permanece en la Universidad existiría un mayor vínculo entre tutor y alumno.

- Mejorar la publicidad que se realiza del programa. Es necesaria una mayor colaboración de la Facultad y de los docentes facilitando la presentación del programa o de los tutores implicados en el mismo. Debe potenciarse una mayor colaboración con la Delegación de Estudiantes aprovechando sus recursos y su mayor cercanía con los alumnos.
- Con el objetivo de aumentar el conocimiento que tienen los alumnos del Programa y su participación en las distintas actividades, se plantea la posibilidad de realizar una asignación alumno tutor por curso y/o grupo desde la coordinación. Una idea que puede ser de interés es aumentar la visibilidad del programa yendo a las aulas de todos los grupos y cursos de alumnos asignados la primera semana de curso.
- Sería positivo que el alumnado no necesitara inscribirse en el programa, sino que la inscripción fuera automática.
- Una mejora sería una mayor comunicación con los estudiantes a través de la nueva plataforma UACloud. Sin embargo, es cierto que existe un cierto exceso de información en UACloud que puede perjudicar a los alumnos a la hora de encontrar, por ejemplo, noticias o cómo enviar tutorías. Habría que encontrar alguna fórmula nueva de difusión del PATEC para que el alumnado, saturado de tanta información que no siempre es de su interés, se fijara en las posibilidades del Programa e hiciera un mayor uso del mismo.
- Darle difusión cada año puesto que entran nuevos alumnos muy desorientados y este programa es de lo que mejor les puede ayudar para estar totalmente adaptado a la Universidad desde el primer curso. Un concurso de twitter como en la unidad de igualdad para darlo a conocer. Para concursar hay que entrar en la página web donde primero deben leer qué es y para que sirve y luego poder concursar.
- Aunque complejo con los horarios actuales podría crearse una franja horaria para la acción tutorial o un espacio común para todos los tutores al que los alumnos pudieran acudir como si fuese el horario de tutorías de una asignatura.

7. OTROS ASPECTOS A DESTACAR

Para la elaboración de esta memoria se ha extraído información de las memorias presentadas por 18 de los 20 tutores del PATEC.